



Universidad  
Pontificia  
de Salamanca

# INFORME SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

## FACULTAD DE EDUCACIÓN

### 2023/2024

Unidad Técnica de Calidad

Diciembre 2024

## INTRODUCCIÓN

La Universidad, con carácter anual, en el marco de su Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad, pone en marcha los mecanismos de recogida de información para conocer la satisfacción del alumnado con el plan de estudios que han cursado.

Así, antes de la finalización de cada curso académico, la UPSA pone a disposición de todos los estudiantes una encuesta con el objetivo de conocer su satisfacción con el desarrollo de la titulación y recopilar sugerencias para la mejora.

En este informe se muestran los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado de la Facultad de Educación con las siguientes titulaciones que en ella se imparten:

- Grado en CAFYD (plan antiguo).
- Grado en Maestro en Educación Infantil (presencial).
- Grado en Maestro en Educación Infantil (semipresencial).
- Grado en Maestro en Educación Primaria (presencial).
- Grado en Maestro en Educación Primaria (semipresencial).
- Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas.
- Máster Universitario en Psicopedagogía.

La escala empleada en los cuestionarios es tipo Likert, con una puntuación de 1 al 5. La valoración de los ítems y la valoración total se estiman mediante la media y su valor oscila entre 1 y 5.

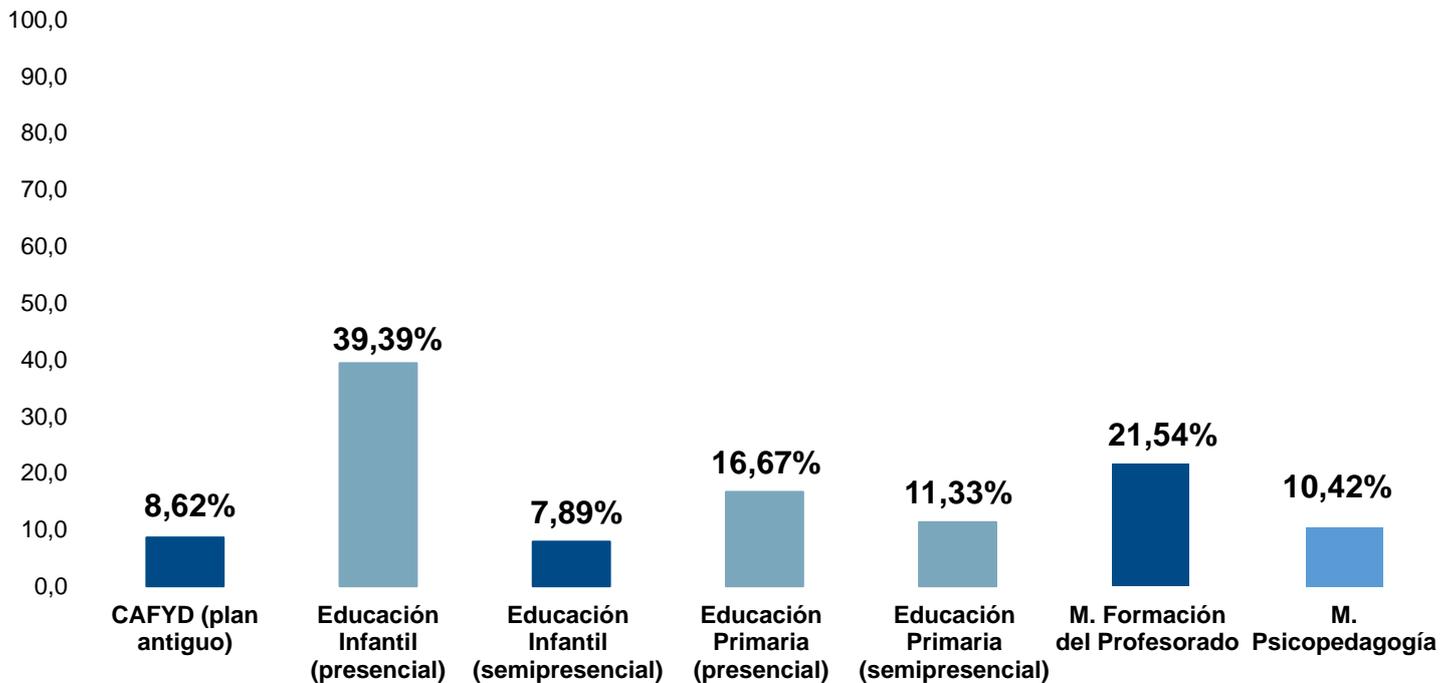
La satisfacción del alumnado objeto de estudio de este informe está referida a títulos oficiales. Así, la media del centro y la media de la universidad se han calculado para grados.

La metodología empleada para la elaboración del informe y el análisis de datos es la siguiente:

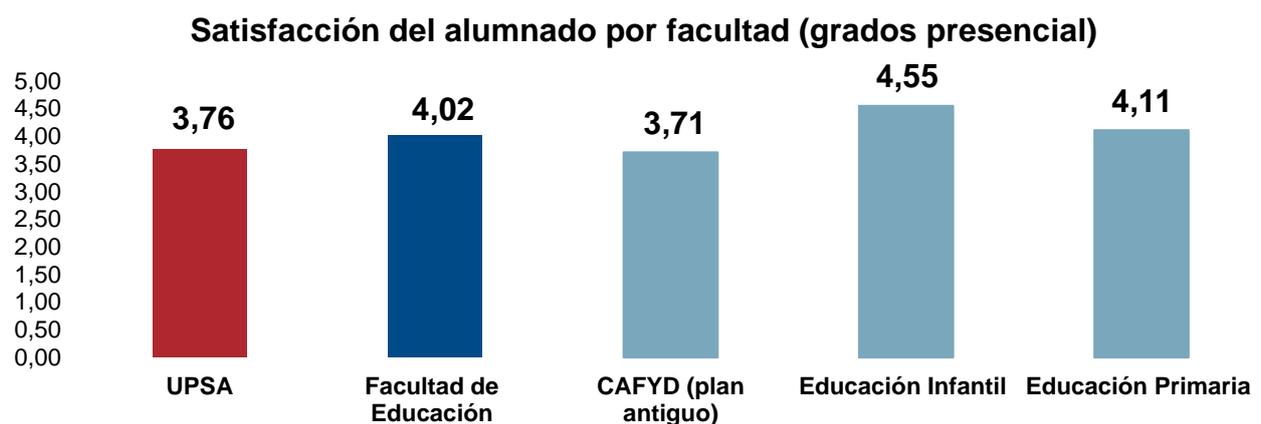
- Porcentajes de participación de las titulaciones del centro.
- Comparativa de cada título con la media del centro y la media de la universidad.
- Comparativa ítem a ítem de la satisfacción de los títulos, el centro y la universidad.

En este informe no se incluye la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas curriculares, pero sus resultados aparecen en un informe independiente.

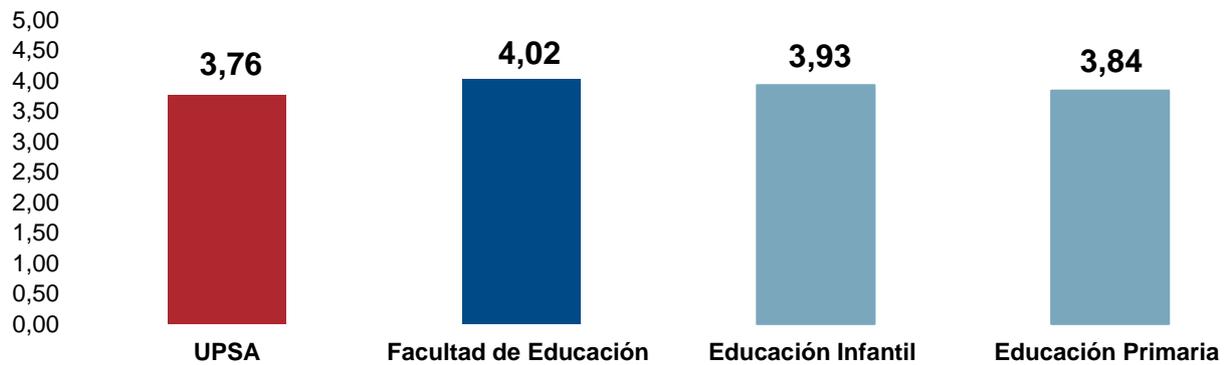
## Porcentajes de participación



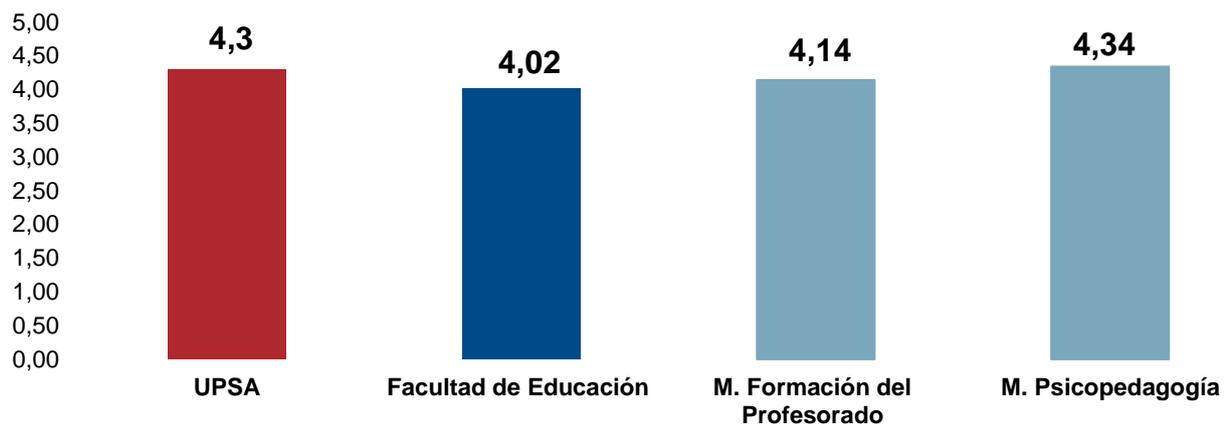
## Satisfacción del Alumnado por titulación (grado)



### Satisfacción del alumnado por facultad (grados semipresencial)

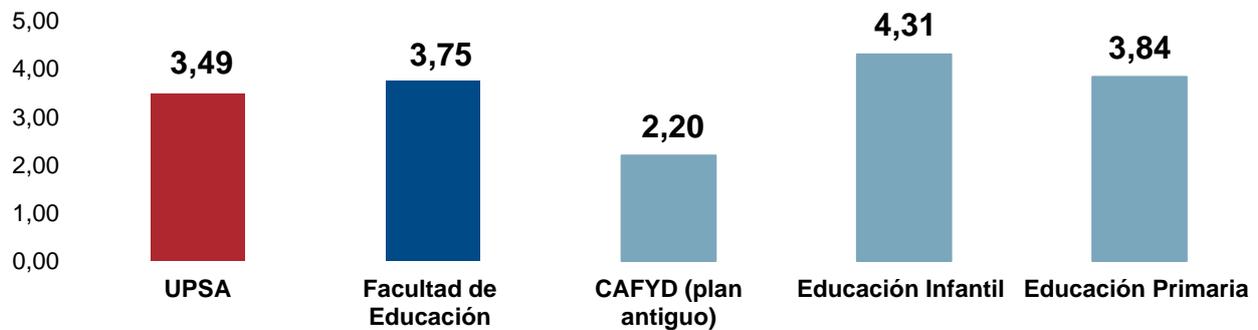


### Satisfacción del Alumnado por titulación (máster)

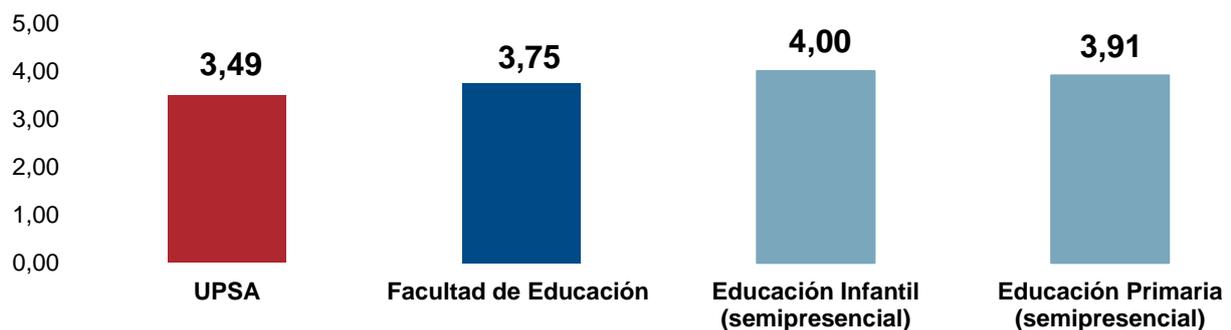


## Dimensión: Plan de estudios

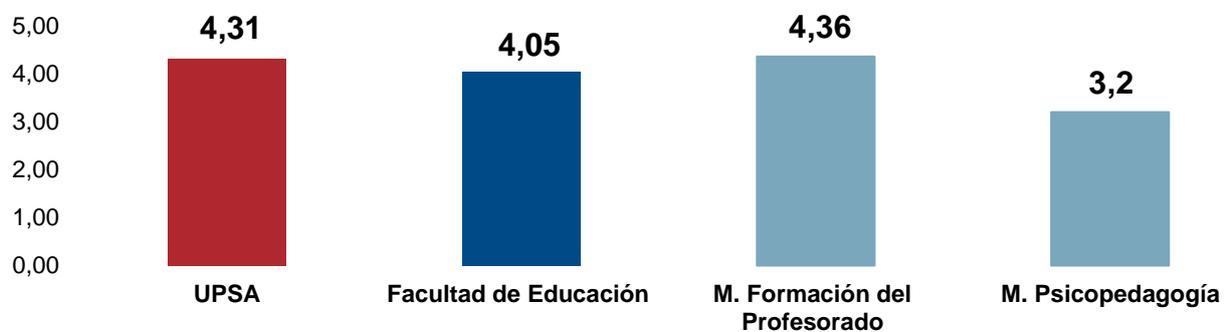
**Distribución y secuencia de las asignaturas del plan de estudios (grados)**



