



Universidad
Pontificia
de Salamanca

INFORME DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

FACULTAD DE INFORMÁTICA 2023/2024

Unidad Técnica de Calidad

Diciembre 2024

INTRODUCCIÓN

La Universidad, con carácter anual, en el marco de su Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad, pone en marcha los mecanismos de recogida de información para conocer la satisfacción del alumnado con el plan de estudios que han cursado.

Así, antes de la finalización de cada curso académico, la UPSA pone a disposición de todos los estudiantes una encuesta con el objetivo de conocer su satisfacción con el desarrollo de la titulación y recopilar sugerencias para la mejora.

En este informe se muestran los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado de la Facultad de Informática con los siguientes grados que en ella se imparten:

- Grado en Administración y Dirección de Empresas Tecnológicas (ADET).
- Grado en Ingeniería Informática.
- Máster en Dirección en Proyectos Informáticos y Servicios Tecnológicos.
- Máster en Informática Móvil (MIMO).

La escala empleada en los cuestionarios es tipo Likert, con una puntuación de 1 al 5. La valoración de los ítems y la valoración total se estiman mediante la media y su valor oscila entre 1 y 5.

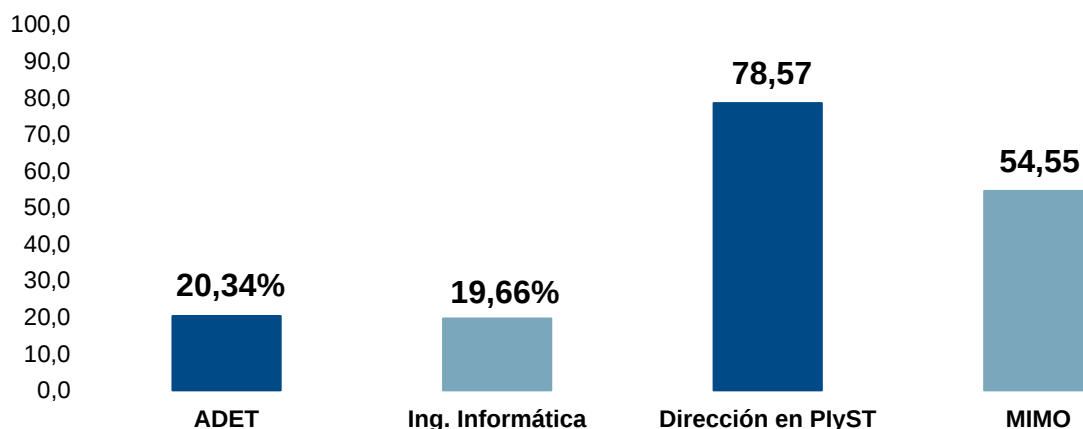
La satisfacción del alumnado objeto de estudio de este informe está referida a grados oficiales. Así, la media del centro y la media de la universidad se han calculado para grados.

La metodología empleada para la elaboración del informe y el análisis de datos es la siguiente:

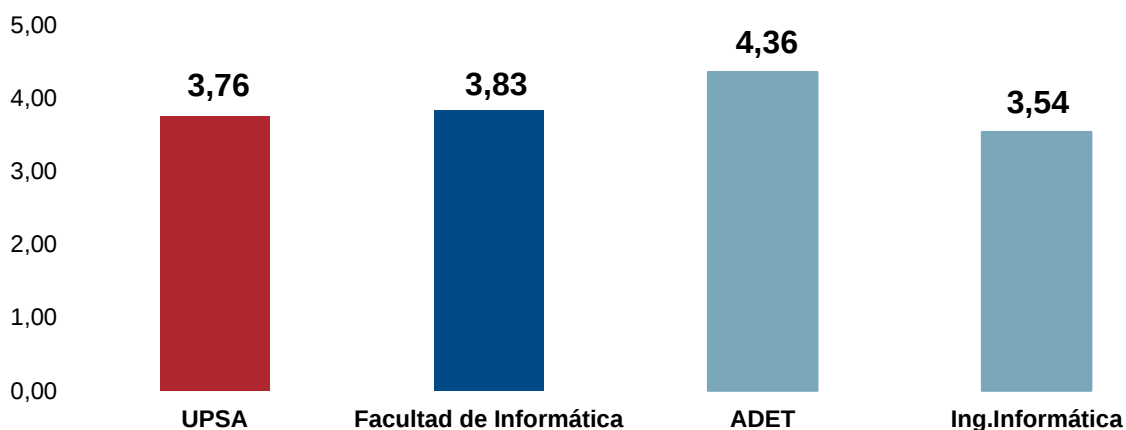
- Porcentajes de participación de las titulaciones del centro.
- Comparativa de cada título con la media del centro y la media de la universidad.
- Comparativa ítem a ítem de la satisfacción de los títulos, el centro y la universidad.

Porcentajes de participación

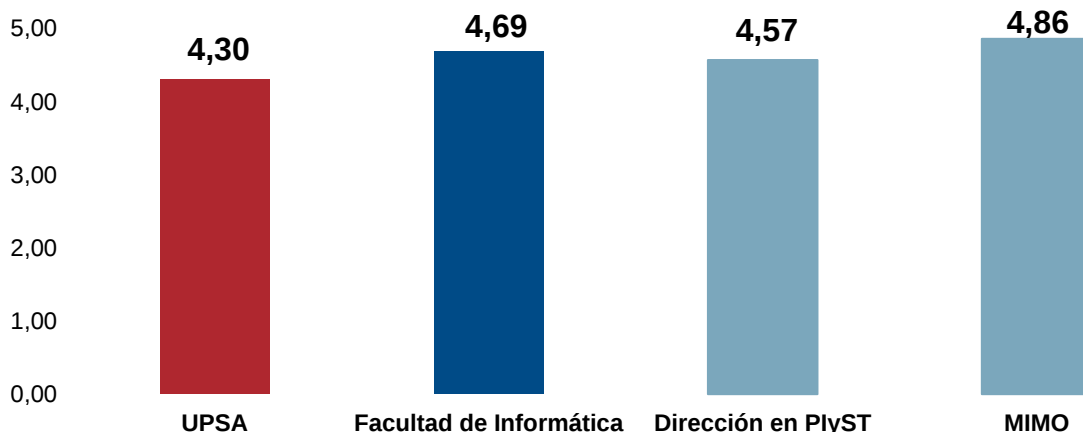
Titulación	Alumnos	Nº. de respuestas	Porcentaje de respuesta
ADET	59	12	20,34
Ing. Informática	117	23	19,66
Dirección en PlyST	14	11	78,57
MIMO	11	6	54,55



Satisfacción del Alumnado por titulación (grado)

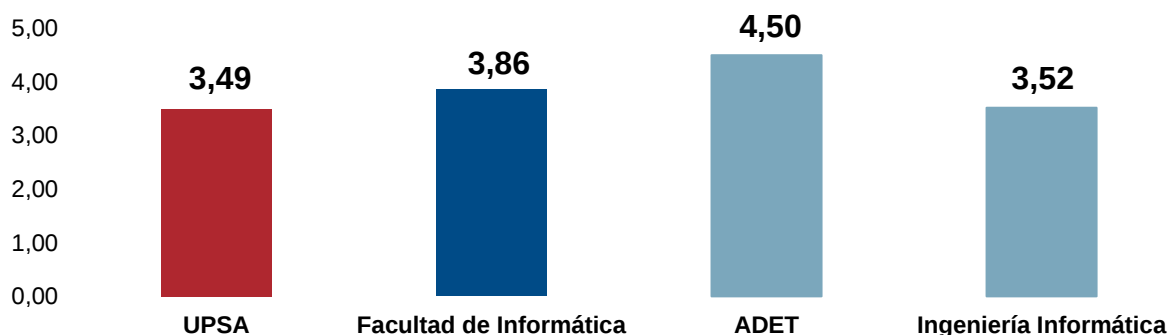


Satisfacción del Alumnado por titulación (máster)

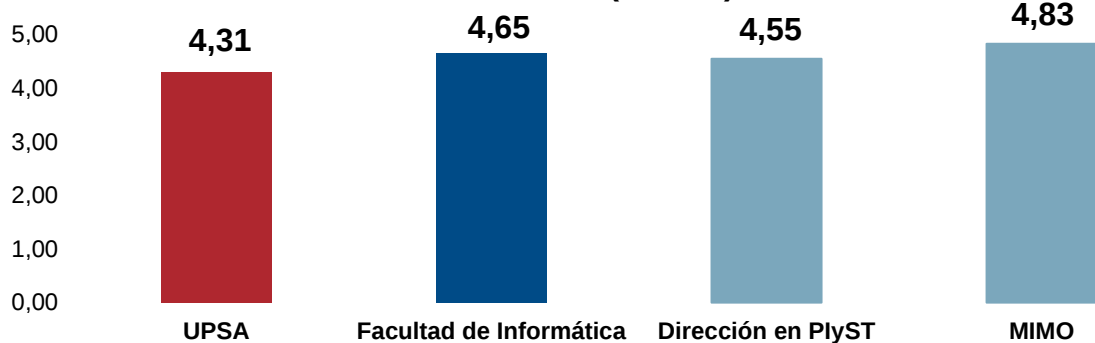


Dimensión: Plan de estudios

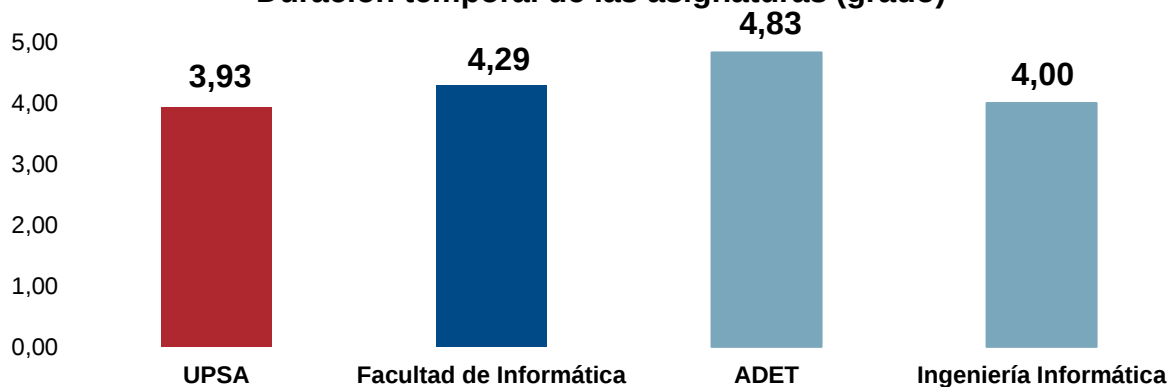
Distribución y secuencia de las asignaturas del plan de estudios (grado)

