



Universidad
Pontificia
de Salamanca

INFORME SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA FAMILIA 2022/2023

Unidad Técnica de Calidad

Febrero 2024

METODOLOGÍA

El objetivo principal de los cuestionarios de satisfacción del profesorado con la Universidad es conocer el grado de satisfacción de los profesores con su trabajo en la UPSA.

El cuestionario tiene una periodicidad anual y lo realizan los profesores antes de la finalización de las clases del segundo semestre.

La escala empleada es tipo Likert, con una puntuación de 1 al 5. La valoración de los ítems y la valoración total se estiman mediante la media y su valor oscila entre 1 y 5.

La satisfacción del profesorado objeto de estudio está referida a grados oficiales. La media del centro y la media de la universidad se han calculado para grados.

Los títulos oficiales del Instituto de Ciencias de la Familia son los siguientes:

- Master Universitario en Orientación y Mediación Familiar.

La metodología empleada para la elaboración del informe y el análisis de datos es la siguiente:

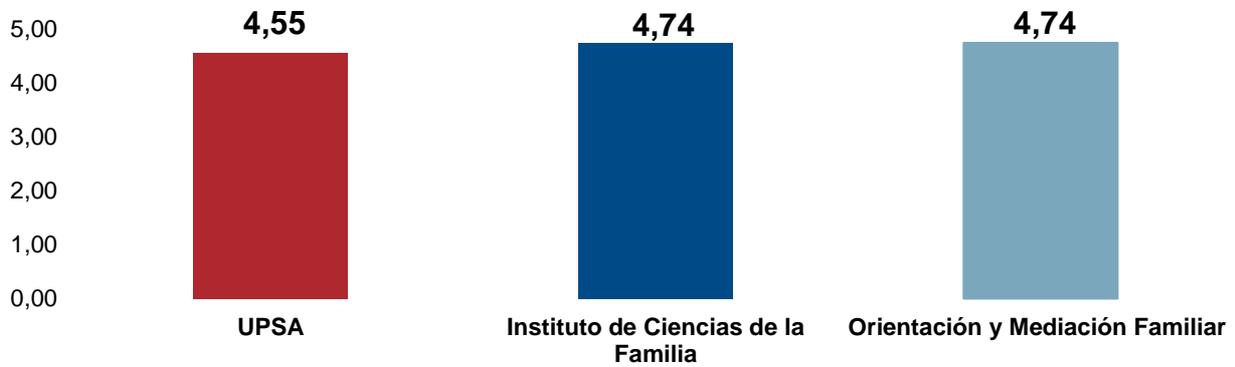
- Porcentajes de participación de las titulaciones del centro.
- Comparativa de cada título con la media del centro y la media de la universidad.
- Comparativa ítem a ítem de la satisfacción de los títulos, el centro y la universidad.

En el Máster en Orientación y Mediación Familiar se envió el cuestionario a 21 profesores y contestaron al mismo 13 profesores.