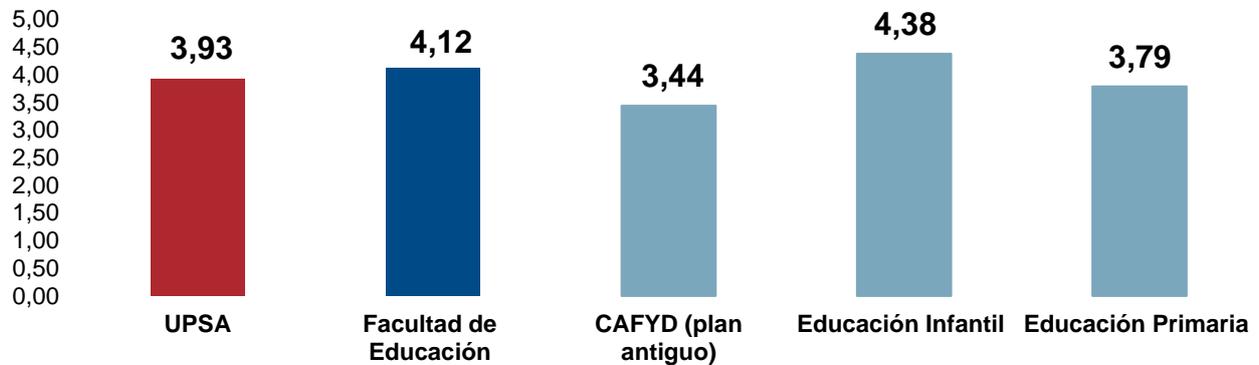
**Distribución y secuencia de las asignaturas del plan de estudios (grados)**



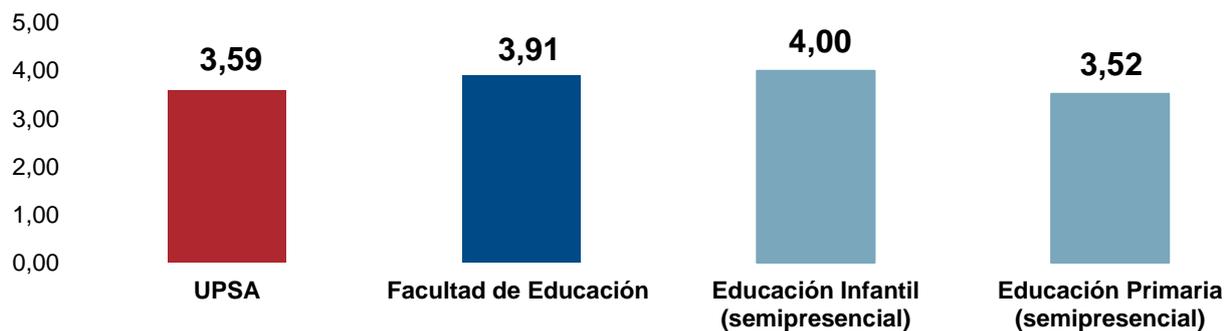
**Distribución y secuencia de las asignaturas del plan de estudios (máster)**



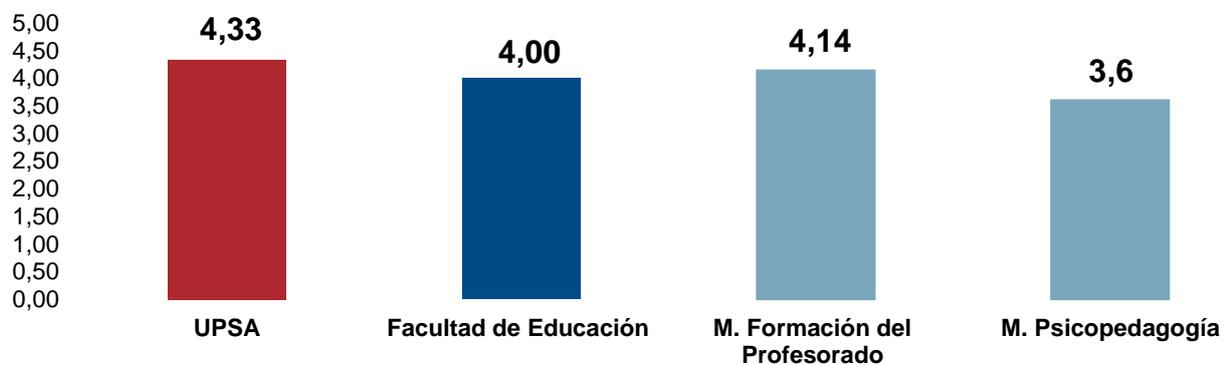
### Duración temporal de las asignaturas (grados)



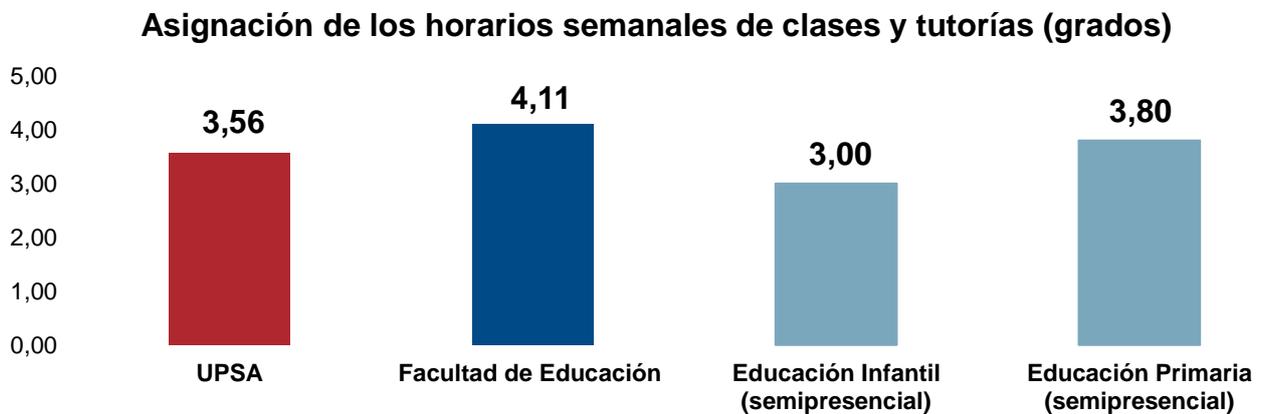
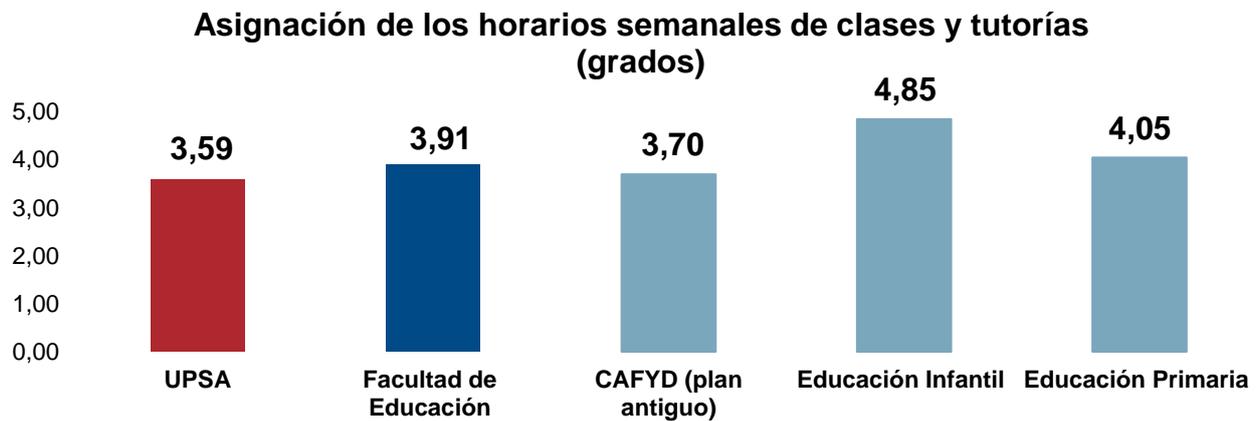
### Asignación de los horarios semanales de clases y tutorías (grados)



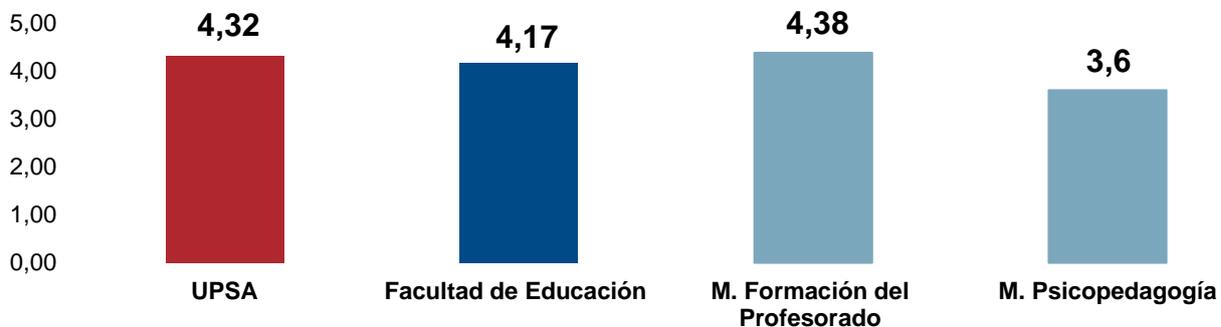
### Duración temporal de las asignaturas (máster)



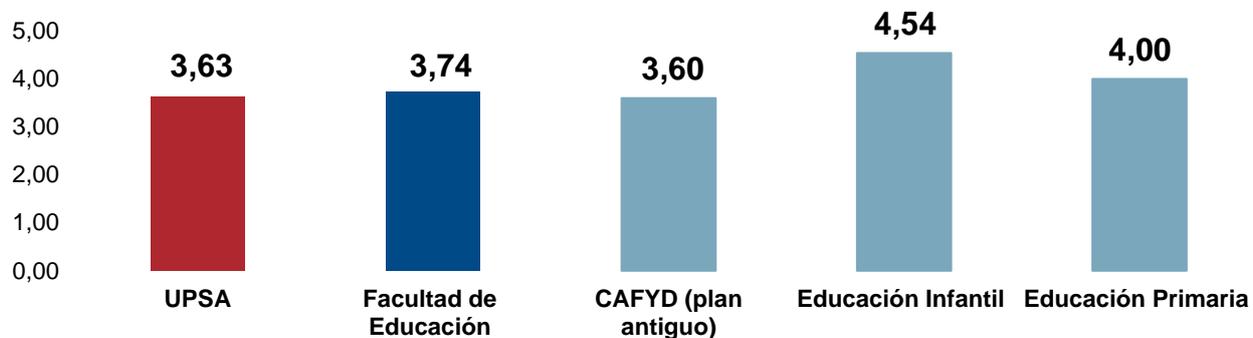
## Dimensión: Organización de la enseñanza



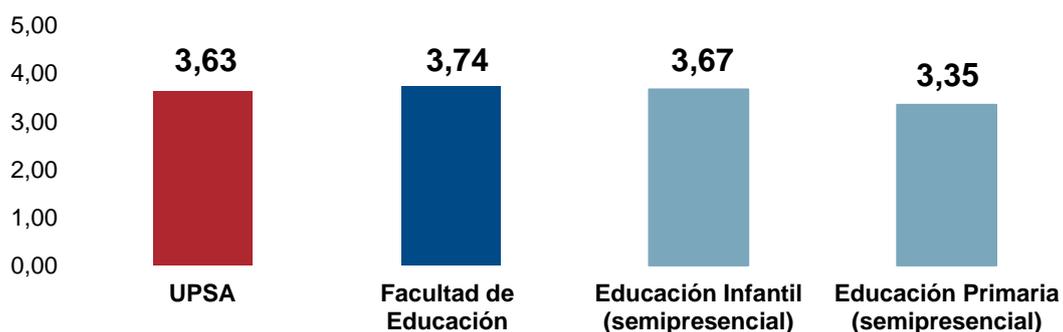
### Asignación de los horarios semanales de clases y tutorías (máster)



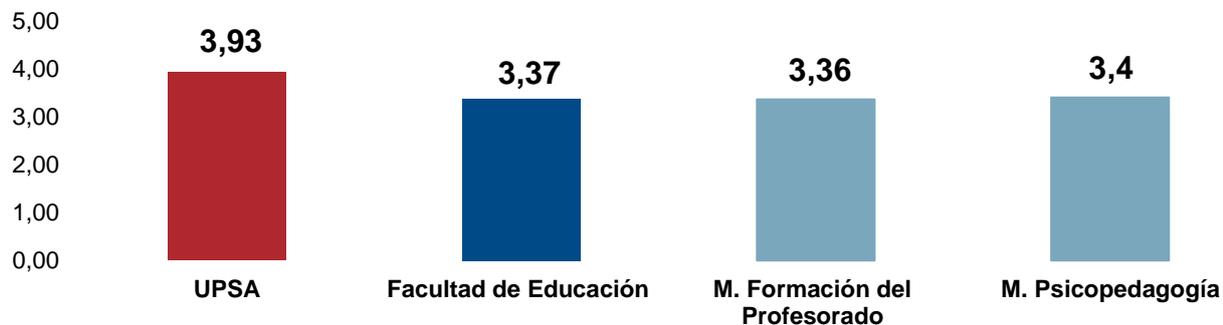
### Coordinación entre profesores de las diferentes asignaturas (grados)