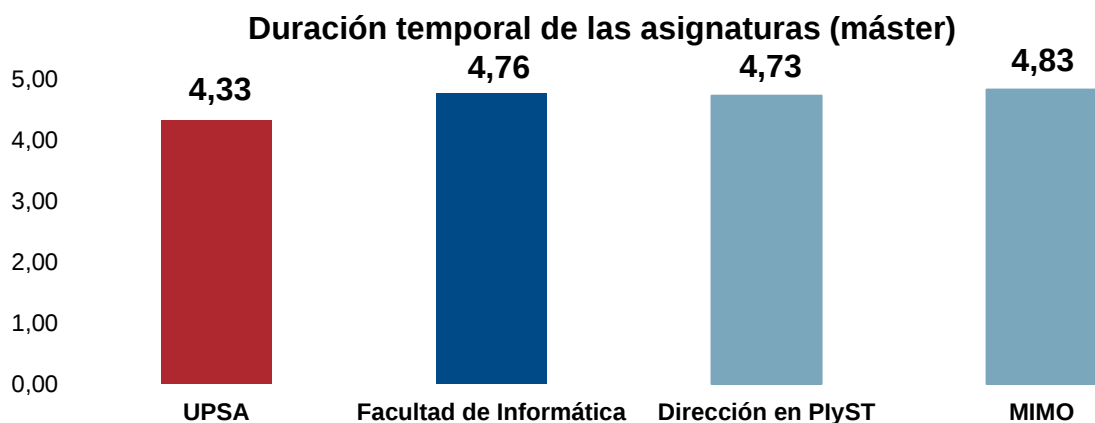


Distribución y secuencia de las asignaturas del plan de estudios (máster)

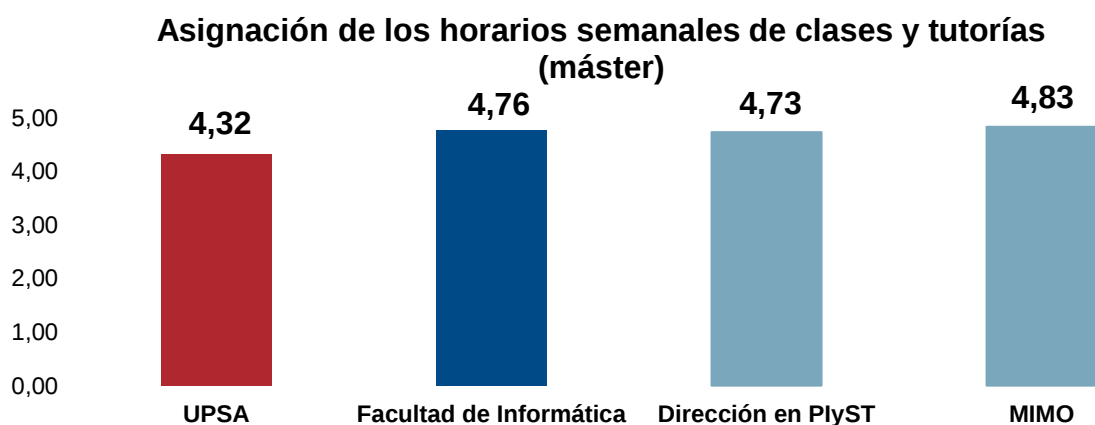
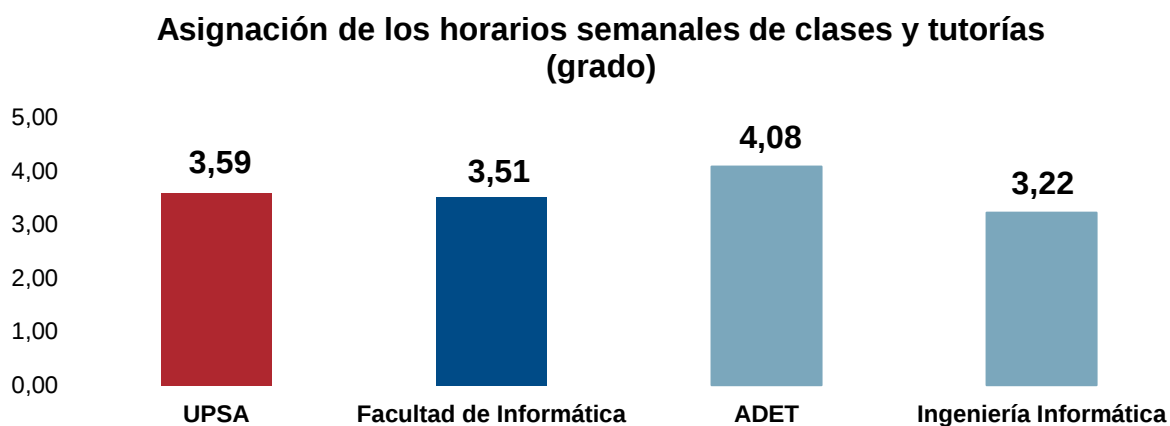


Duración temporal de las asignaturas (grado)

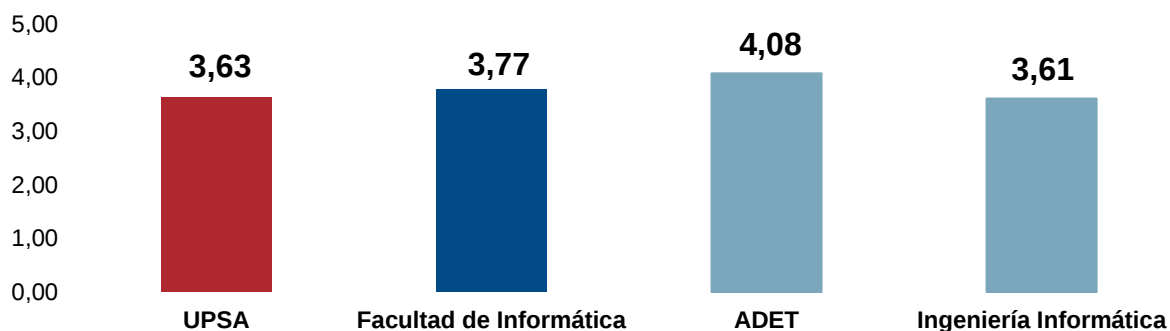




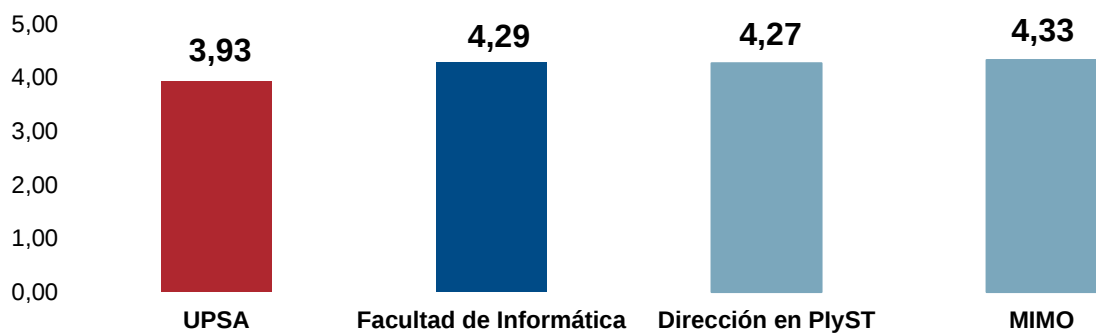
Dimensión: Organización de la enseñanza



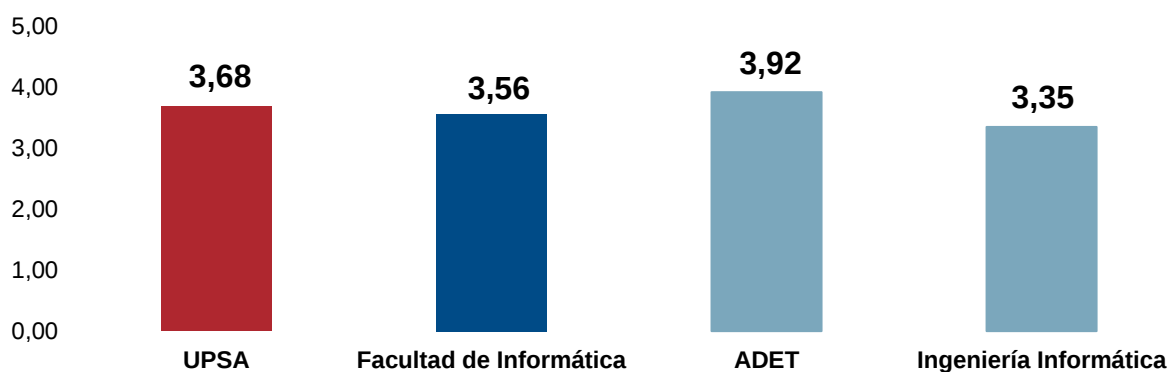
Coordinación entre profesores de las diferentes asignaturas (grado)



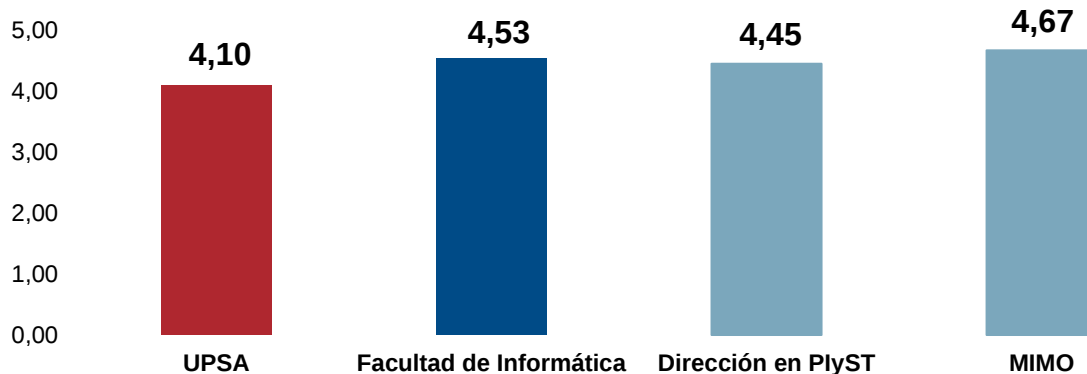
Coordinación entre profesores de las diferentes asignaturas (máster)



