



PREGUNTAS FRECUENTES

Correo electrónico UPSA, becas, seguros, horarios, calendarios académicos, TUI y App UPSA

- **¿Puede tener una cuenta de correo electrónico de dominio UPSA?**
Si eres alumno y quieres solicitar una cuenta de correo institucional con dominio @upsa.es, deberás rellenar la [siguiente solicitud](#) y entregarla firmada en el Centro de Servicios Informáticos o enviarla por correo electrónico a sysadmin@upsa.es
- **¿Es posible estudiar en la UPSA con una beca del Ministerio?**
Por supuesto. Muchos de nuestros alumnos estudian con becas del MECD, o de otros organismos públicos, como de la Junta de Castilla y León y el Gobierno Vasco. Además, también puedes solicitar las ayudas propias de la Universidad y de otras instituciones y entidades como el Banco Santander. Consulta en el Negociado de Becas las distintas opciones (negociado.becas@upsa.es)
- **¿Qué es el seguro escolar obligatorio?**
Se trata de un seguro que protege a los estudiantes, menores de 28 años, que cursen estudios oficiales, mediante prestaciones sanitarias y económicas, en caso de enfermedad, accidente escolar e infortunio familiar.
- **He tenido un accidente y me han dicho que mi matrícula incluye un seguro con MAPFRE, ¿es cierto? ¿Qué debo hacer para recibir asistencia?**
La UPSA dispone de un seguro con MAPFRE para todos los alumnos que cubre cualquier accidente sufrido en horario lectivo y no lectivo durante el curso. Si quieres más información ponte en contacto con Administración (administracion@upsa.es)
- **¿Dónde puedo consultar mi horario de clase?**
En la web, en el espacio reservado a cada titulación. Si tienes cualquier duda, dirígete a la secretaría de tu Facultad o en el caso de que sea un posgrado, a la dirección del mismo.
- **¿Cómo puedo saber qué vacaciones tenemos en Navidad y en Semana Santa?**
El calendario académico lo puedes consultar en el siguiente enlace: <https://bit.ly/2S3AFoW>
- **Necesito contactar con un profesor, ¿cómo puedo localizarle?**
Puedes acudir a su despacho en el horario de tutorías que tenga fijado o contactar con él por

correo electrónico (en la web de tu Facultad encontrarás su correo electrónico). Si tienes cualquier dificultad, pregunta en la secretaría de tu Facultad.

- **¿Cómo me descargo la APP de la UPSA?**

La UPSA dispone de una aplicación oficial para dispositivos móviles para que estés siempre conectado, informado, y no te pierdas nada. En ella encontrarás: información de la Universidad, TUI Virtual, perfil privado, calendario universitario, recepción de notas, etc. Para usar esta App deberás descargarla de los stores iOS (App Store) y Android (Google play) y asegurarte de tener habilitadas las notificaciones en tu dispositivo y de que éstas estén permitidas para la App móvil.

- **¿Qué es la TUI? ¿Dónde puedo solicitarlo?**

La Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI) Virtual permite disponer de los mismos servicios que nos presta la tarjeta física en nuestros dispositivos móviles. Identifica a los miembros de la comunidad universitaria y ofrece servicios dentro y fuera de la Universidad. Si eres estudiante y aún no tienes tu TUI Virtual de la UPSA, deberás dirigirte a la Oficina del Banco Santander ubicada en la Rúa Mayor, 35-37.