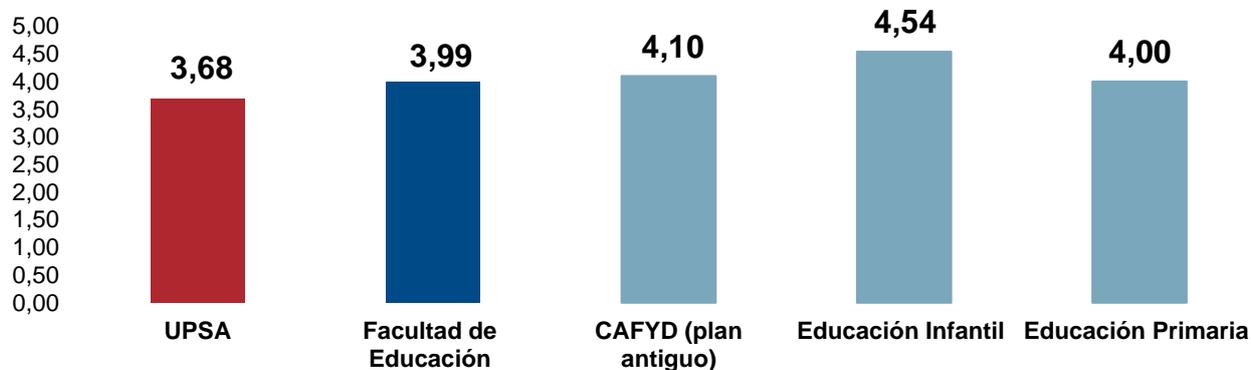
### Coordinación entre profesores de las diferentes asignaturas (grados)



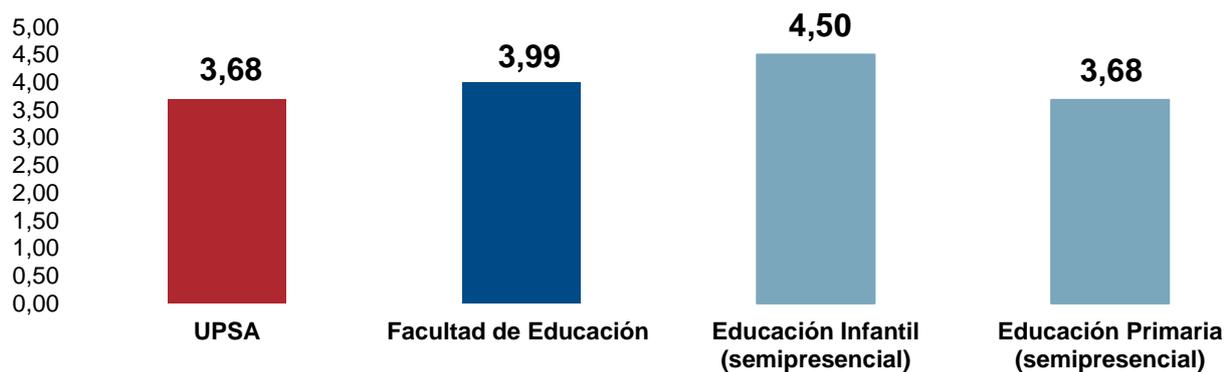
### Coordinación entre profesores de las diferentes asignaturas (máster)



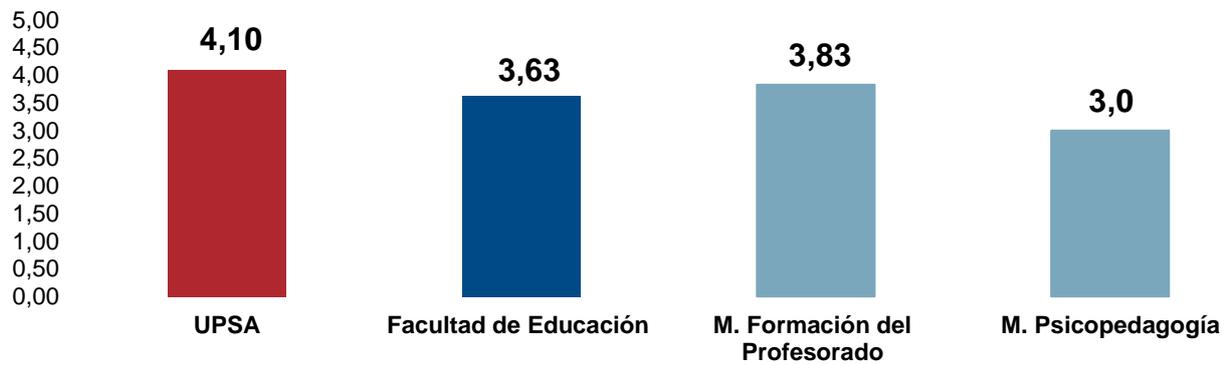
### Satisfacción con el TFG/TFM (grados)



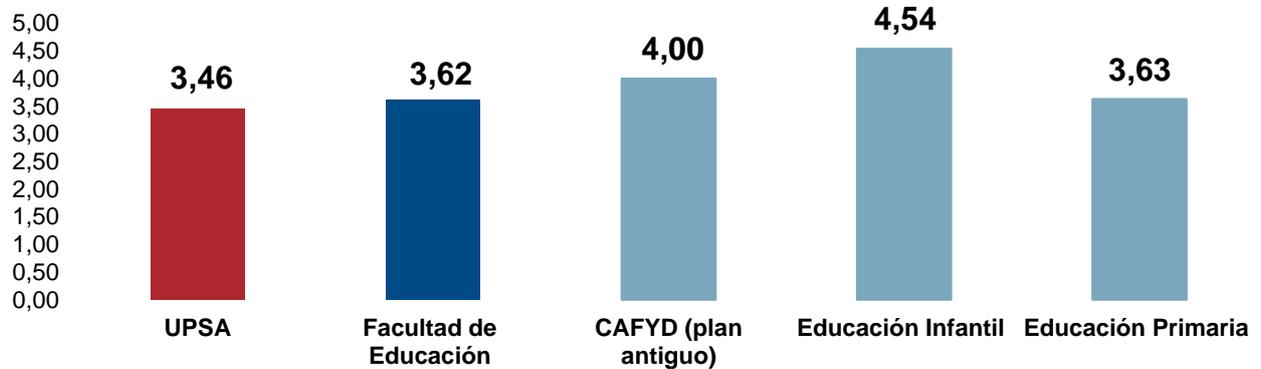
### Satisfacción con el TFG/TFM (grados)



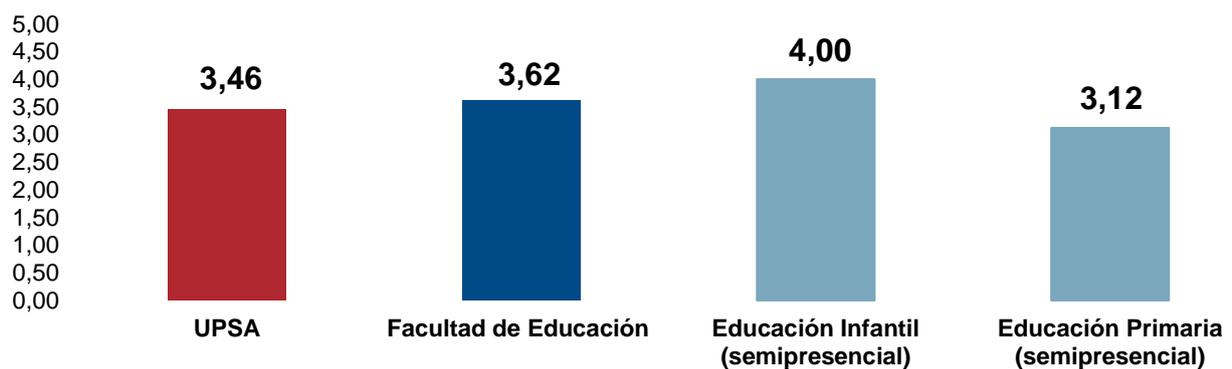
### Satisfacción con el TFG/TFM (máster)



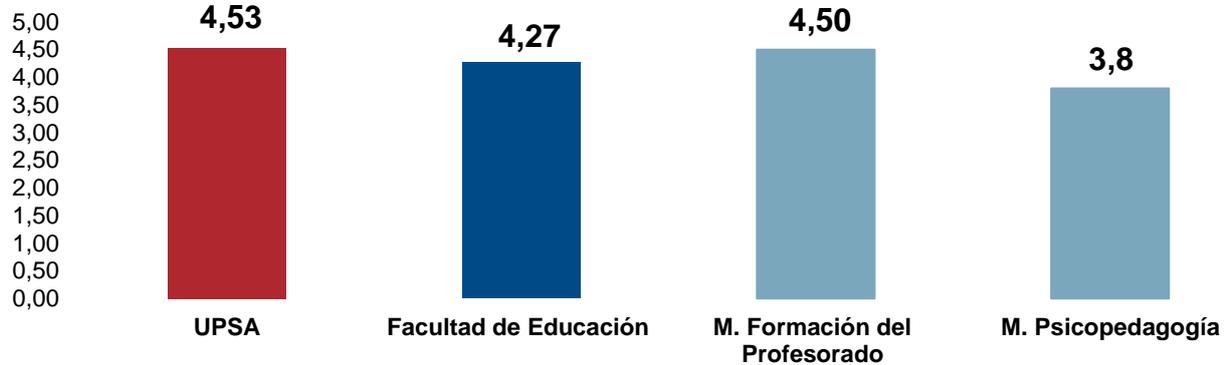
### Distribución de los exámenes (grados)



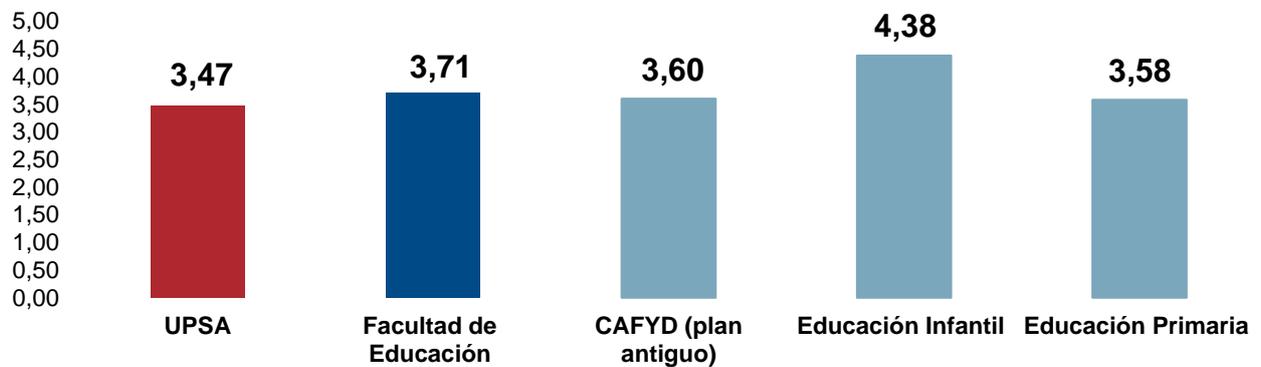
### Distribución de los exámenes (grados)



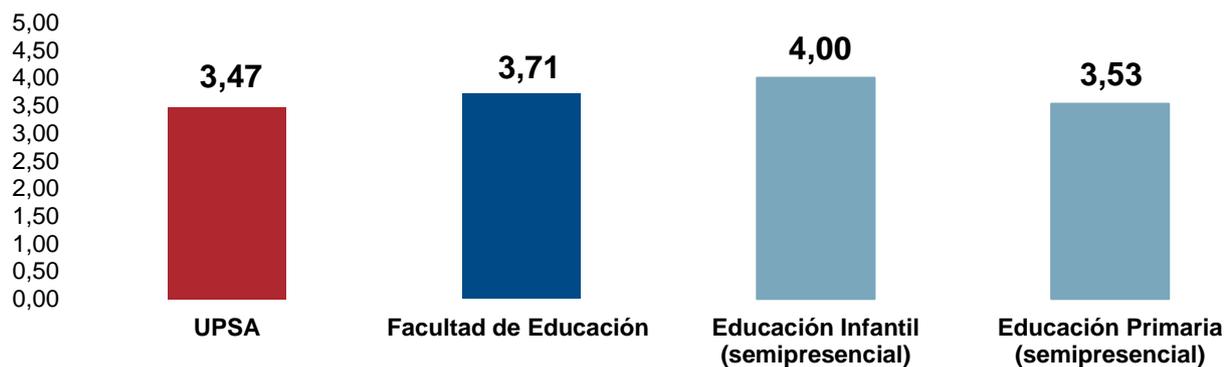
### Distribución de los exámenes (máster)