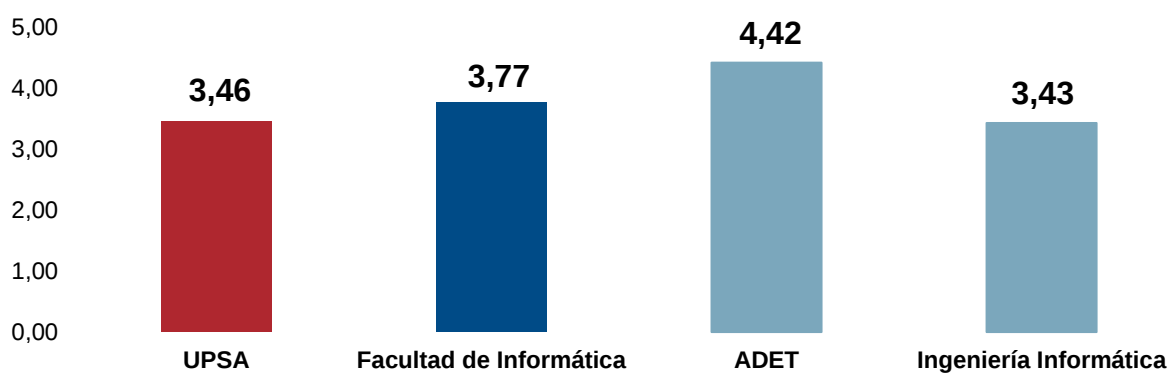
Satisfacción con el TFG/TFM (grado)



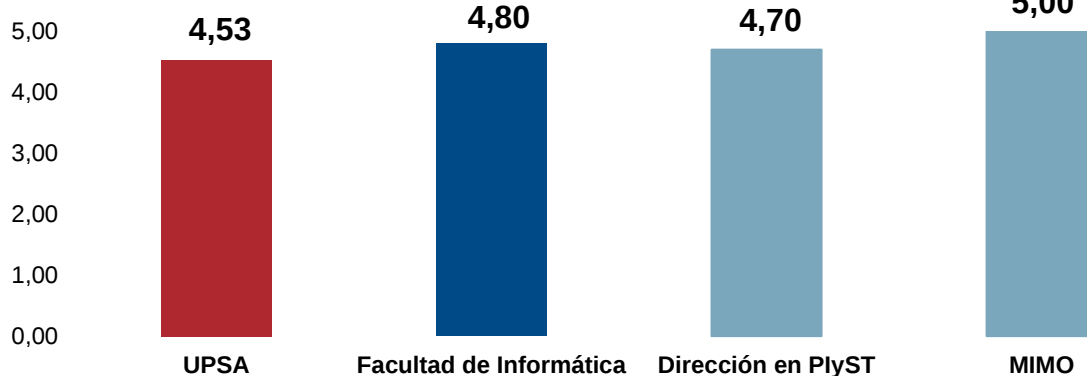
Satisfacción con el TFG/TFM (máster)



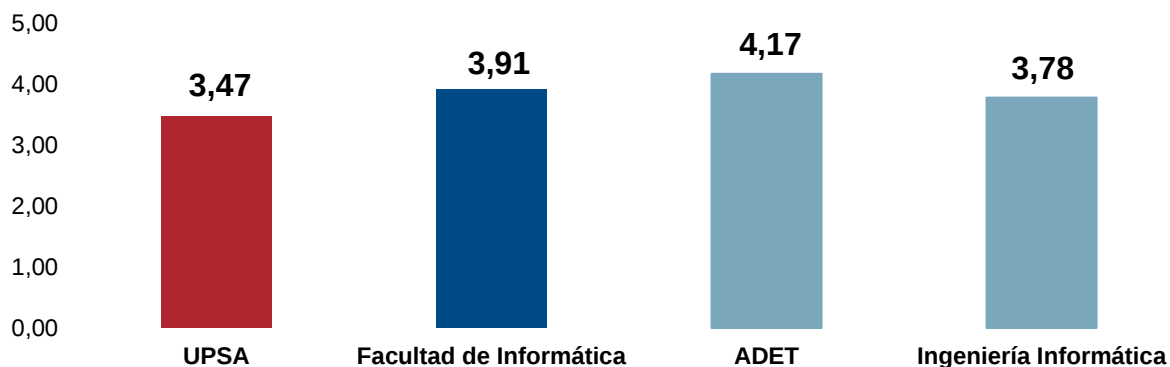
Distribución de los exámenes (grado)



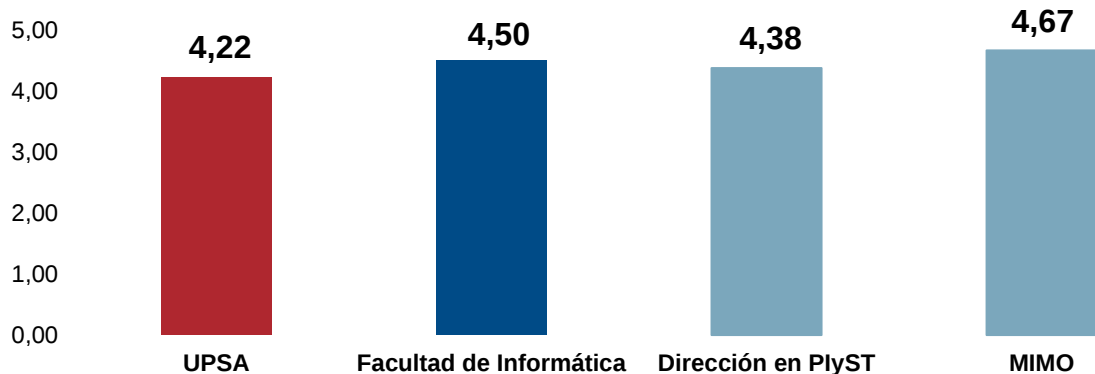
Distribución de los exámenes (máster)



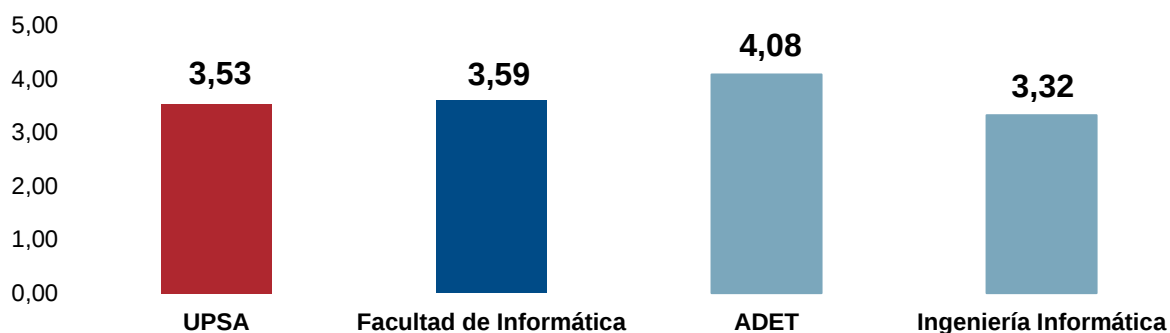
Información recibida para realizar prácticas (grado)



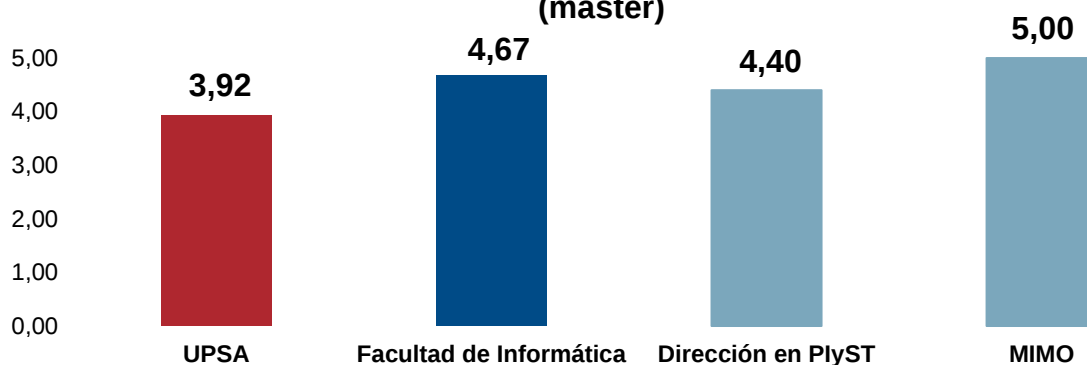
Información recibida para realizar prácticas (máster)



Información recibida sobre los programas de movilidad (grado)

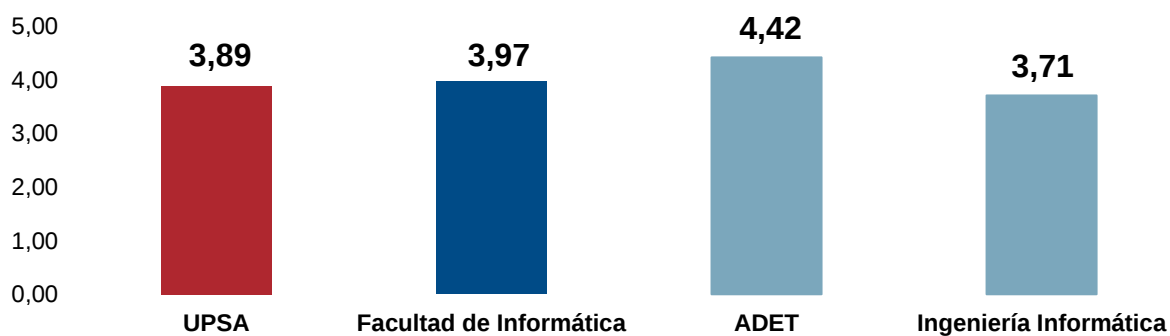


Información recibida sobre los programas de movilidad (máster)