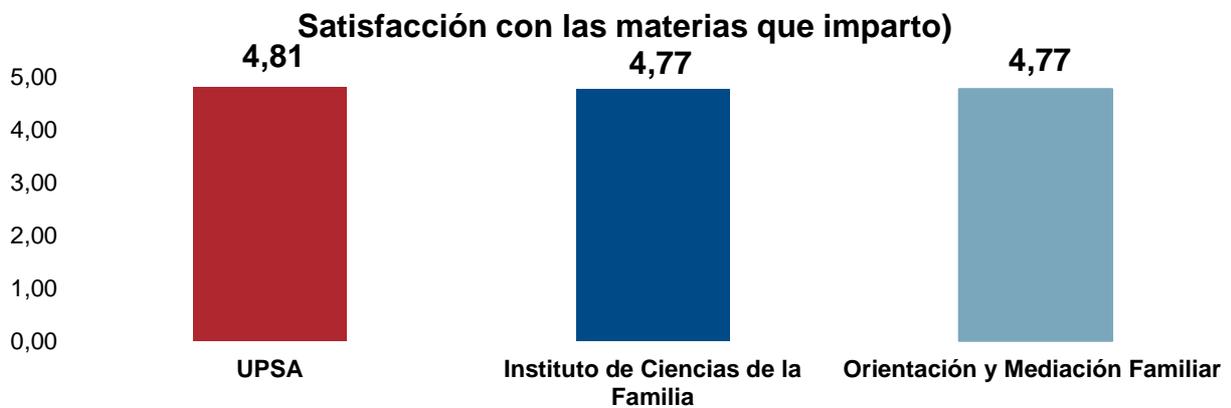
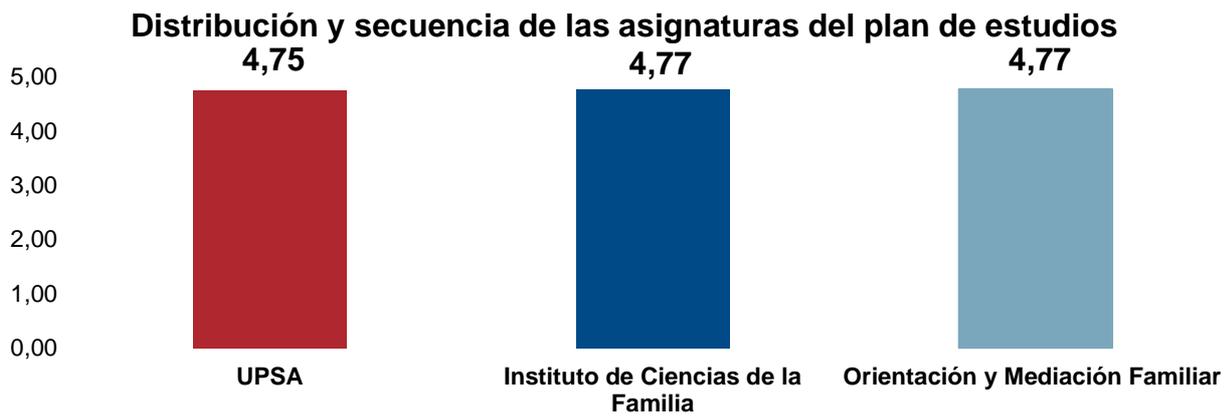
Porcentajes de participación

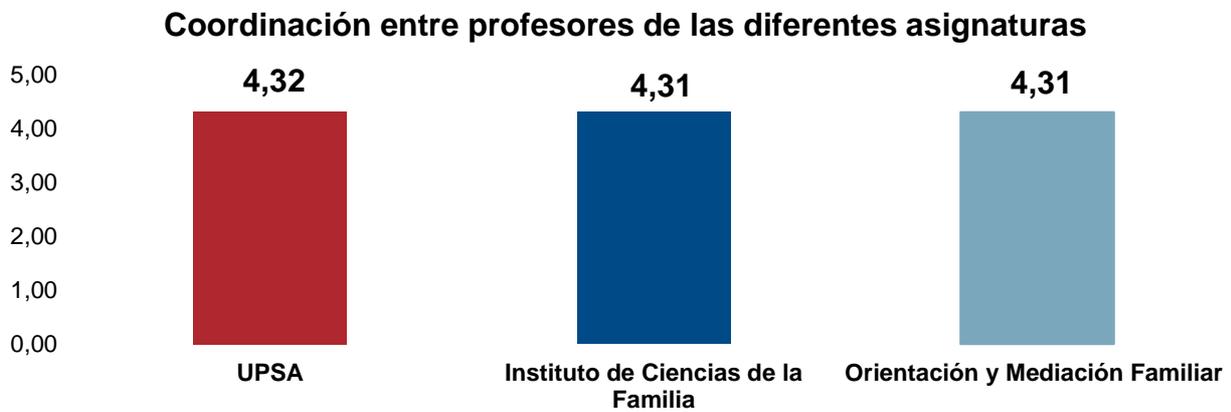
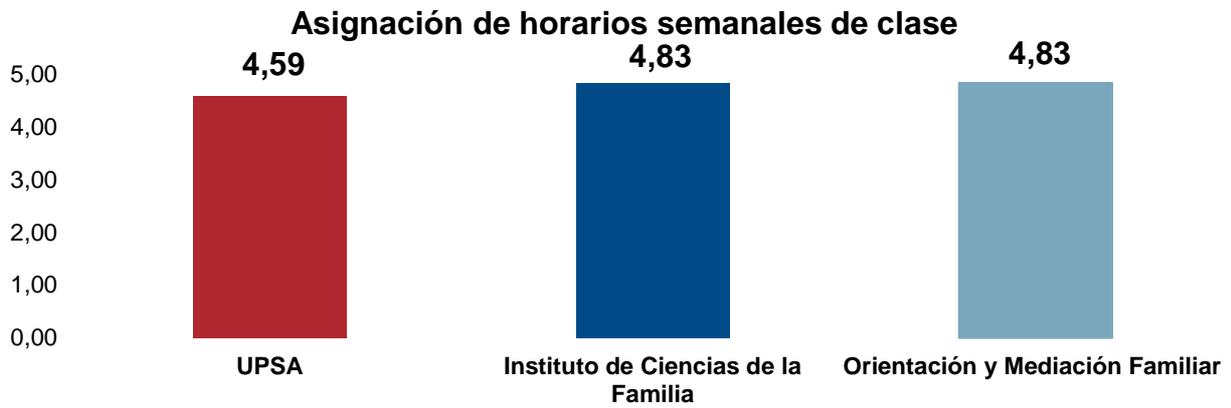