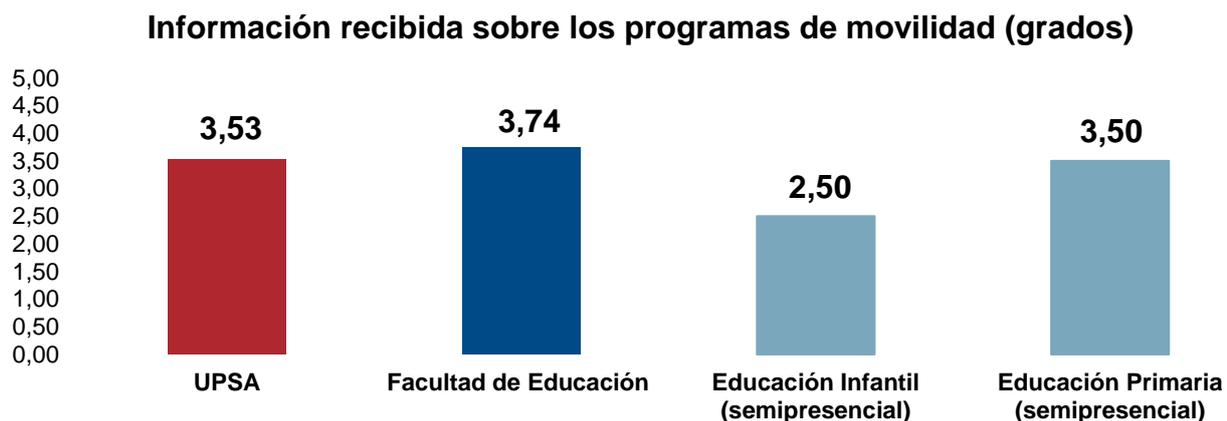
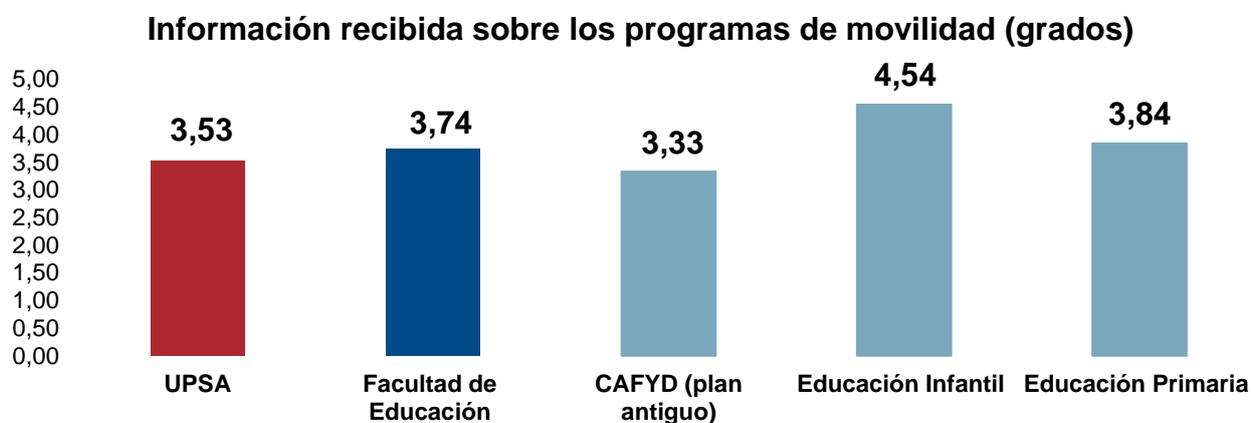
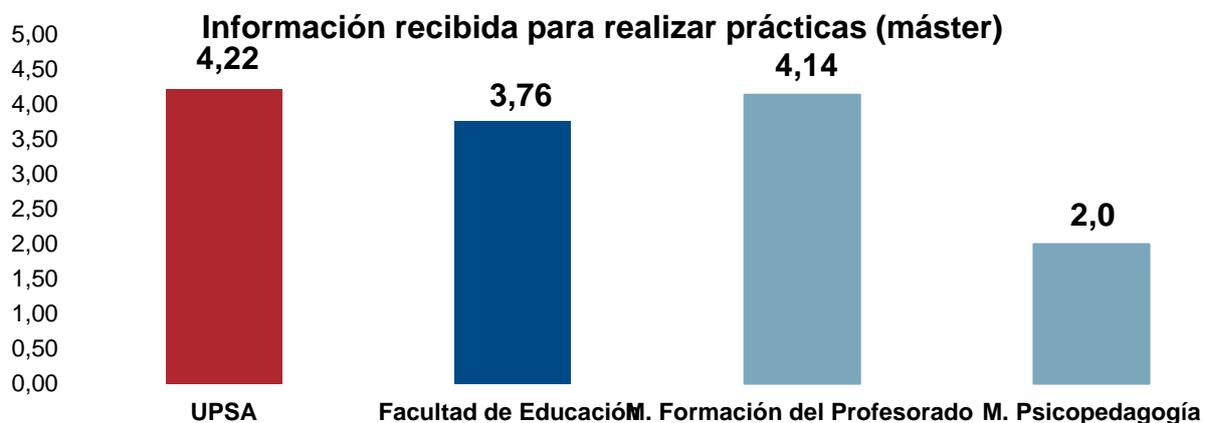


### Información recibida para realizar prácticas (grados)

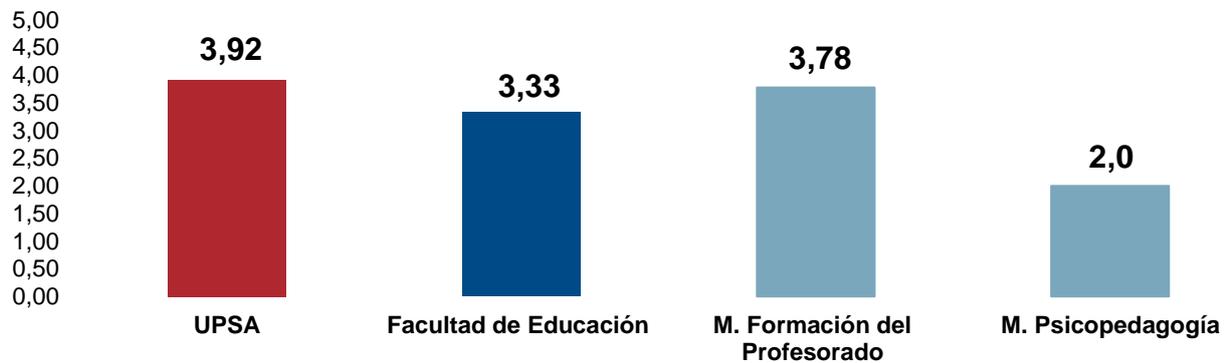


### Información recibida para realizar prácticas (grados)



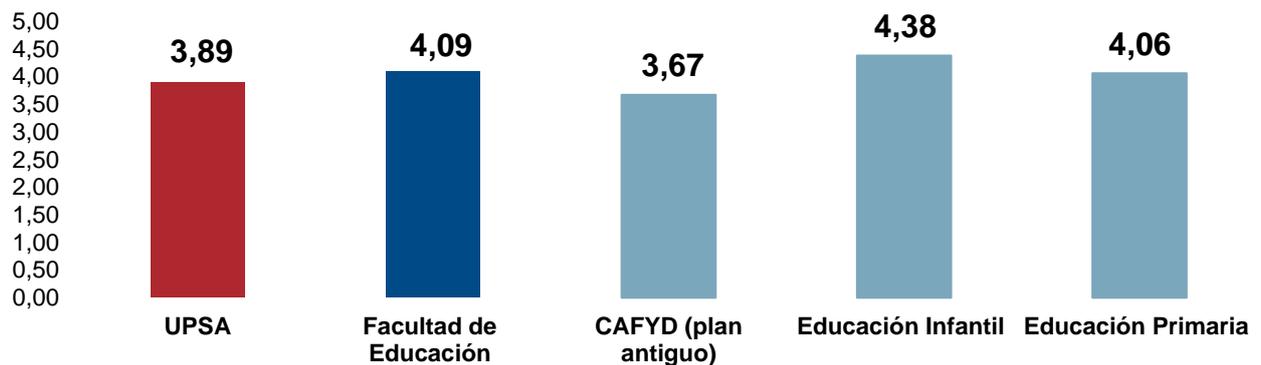


### Información recibida sobre los programas de movilidad (máster)

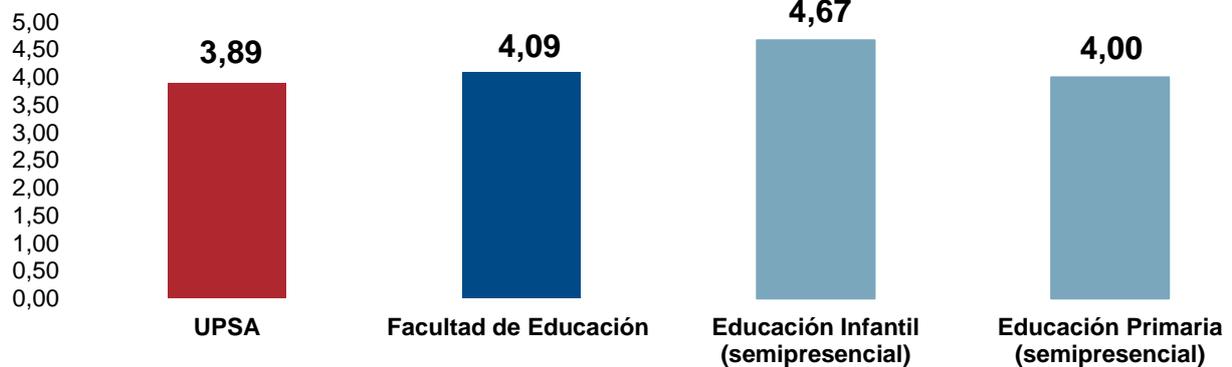


### Dimensión: Procesos de enseñanza-aprendizaje

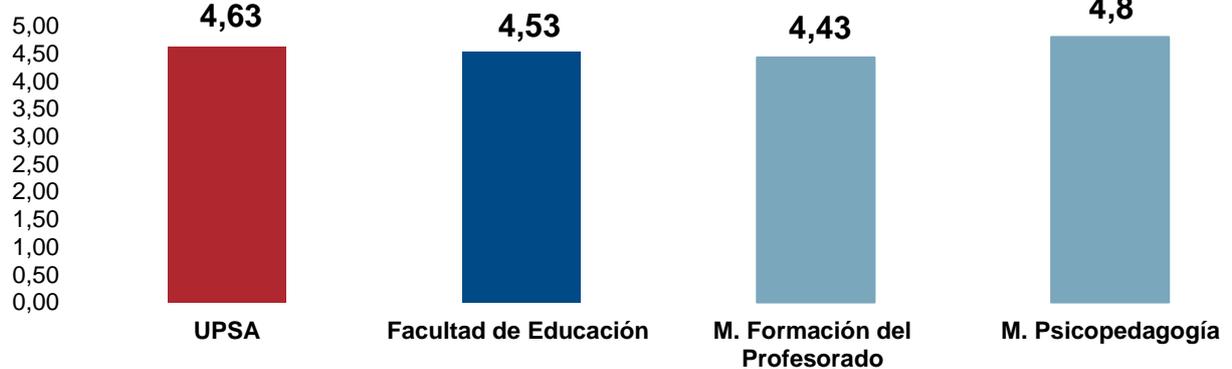
#### Disponibilidad de los responsables de gestión del título (grados)



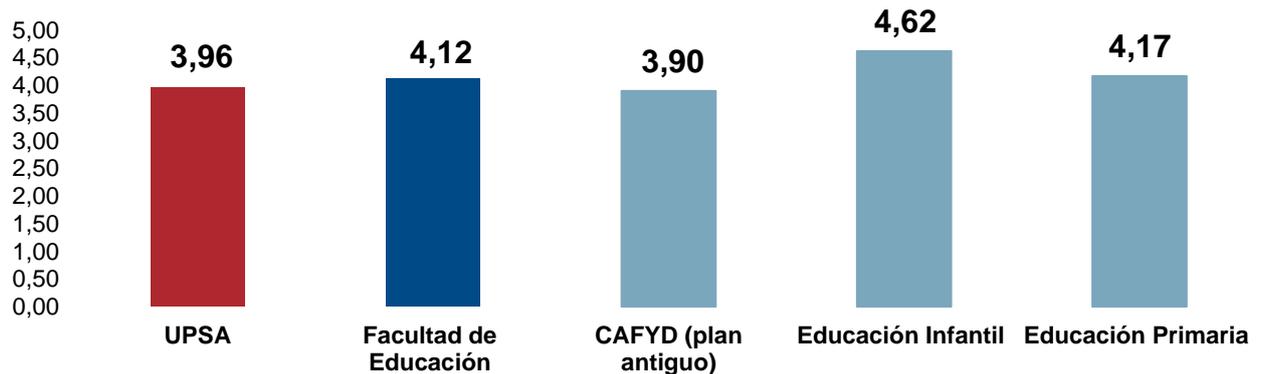
### Disponibilidad de los responsables de gestión del título (grados)