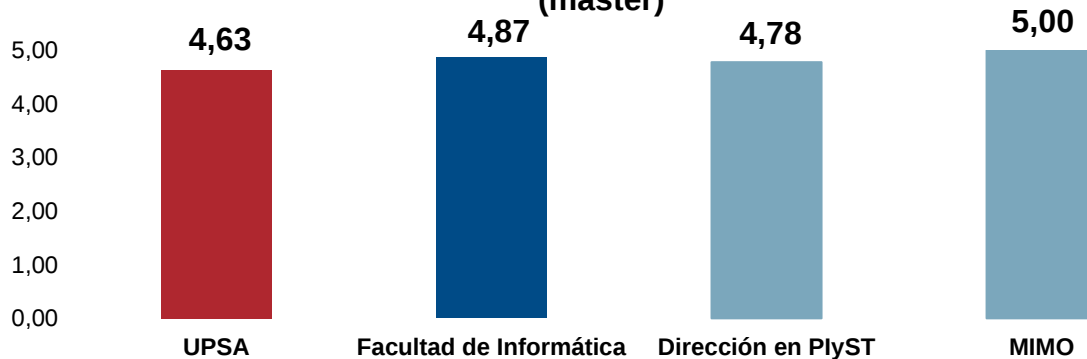


Dimensión: Procesos de enseñanza-aprendizaje

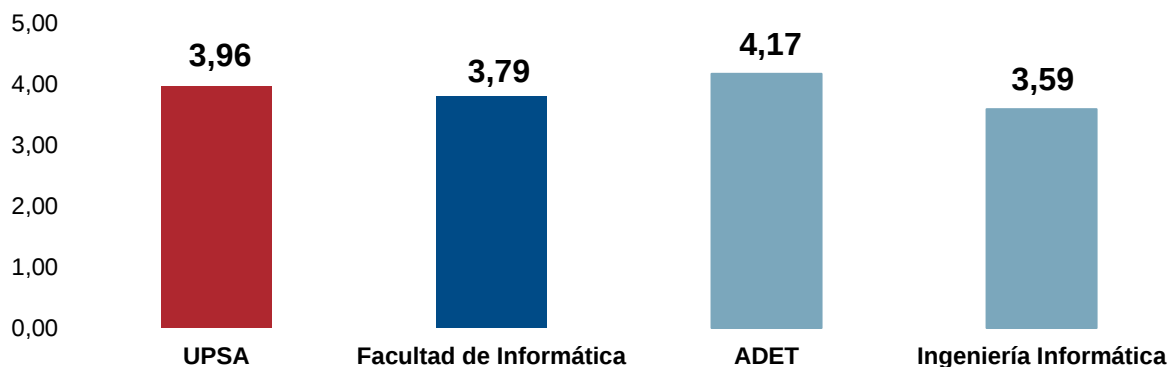
Disponibilidad de los responsables de gestión del título (grado)



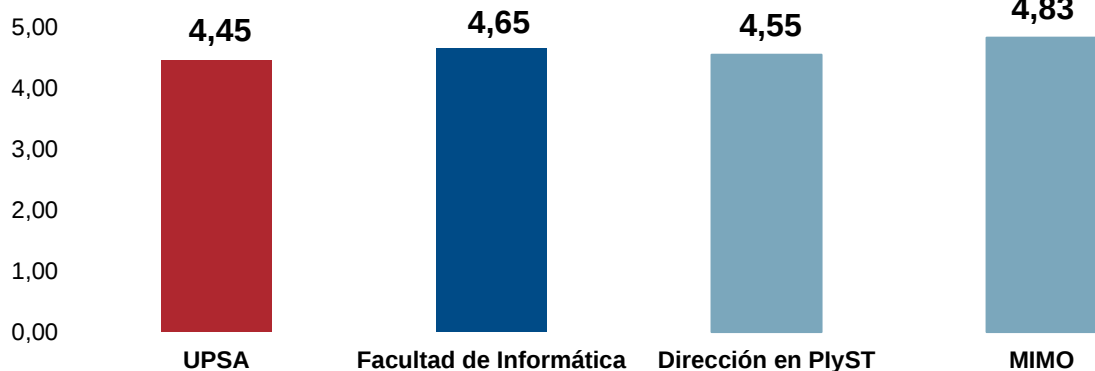
Disponibilidad de los responsables de gestión del título (máster)



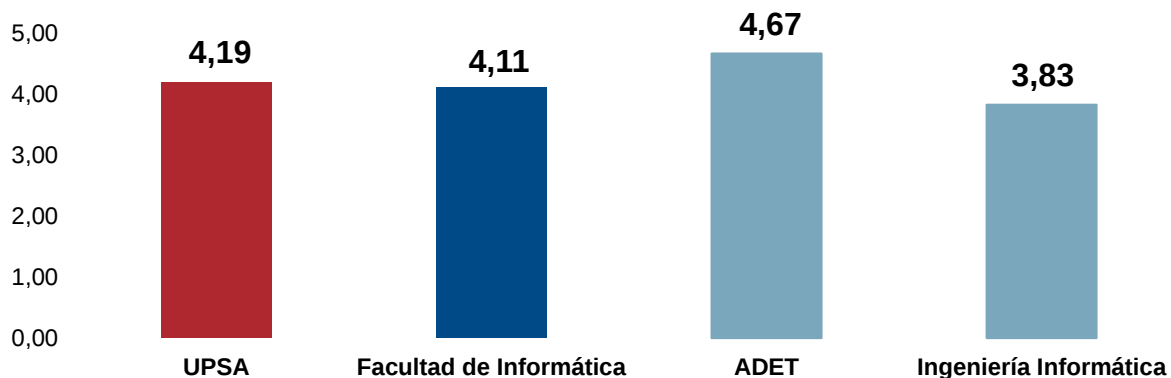
Labor docente realizada por el profesorado (grado)

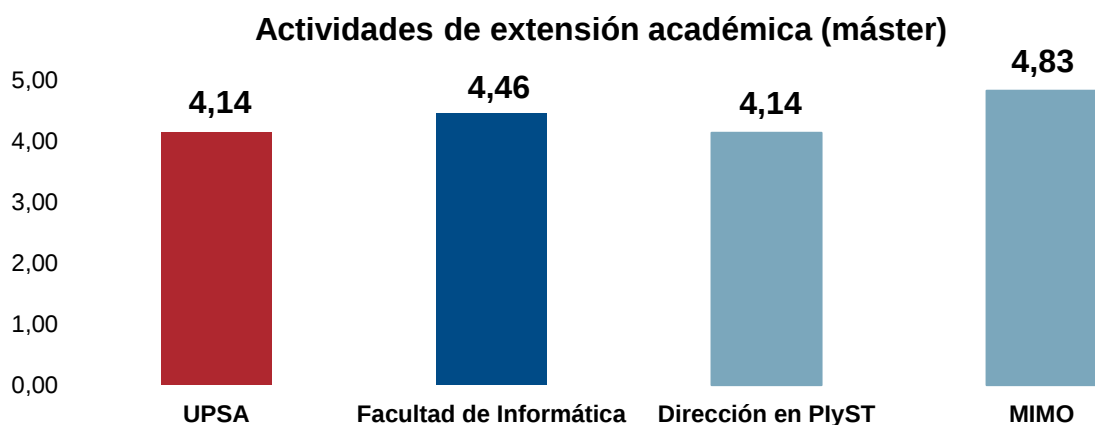
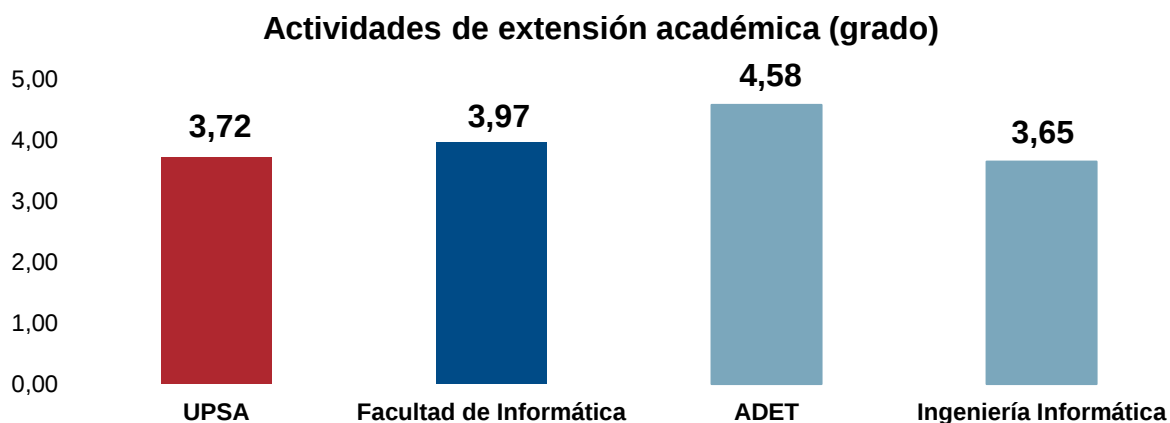
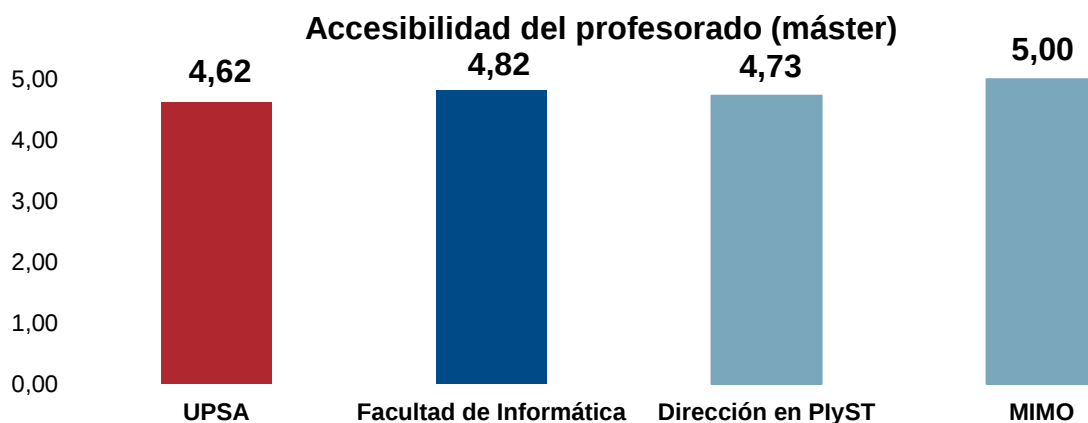