Satisfacción del Profesorado por titulación

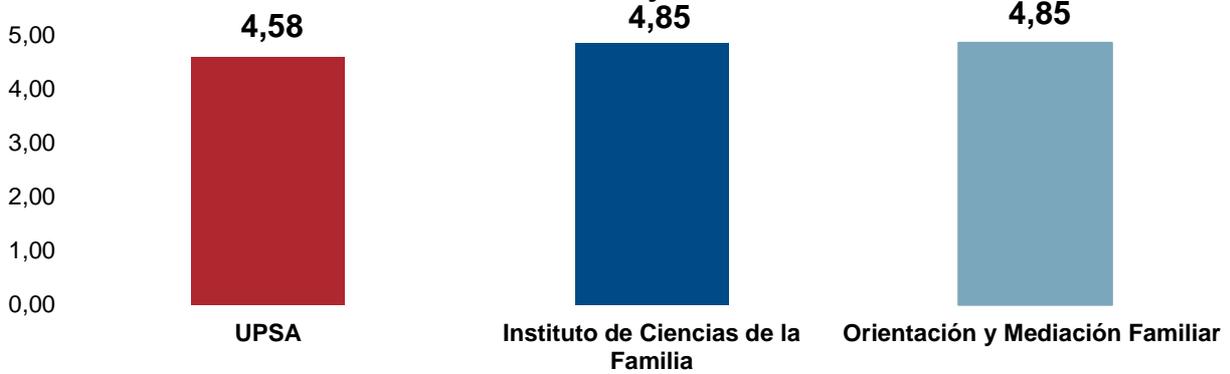


Satisfacción por ítem

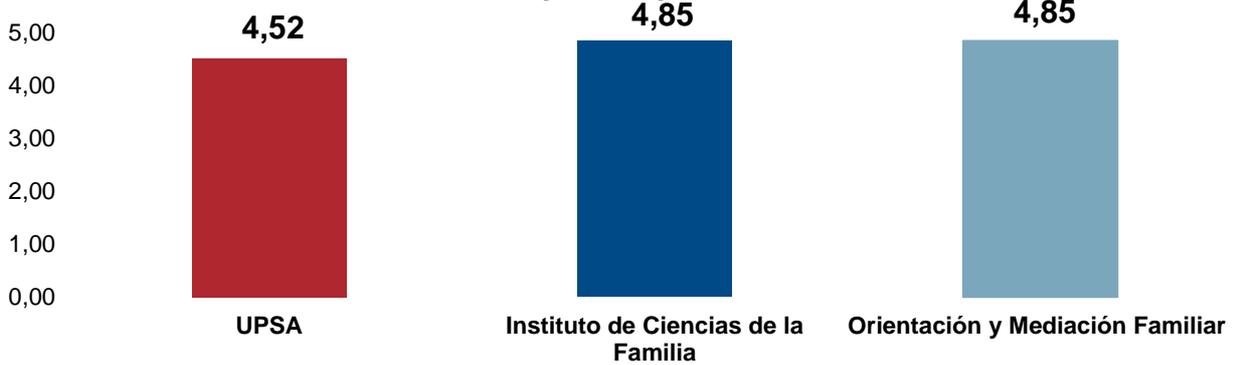




Procesos de información y comunicación en relación con mi trabajo



Instalaciones para impartir la docencia



Procedimiento para realizar quejas y sugerencias