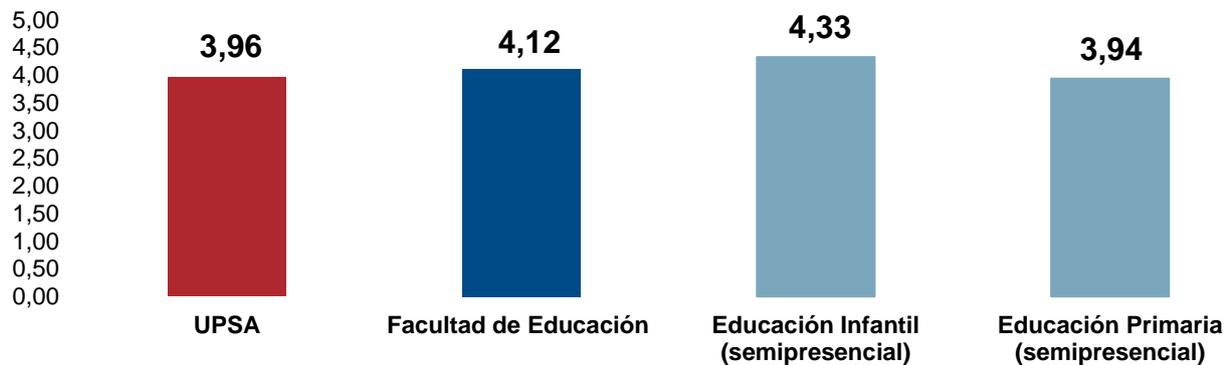
### Disponibilidad de los responsables de gestión del título (máster)



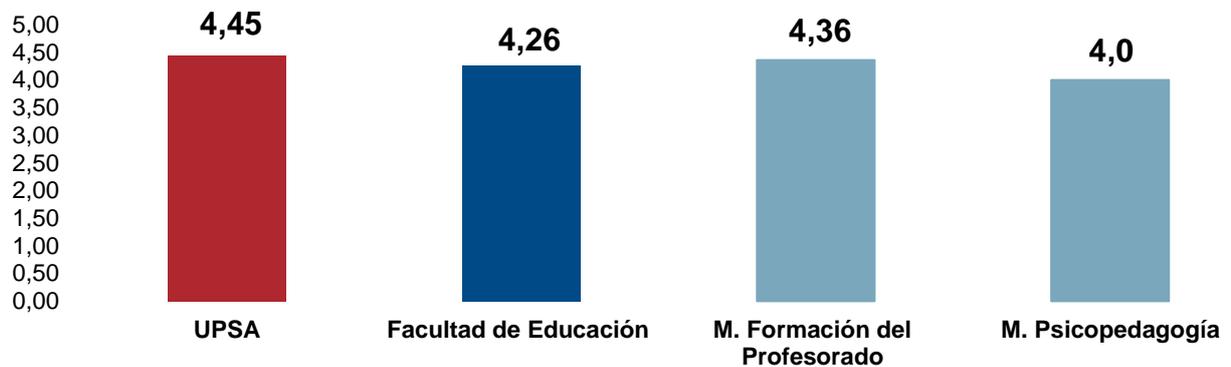
### Labor docente realizada por el profesorado (grados)



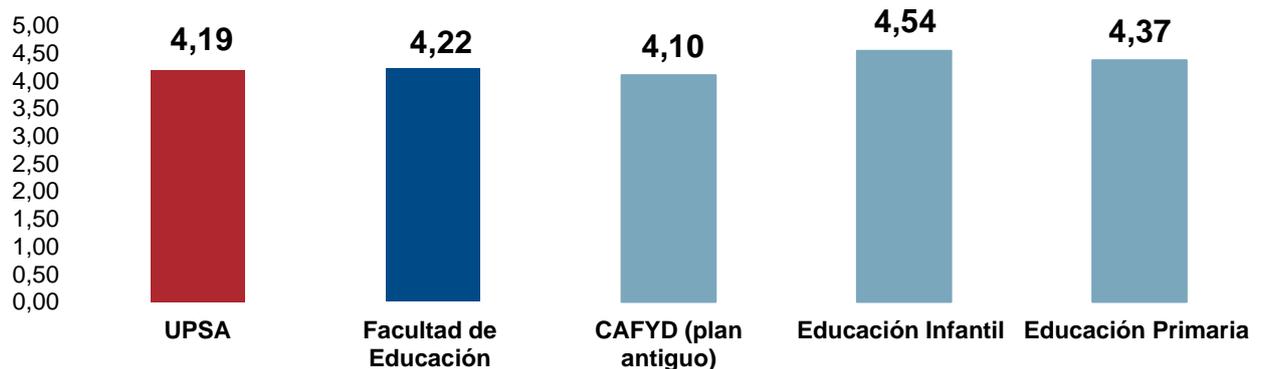
### Labor docente realizada por el profesorado (grados)



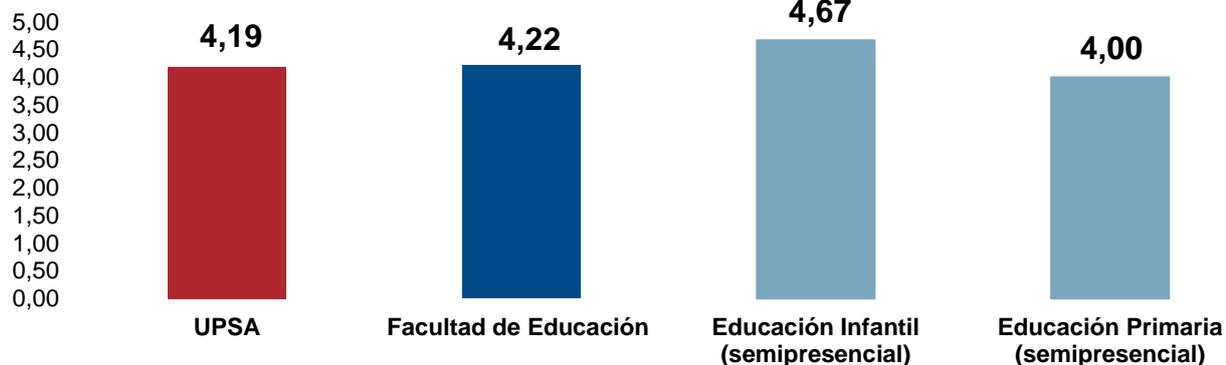
### Labor docente realizada por el profesorado (máster)



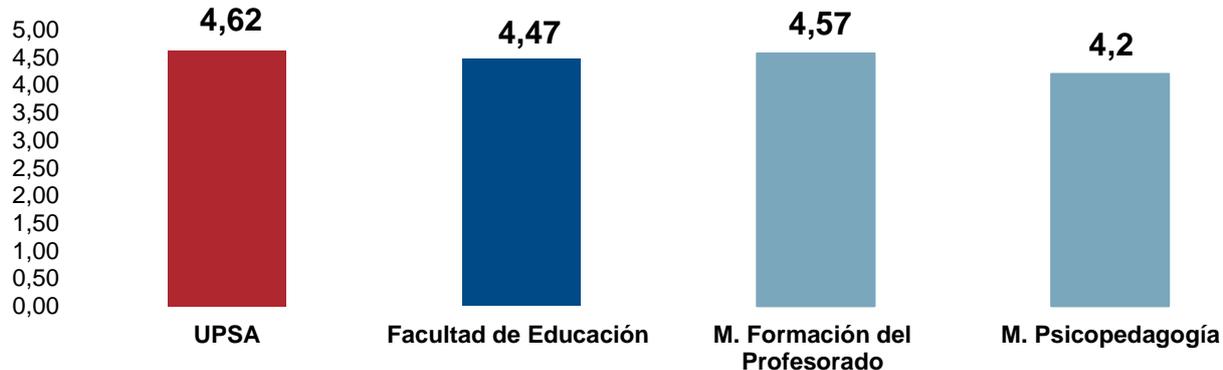
### Accesibilidad del profesorado (grados)



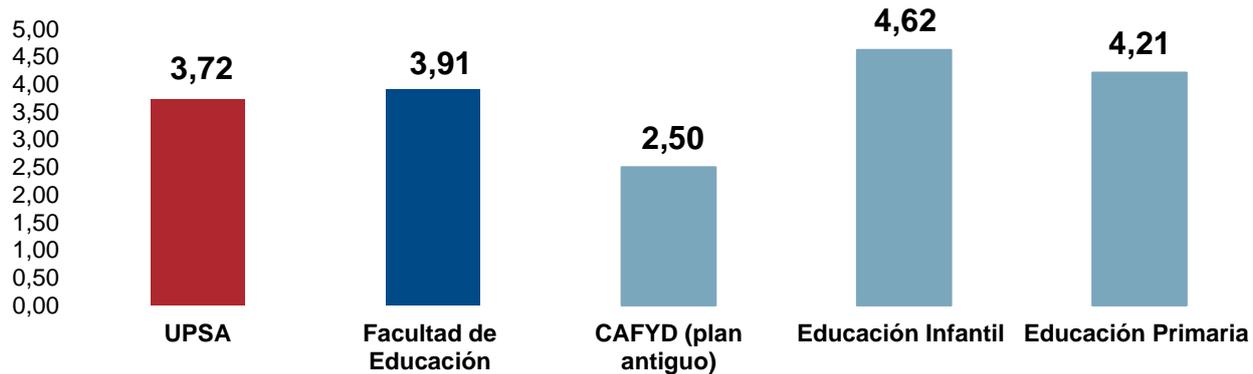
**Accesibilidad del profesorado (grados)**



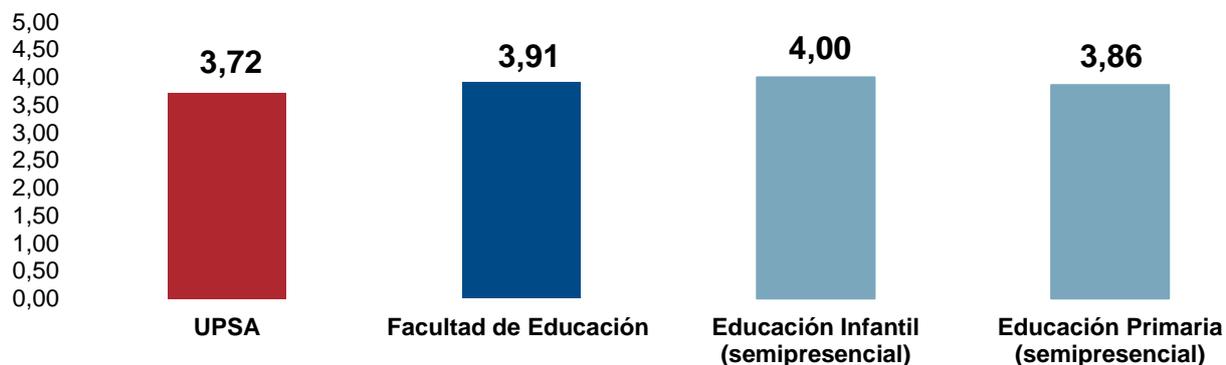
**Accesibilidad del profesorado (máster)**



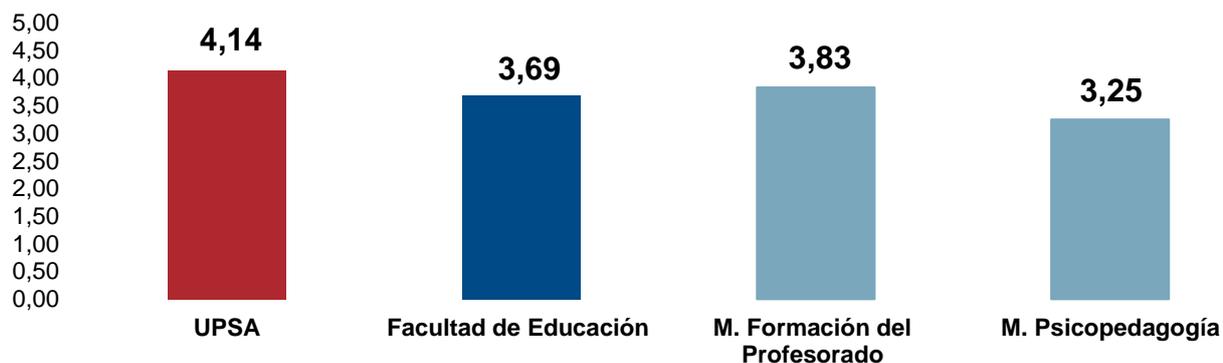
**Actividades de extensión académica (grados)**