Labor docente realizada por el profesorado (máster)



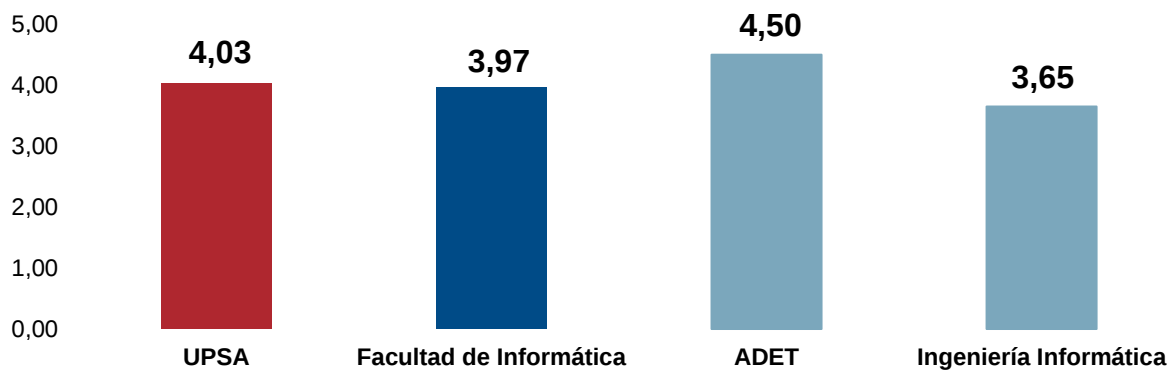
Accesibilidad del profesorado (grado)



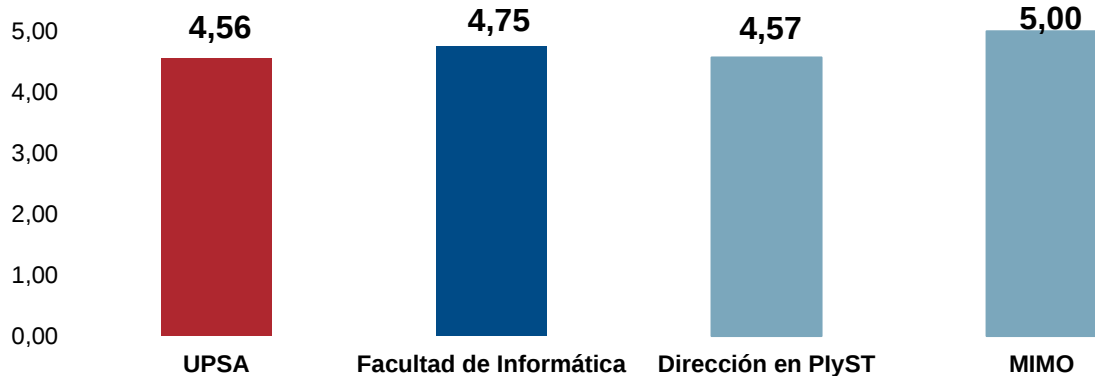


Dimensión: Instalaciones e infraestructuras

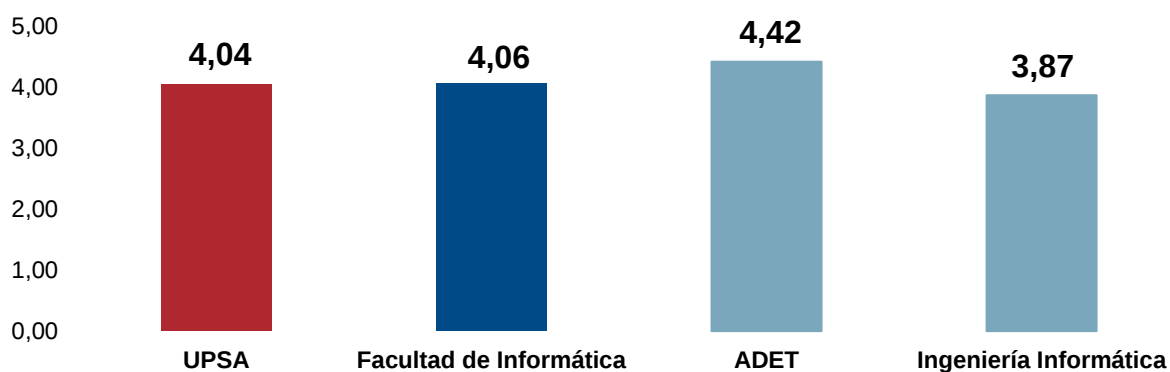
Atención y disponibilidad del personal del SIE (grado)

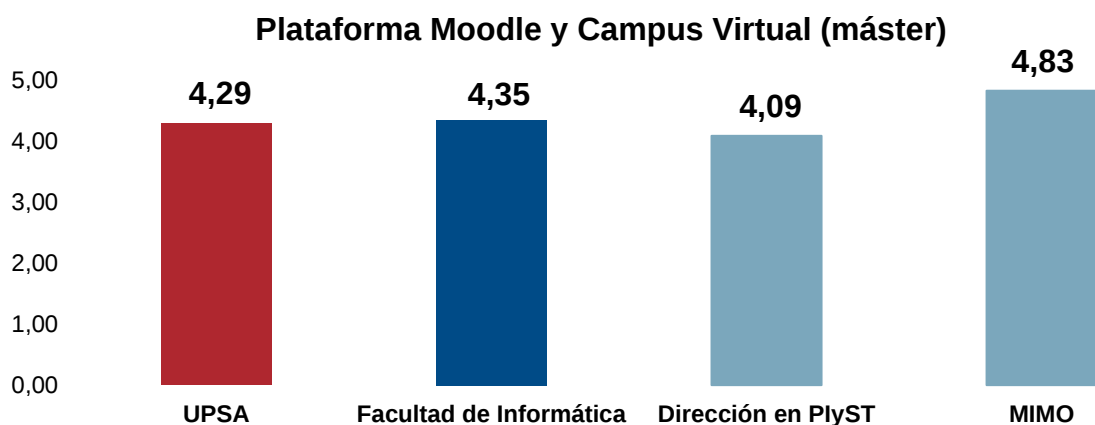
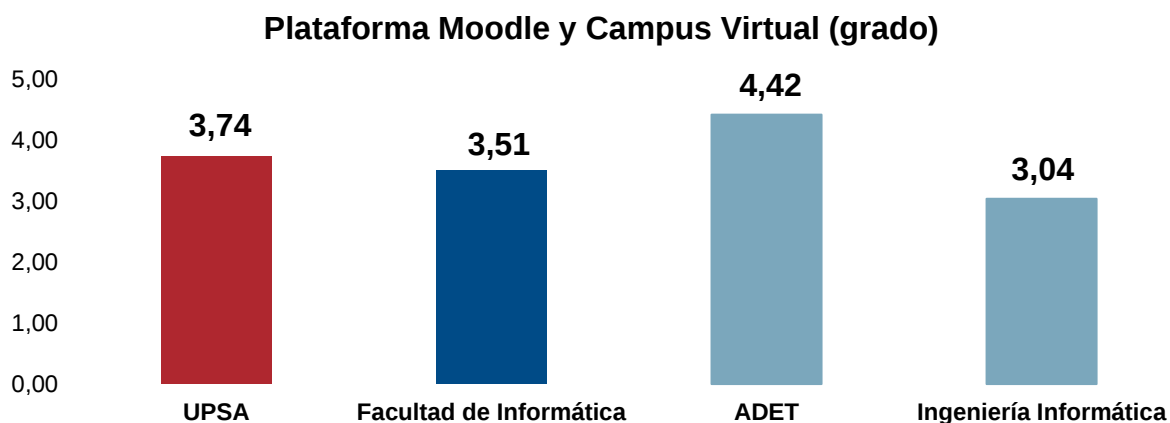
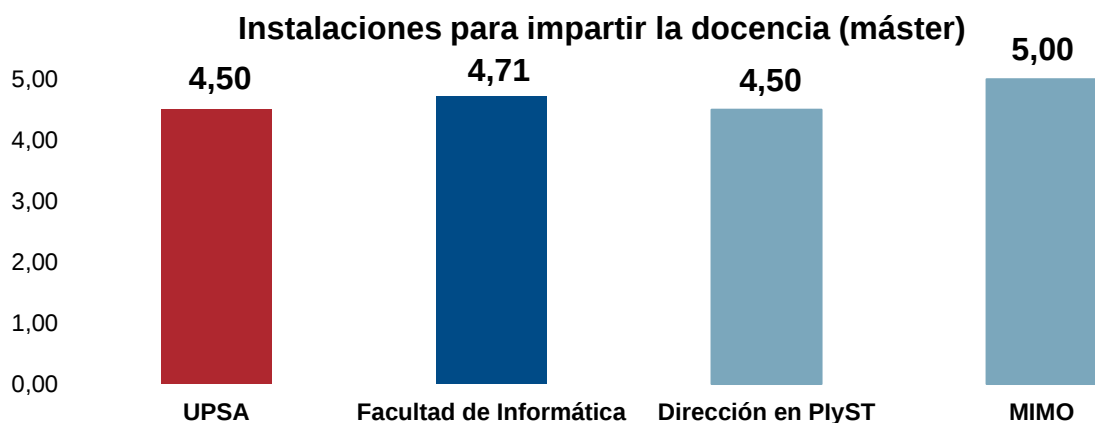


Atención y disponibilidad del personal del SIE (máster)

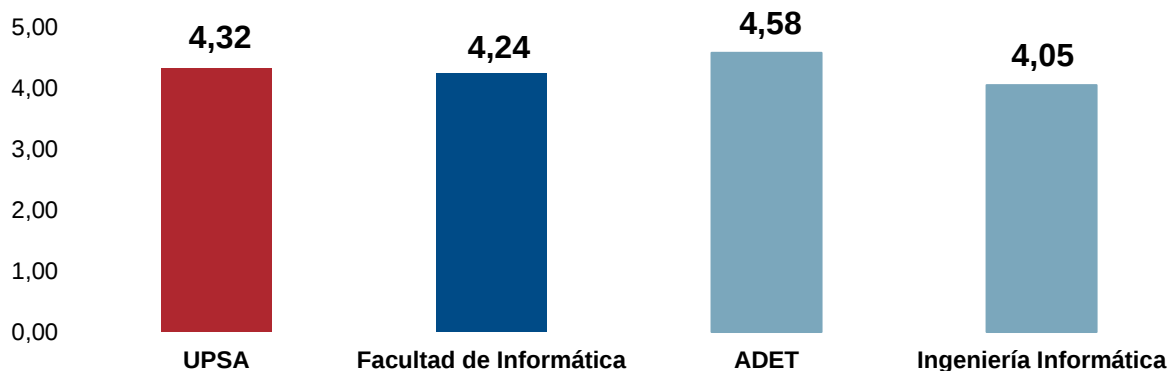


Instalaciones para impartir la docencia (grado)

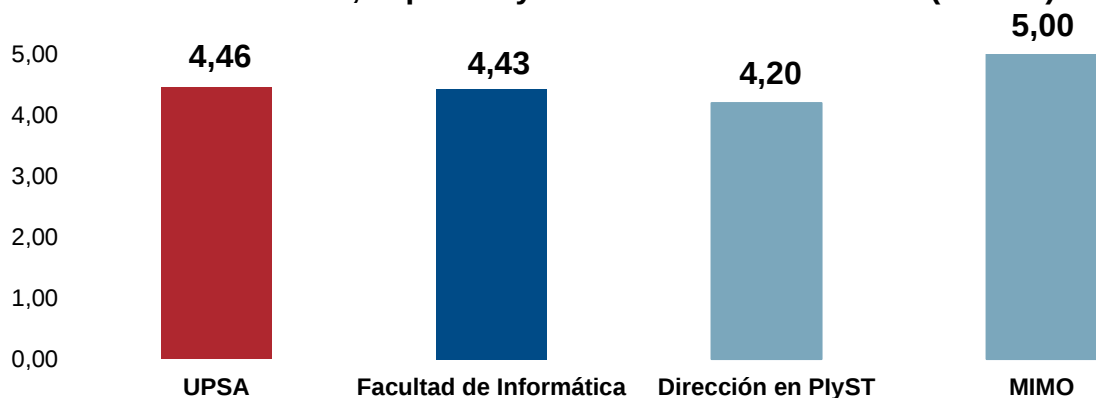




Accesibilidad, espacios y recursos de la Biblioteca (grado)

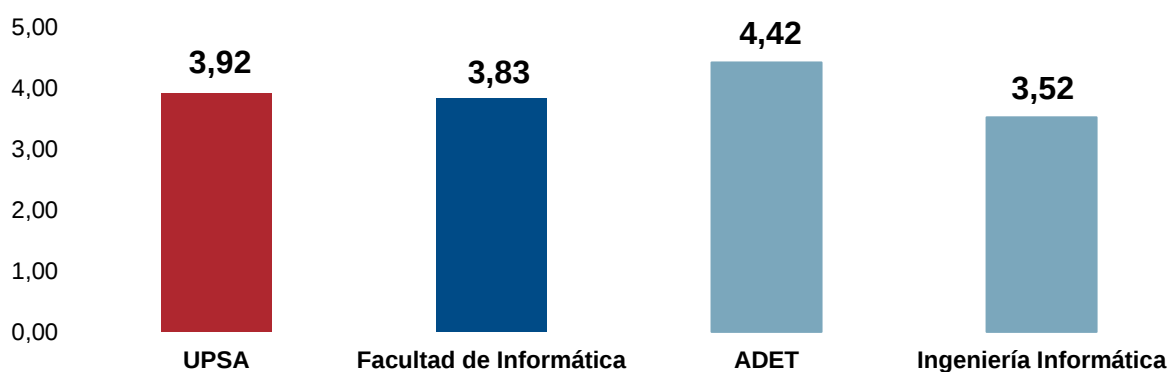


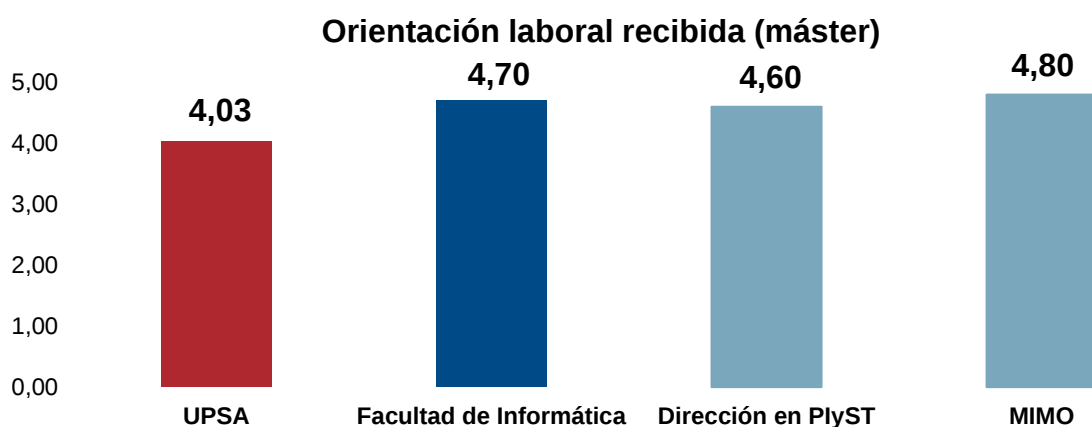
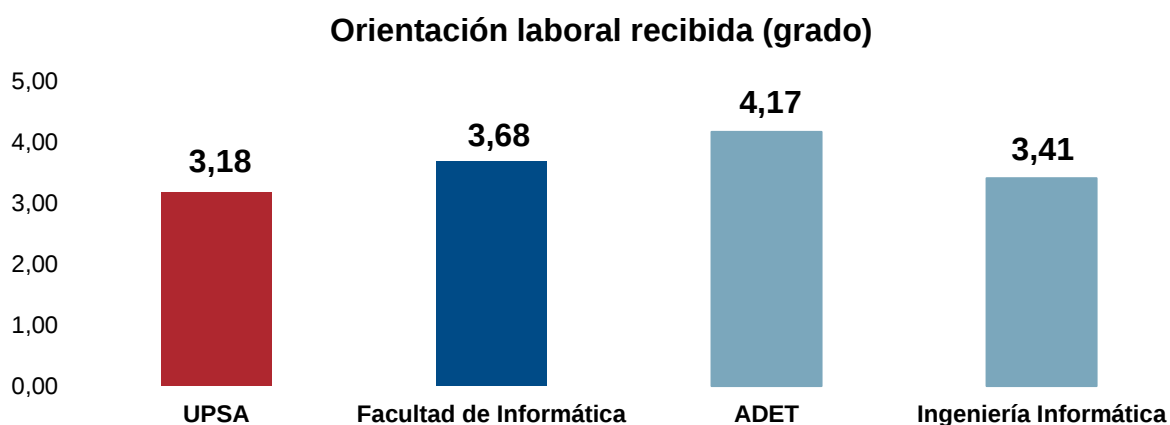
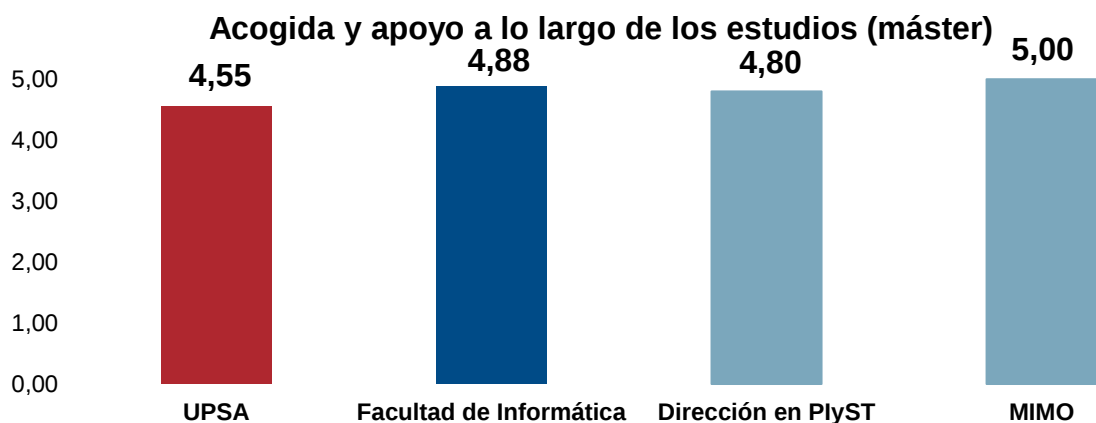
Accesibilidad, espacios y recursos de la Biblioteca (máster)



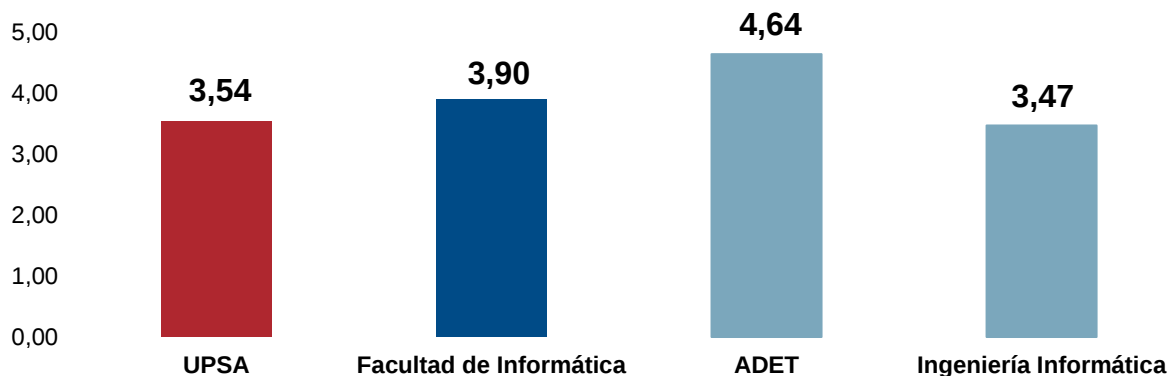
Dimensión: Atención al alumnado

Acogida y apoyo a lo largo de los estudios (grado)