### Actividades de extensión académica (grados)

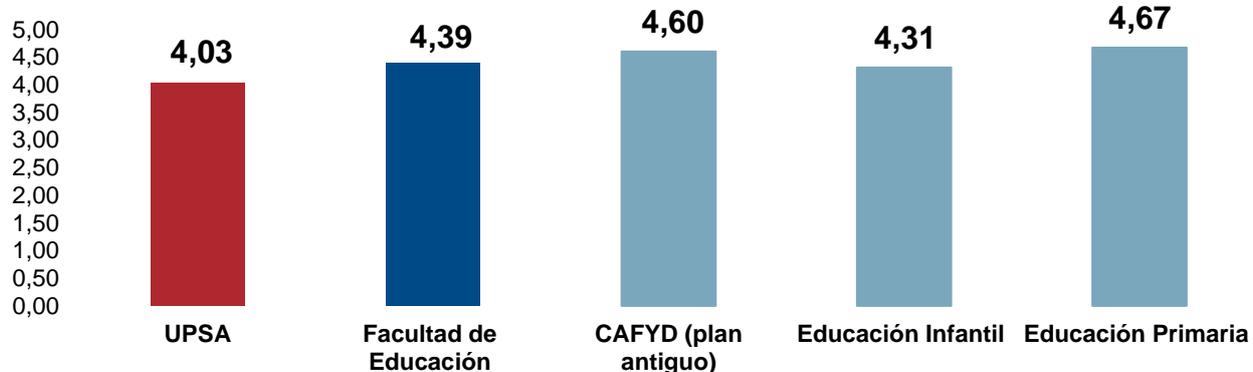


### Actividades de extensión académica (máster)

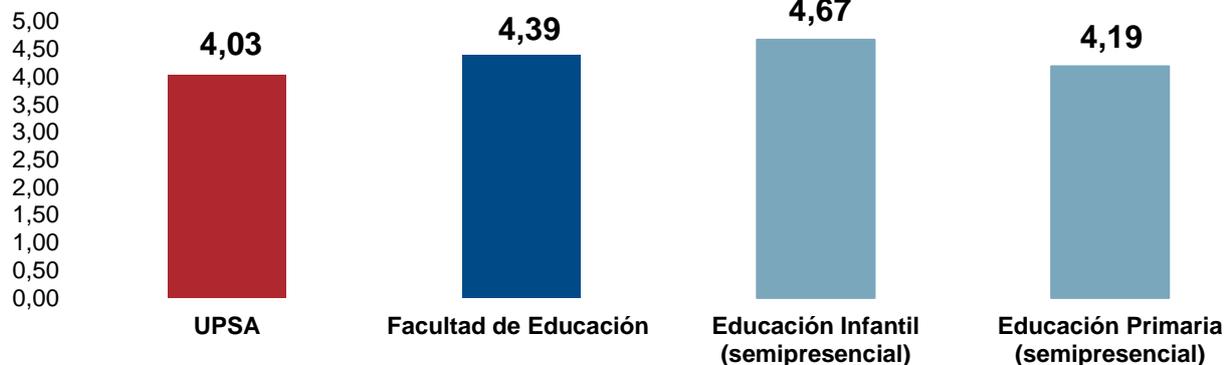


## Dimensión: Instalaciones e infraestructuras

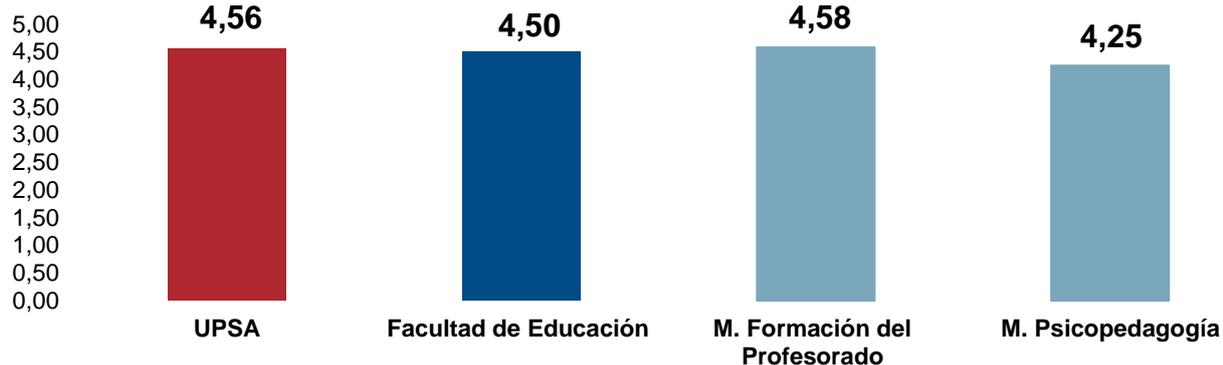
### Atención y disponibilidad del personal del SIE (grados)



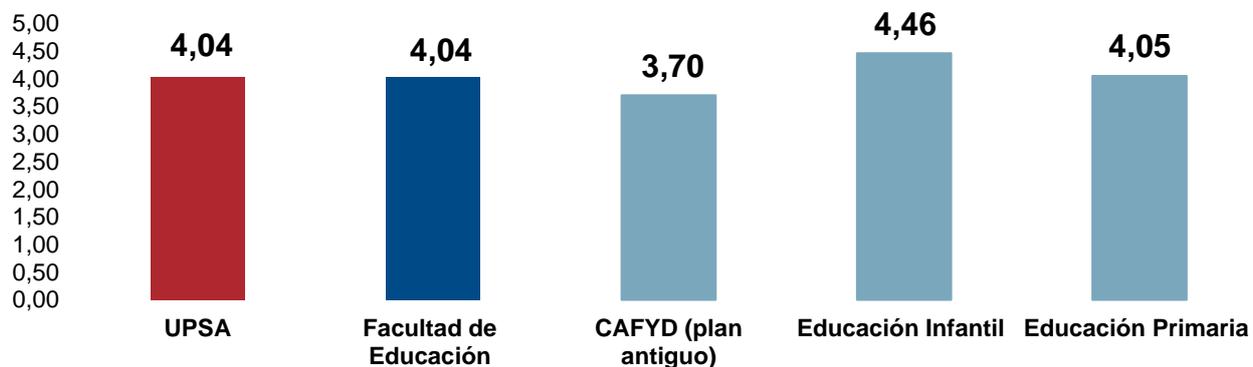
**Atención y disponibilidad del personal del SIE (grados)**



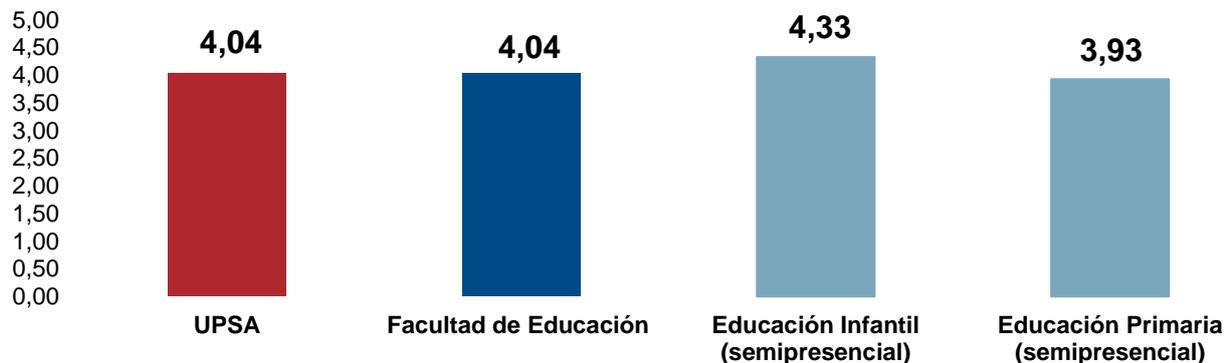
**Atención y disponibilidad del personal del SIE (máster)**



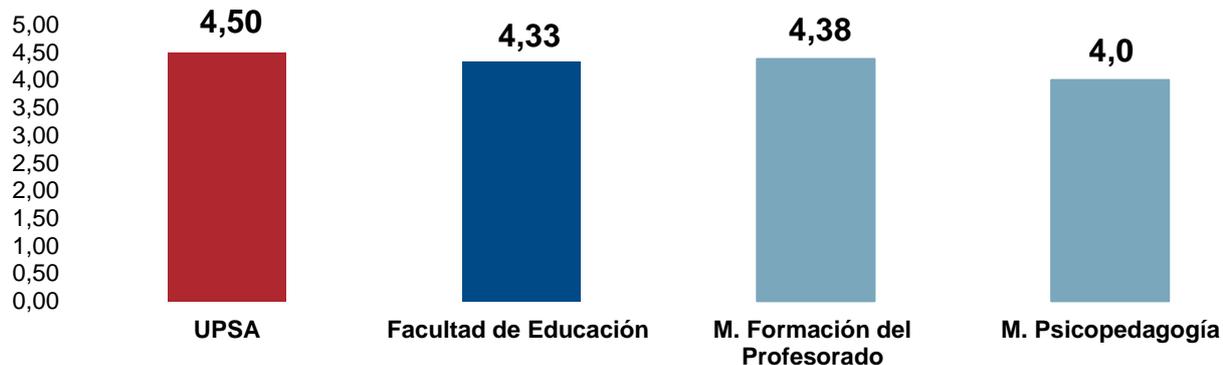
**Instalaciones para impartir la docencia (grados)**



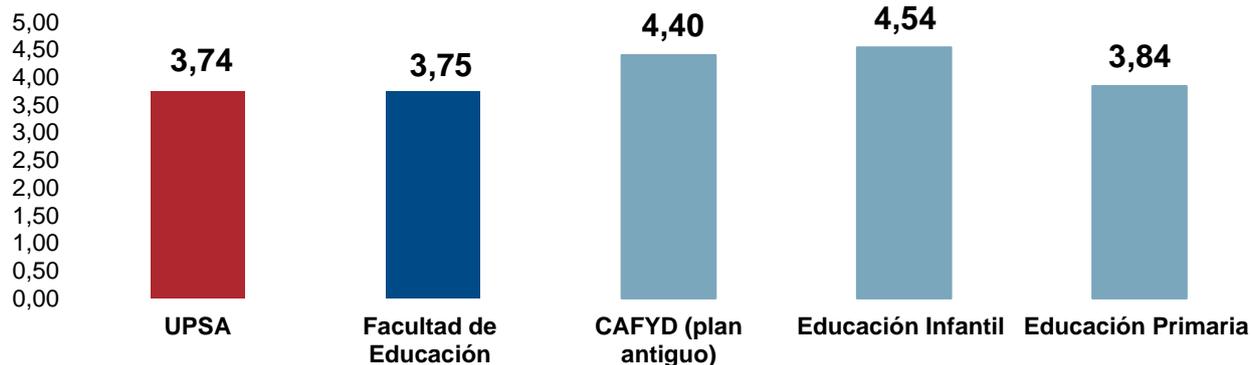
### Instalaciones para impartir la docencia (grados)



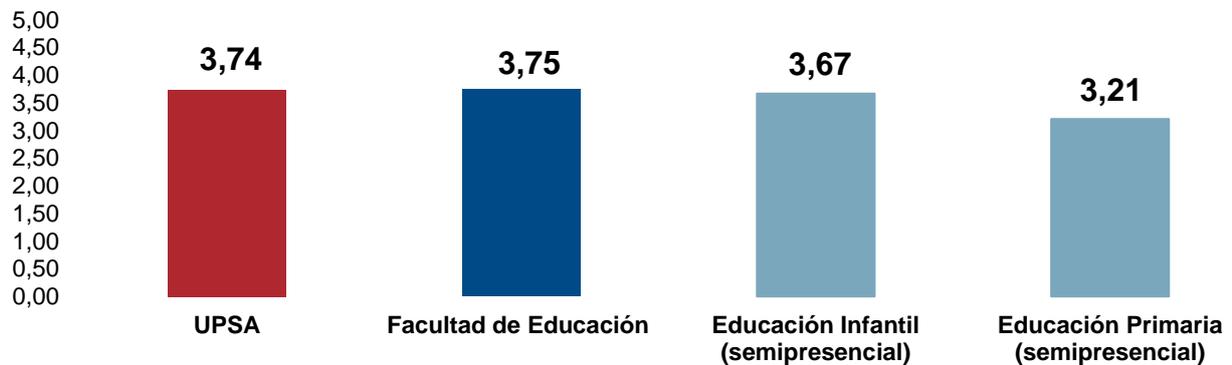
### Instalaciones para impartir la docencia (máster)



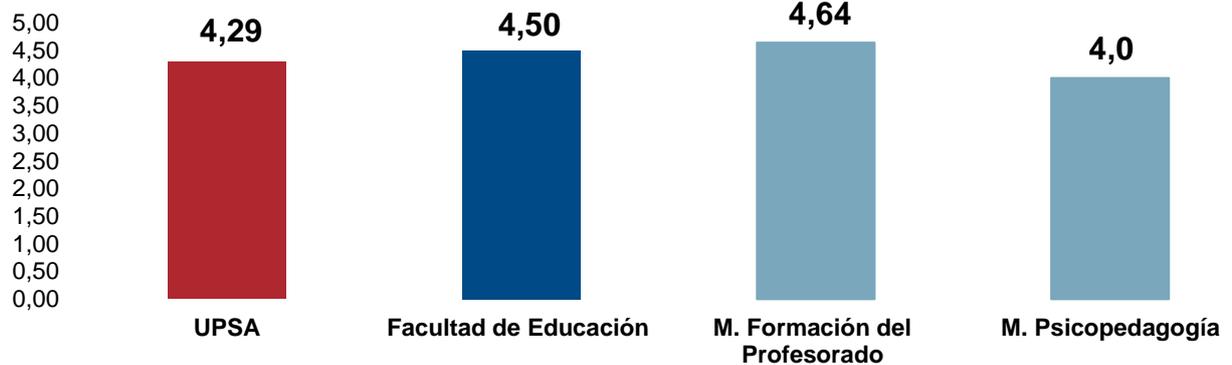
### Plataforma Moodle y Campus Virtual (grados)



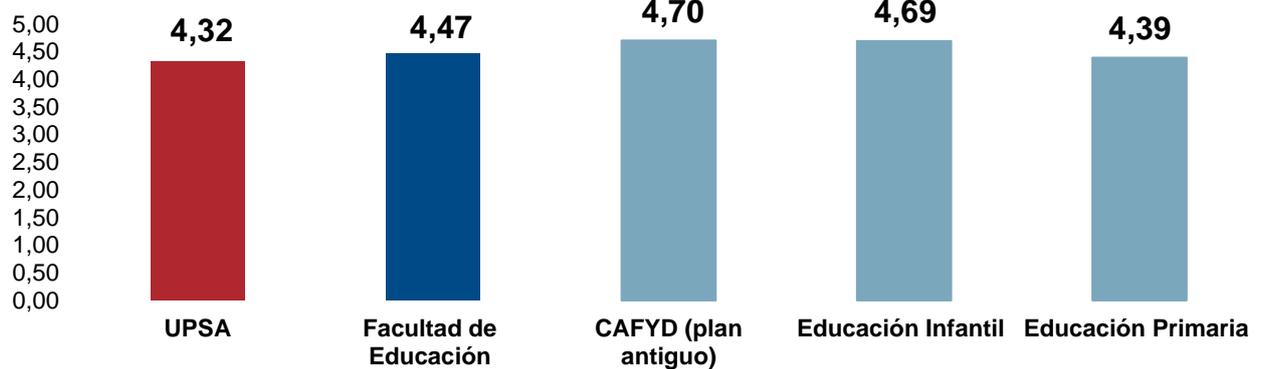
### Plataforma Moodle y Campus Virtual (grados)