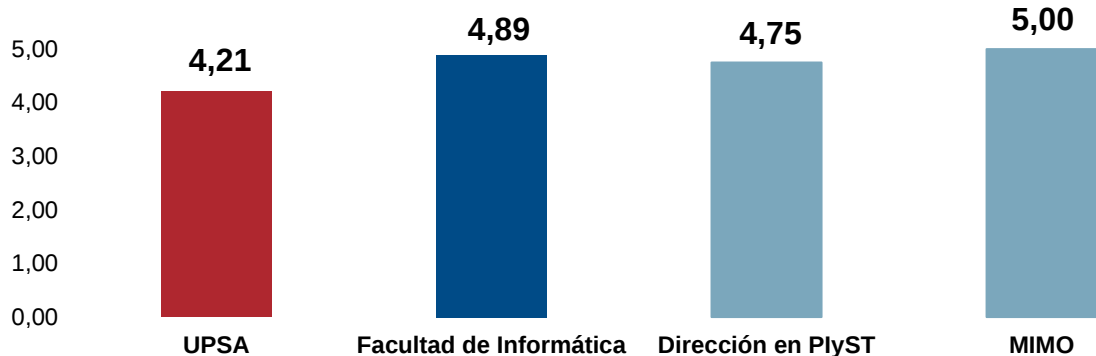




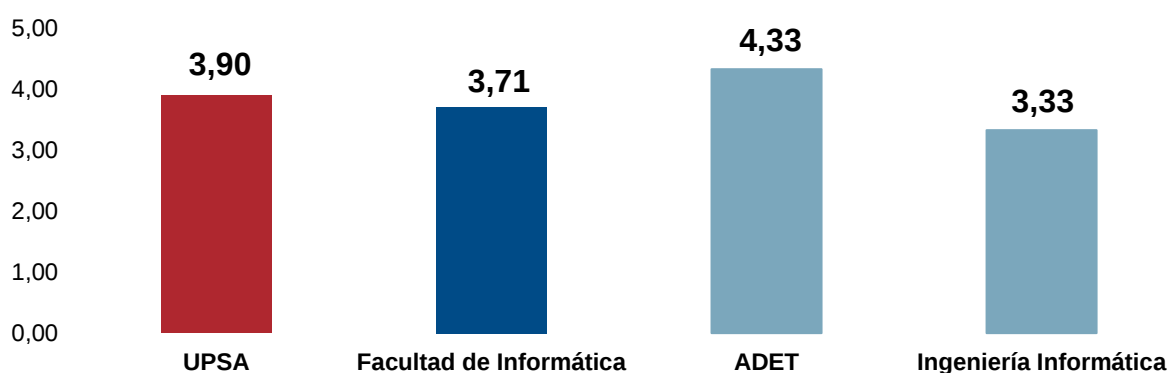
Actividades culturales organizadas por la Universidad (grado)

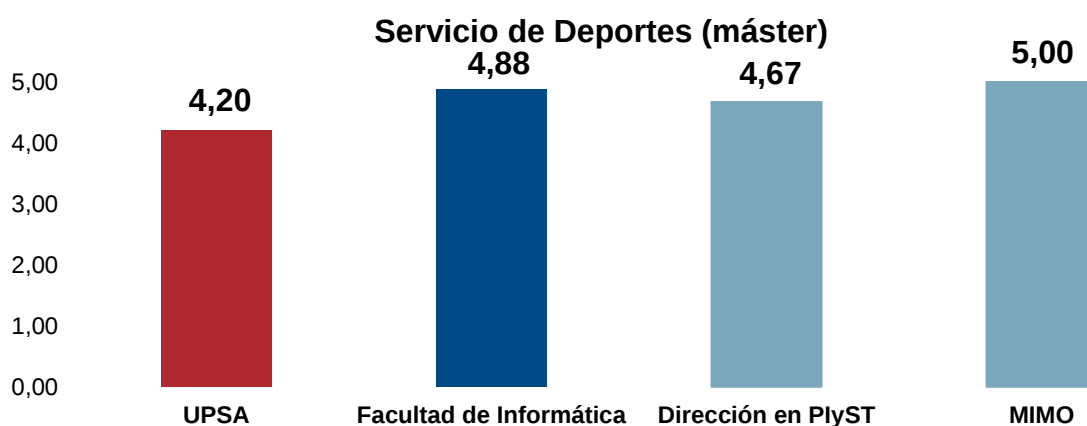
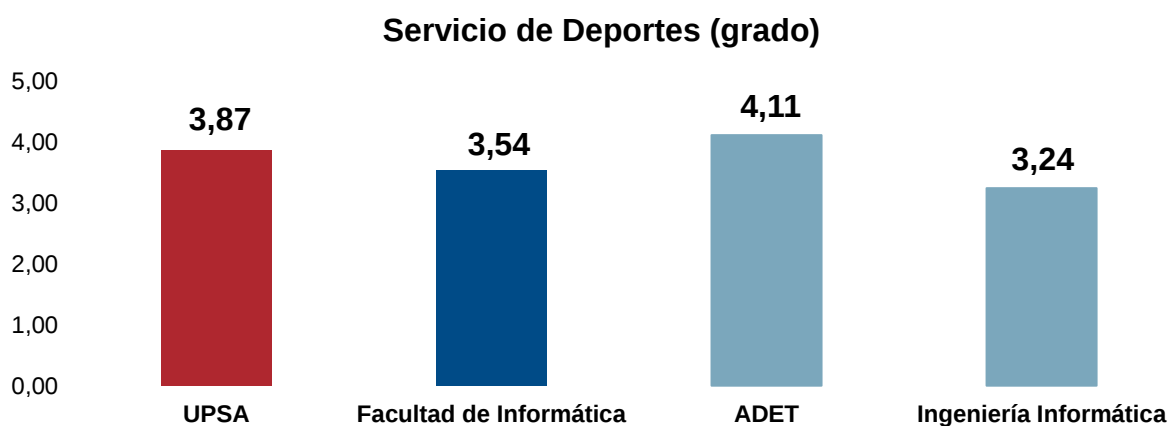
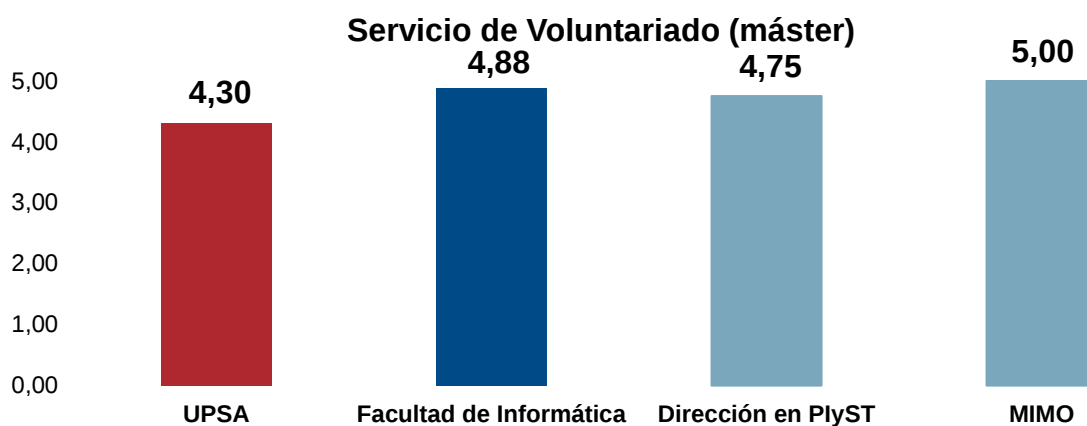


Actividades culturales organizadas por la Universidad (máster)

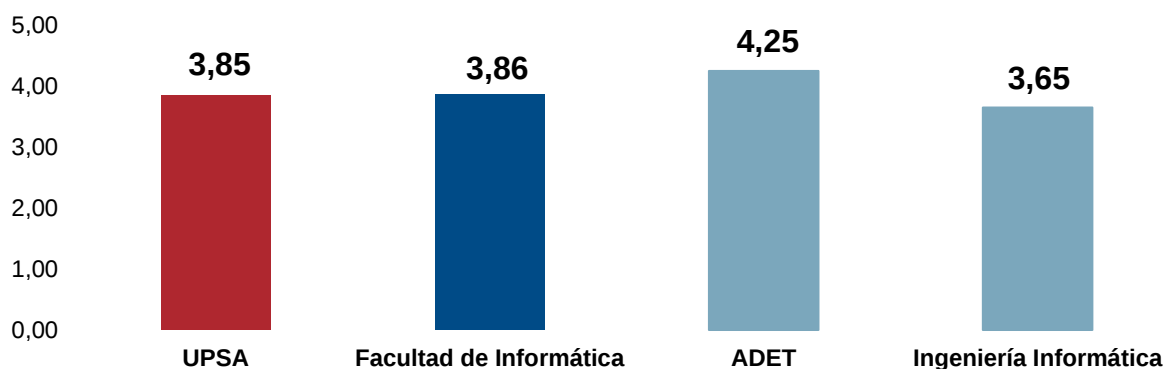


Servicio de Voluntariado (grado)