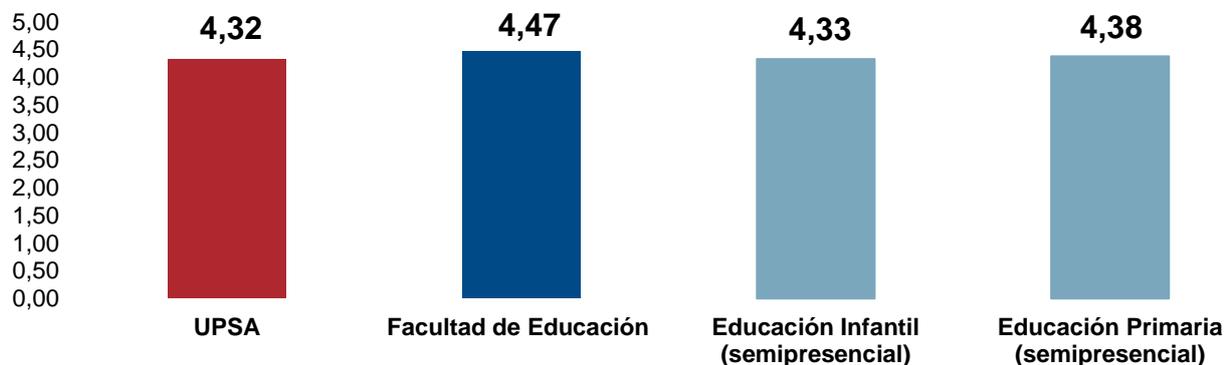
### Plataforma Moodle y Campus Virtual (máster)



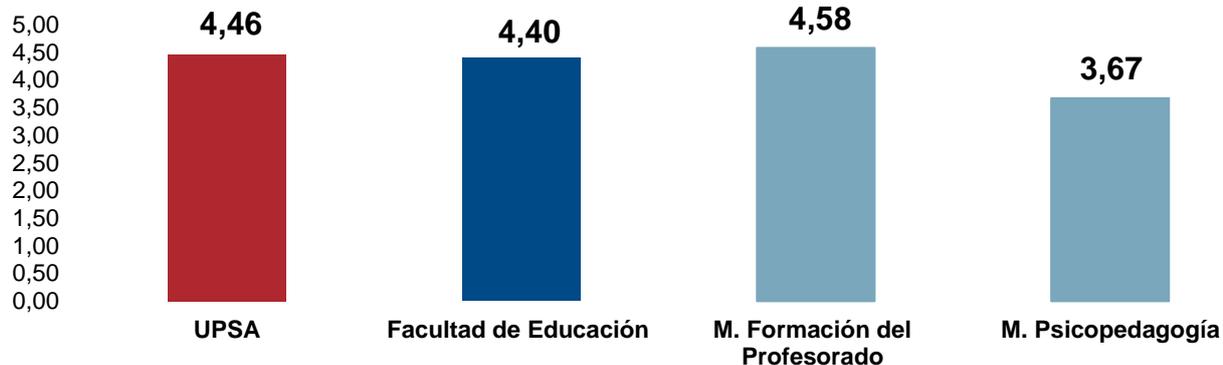
### Accesibilidad, espacios y recursos de la Biblioteca (grados)



### Accesibilidad, espacios y recursos de la Biblioteca (grados)

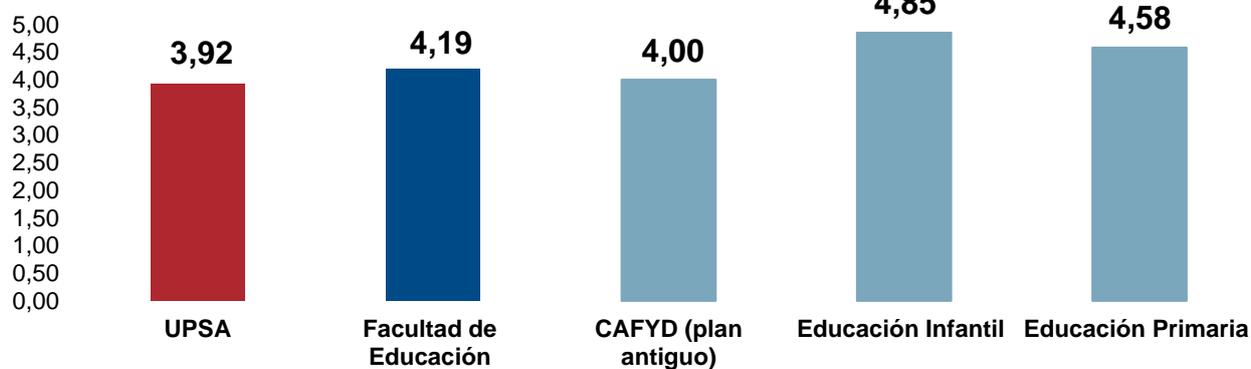


### Accesibilidad, espacios y recursos de la Biblioteca (máster)

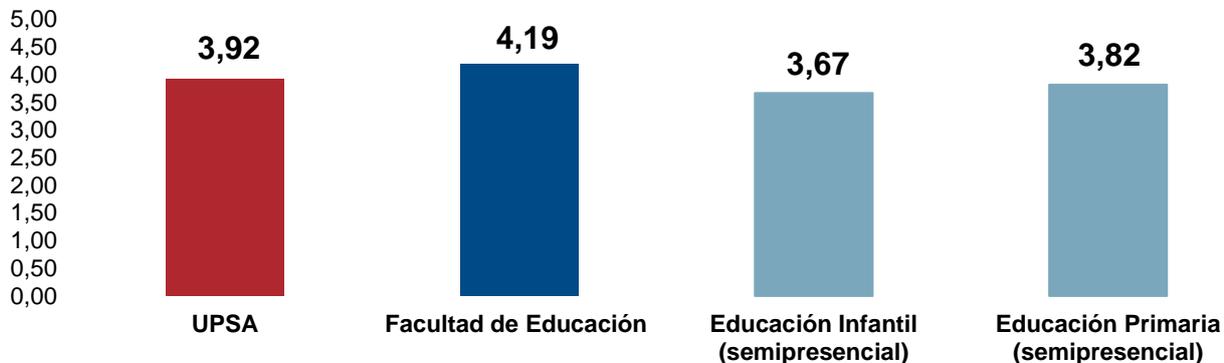


## Dimensión: Atención al alumnado

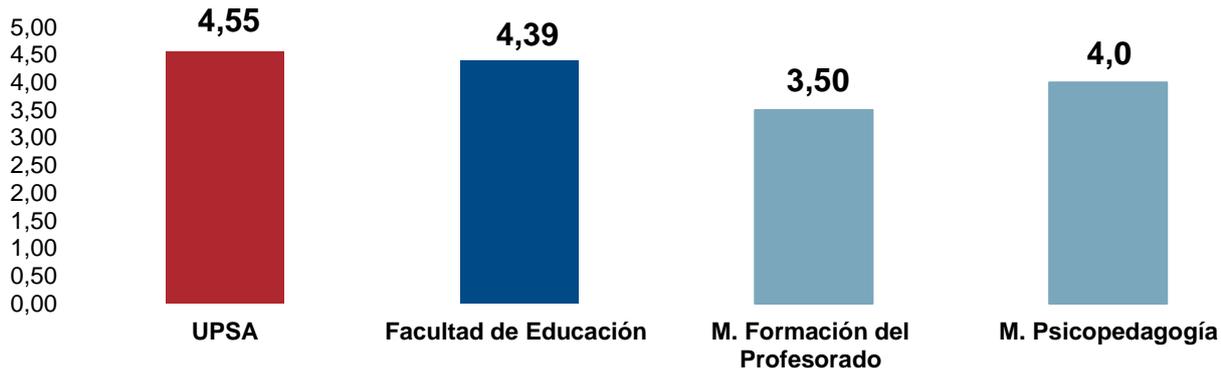
### Acogida y apoyo a lo largo de los estudios (grados)



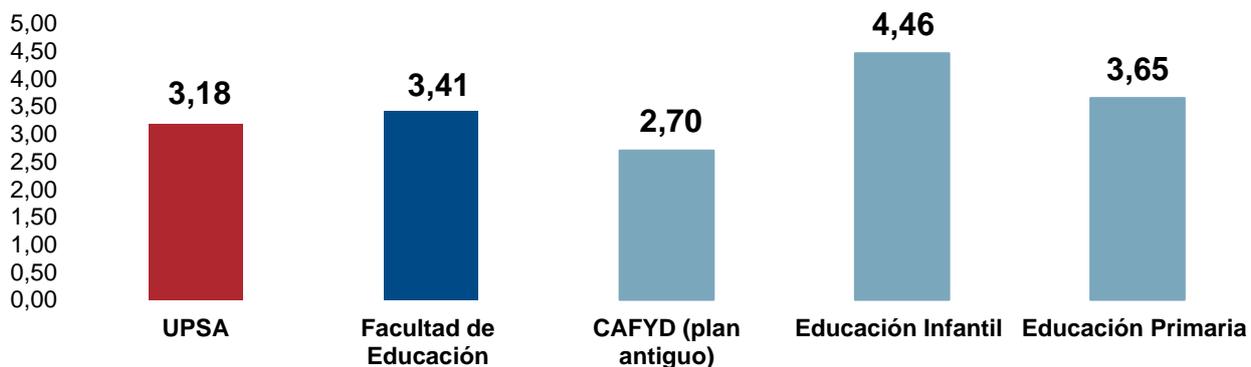
### Acogida y apoyo a lo largo de los estudios (grados)



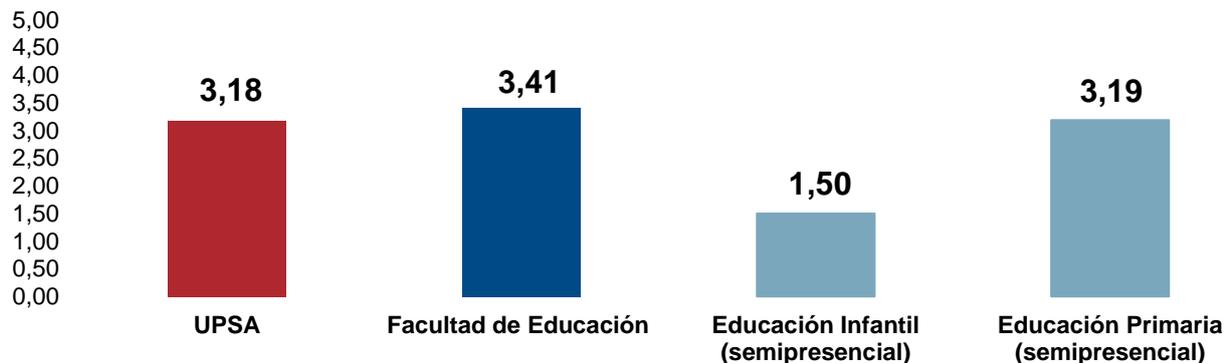
### Acogida y apoyo a lo largo de los estudios (máster)



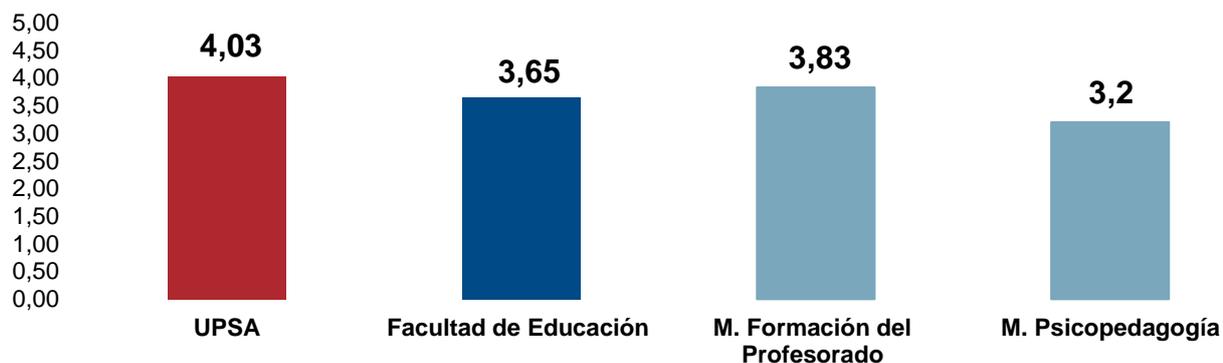
### Orientación laboral recibida (grados)