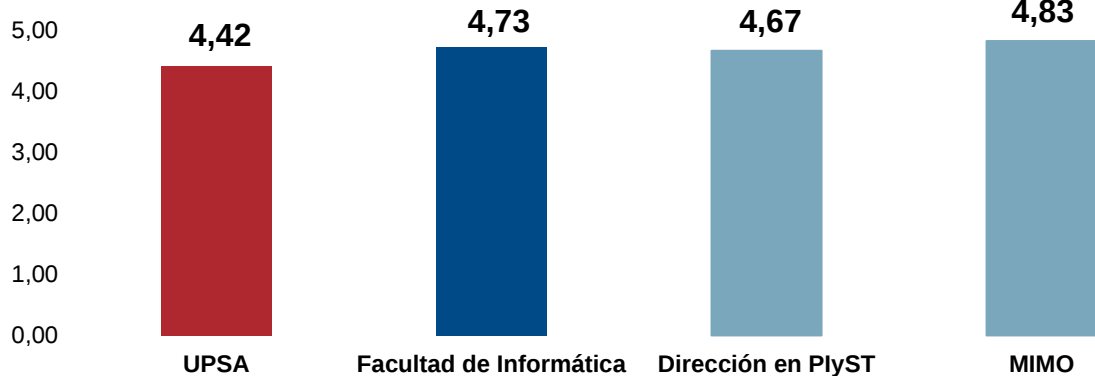




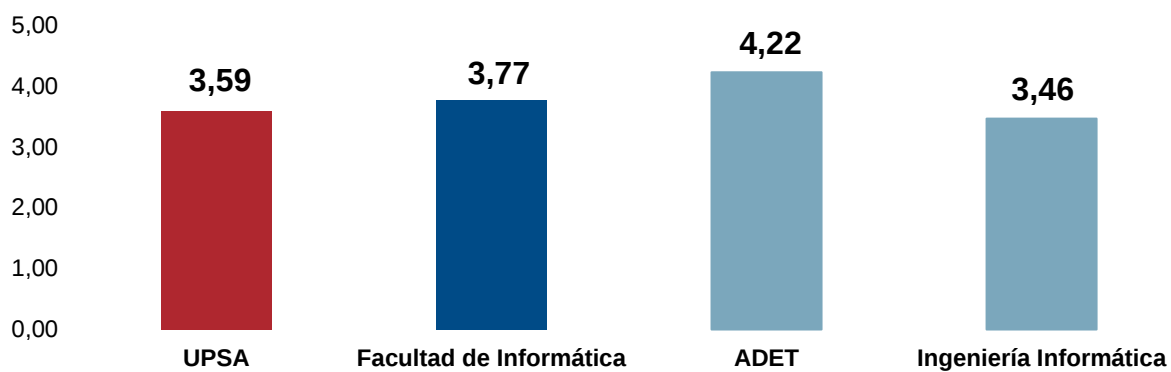
Información ofrecida por la página web (grado)

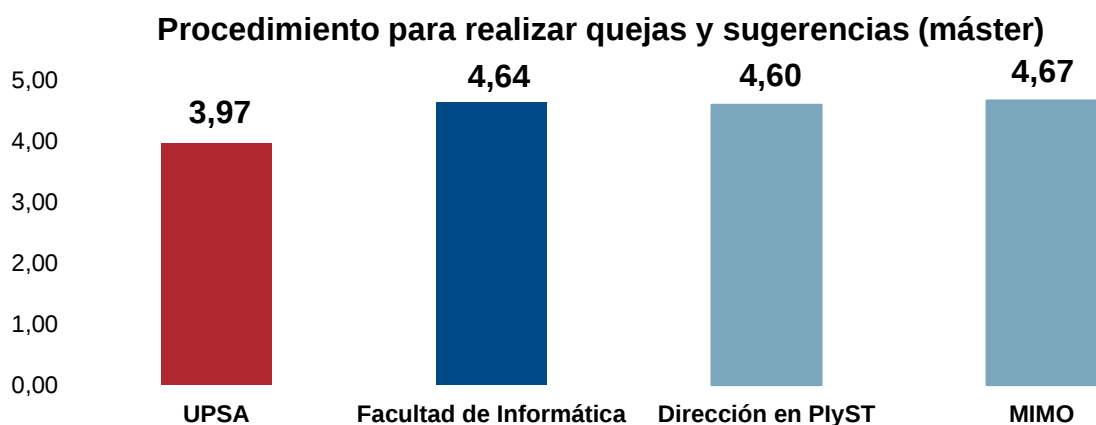
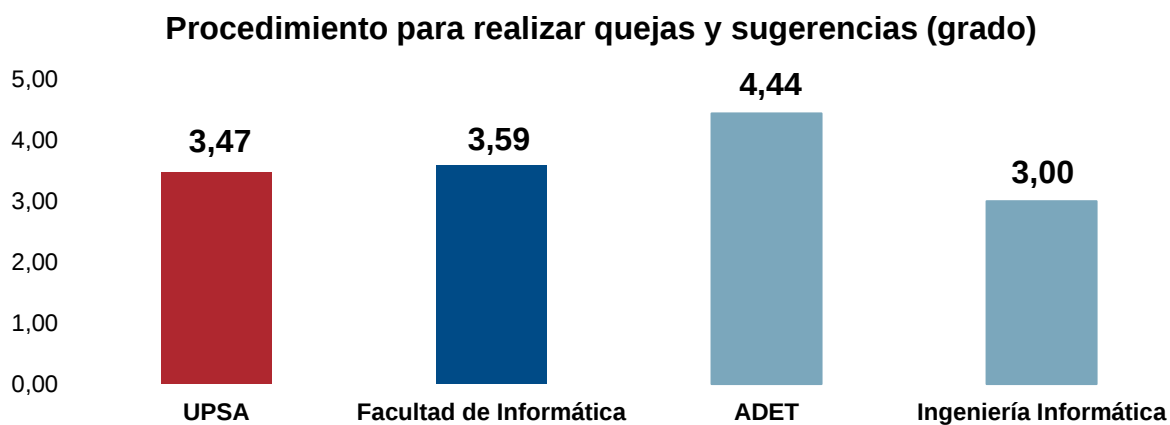
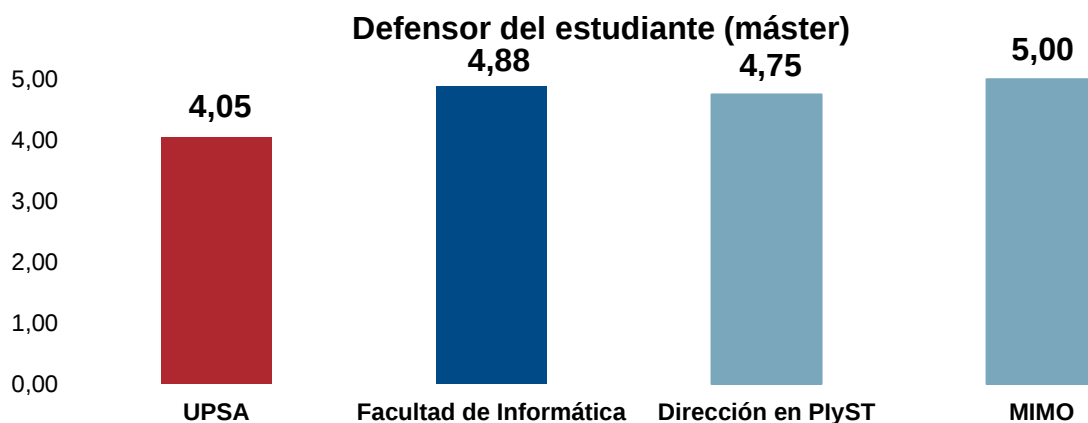


Información ofrecida por la página web (máster)



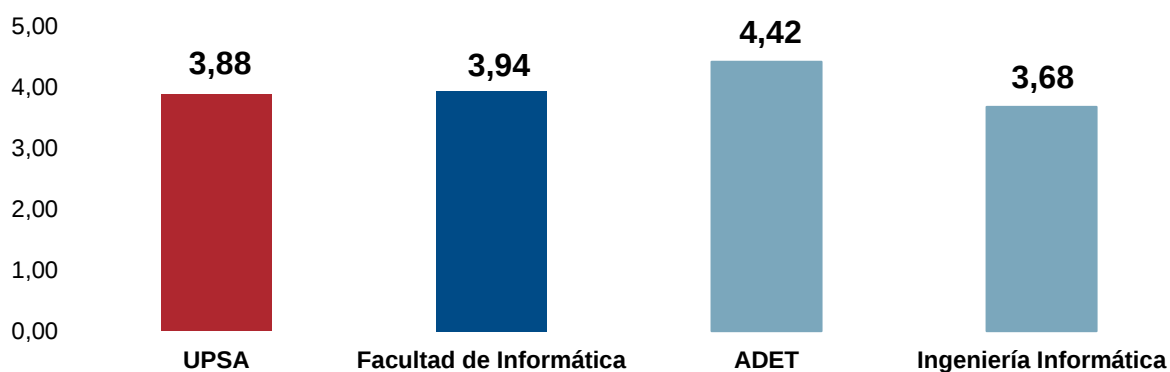
Defensor del estudiante (grado)



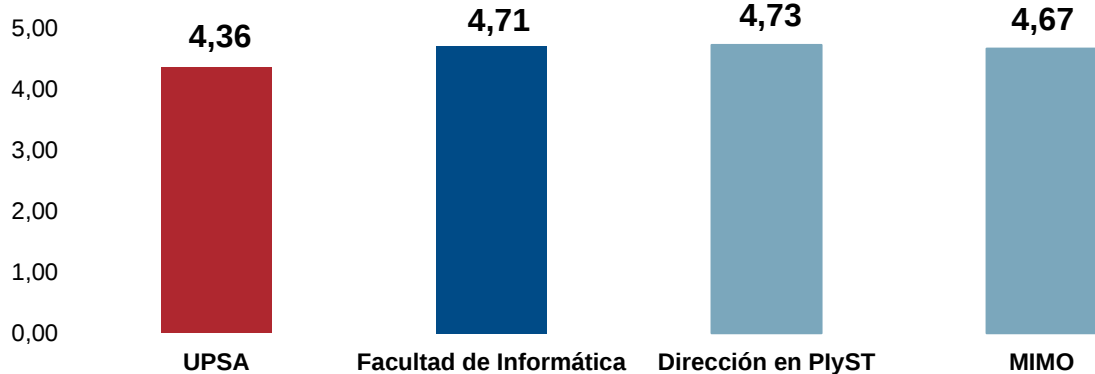


Dimensión: Satisfacción general

Satisfacción global con la titulación (grado)



Satisfacción global con la titulación (máster)



¿Recomendarías la UPSA a amigos y familiares? (grado)