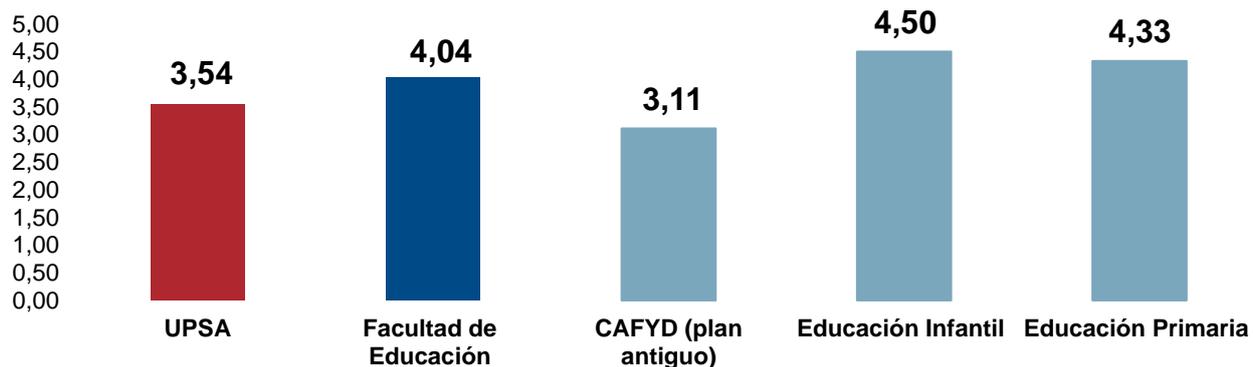
### Orientación laboral recibida (grados)



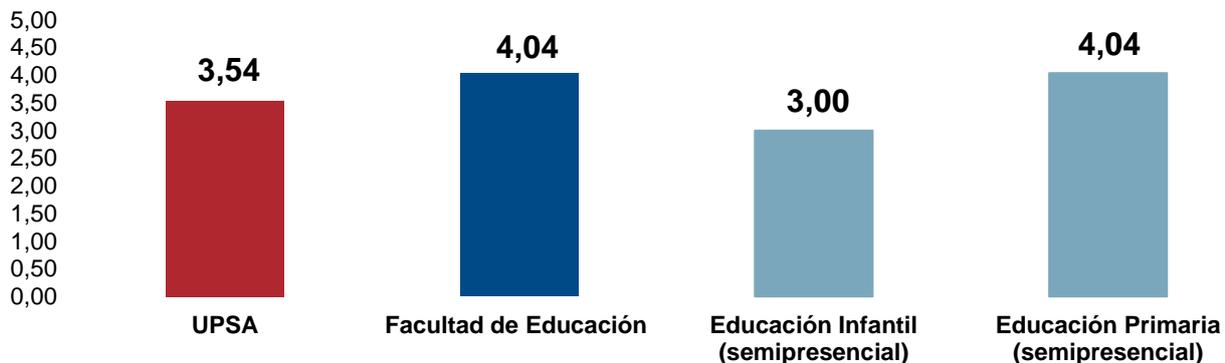
### Orientación laboral recibida (máster)



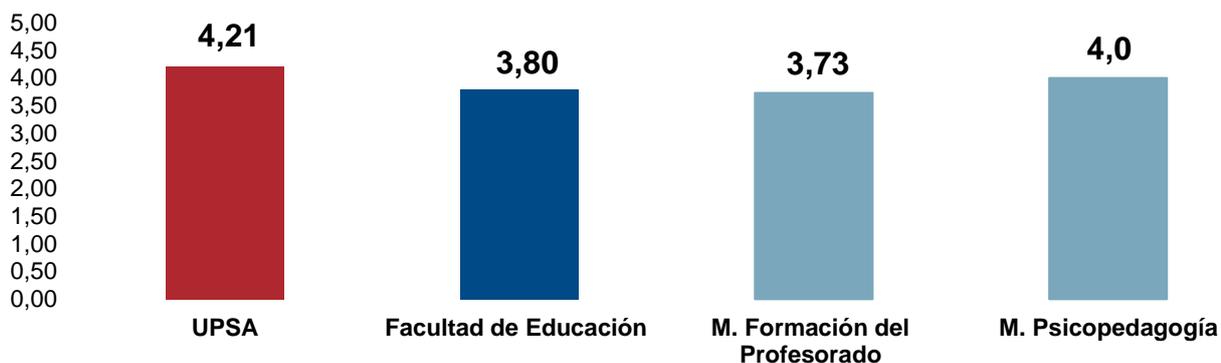
### Actividades culturales organizadas por la Universidad (grados)



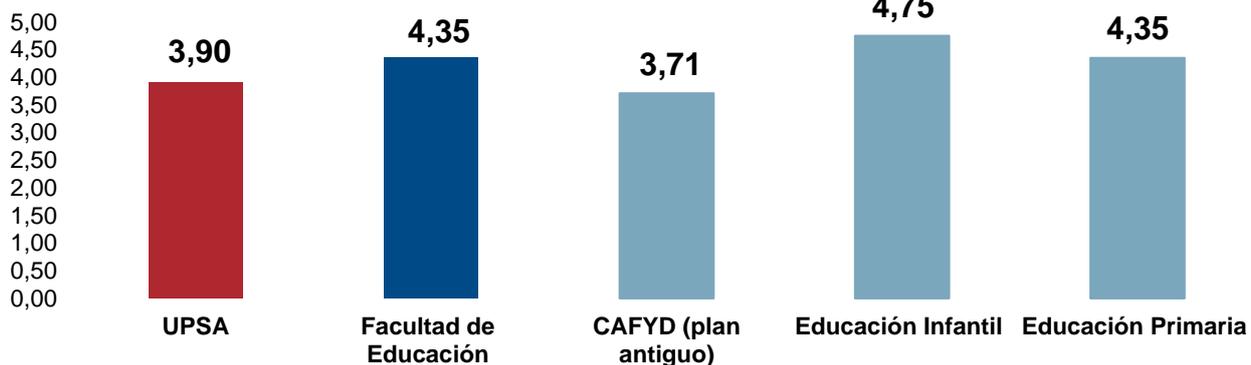
### Actividades culturales organizadas por la Universidad (grados)



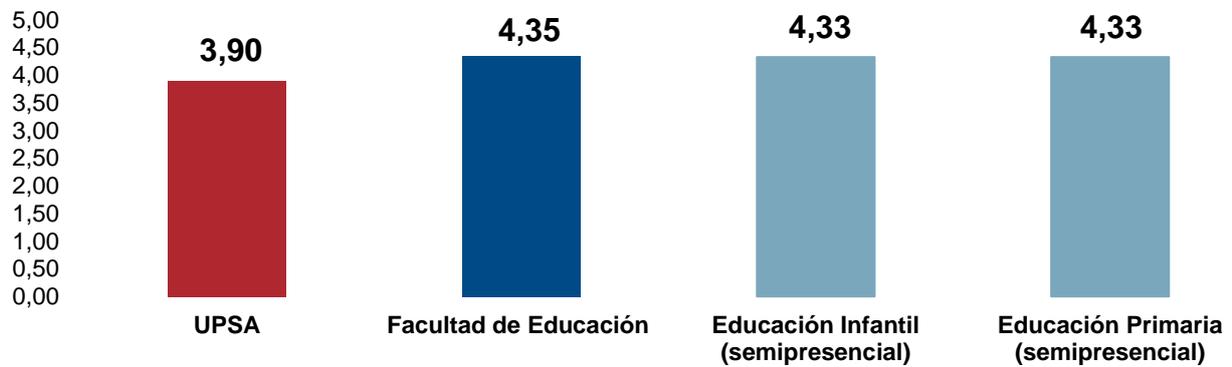
### Actividades culturales organizadas por la Universidad (máster)



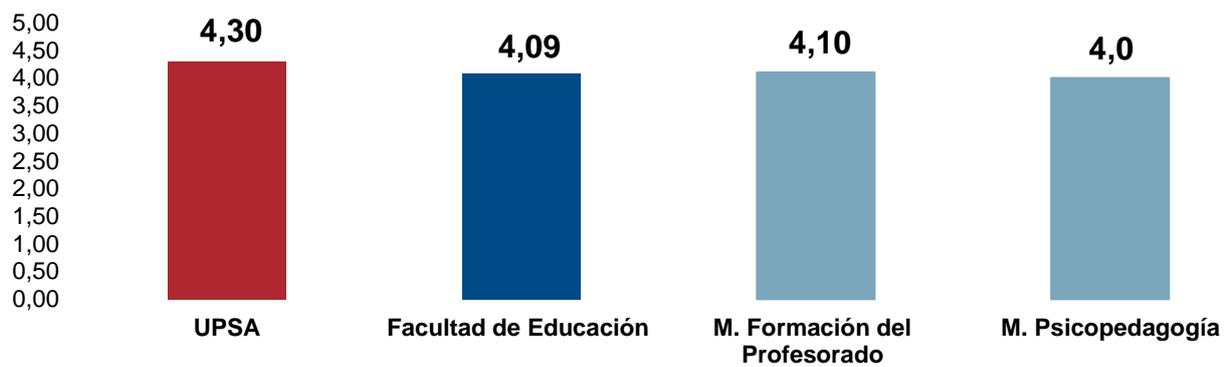
### Servicio de Voluntariado (grados)



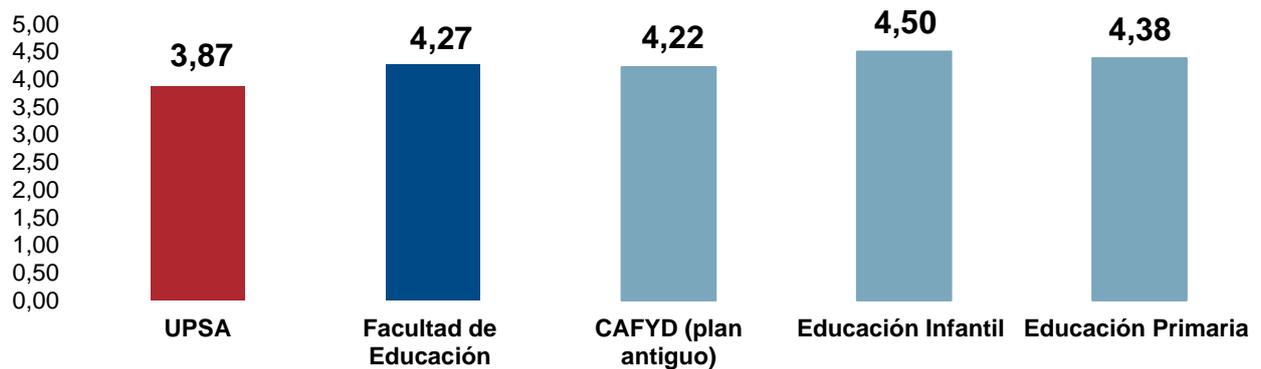
### Servicio de Voluntariado (grados)



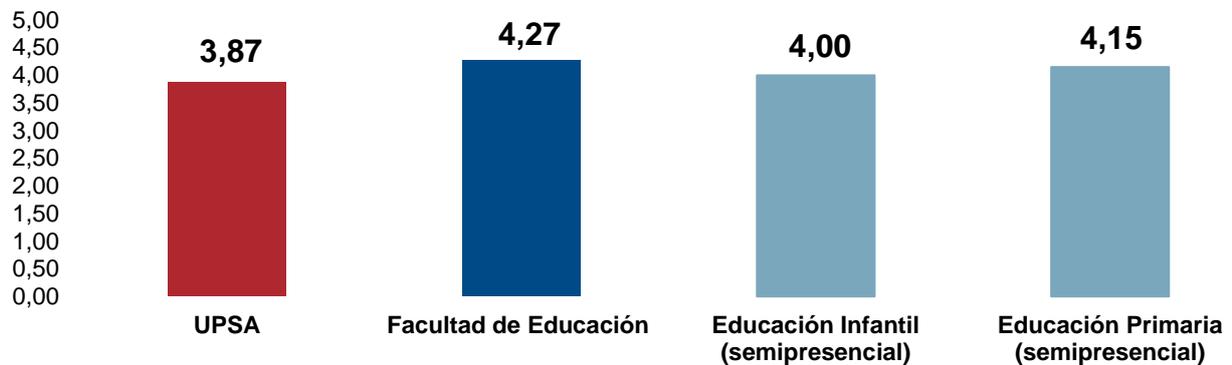
### Servicio de Voluntariado (máster)



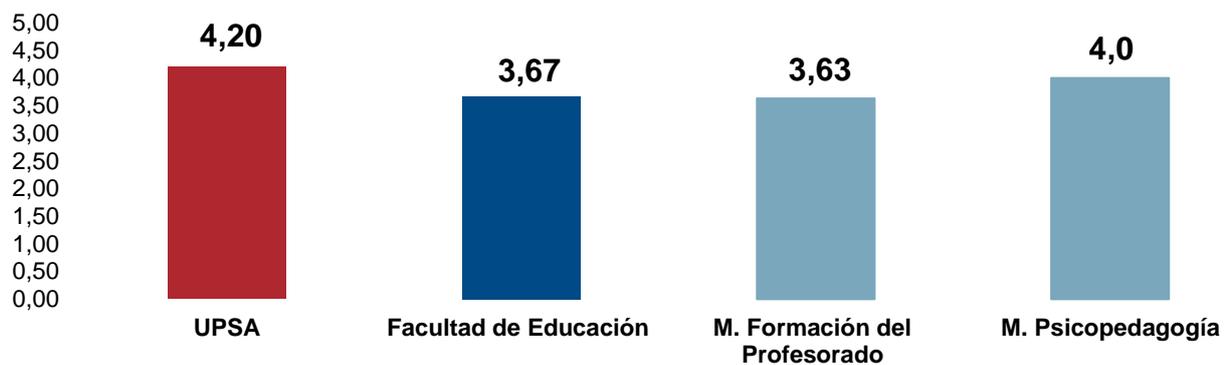
### Servicio de Deportes (grados)



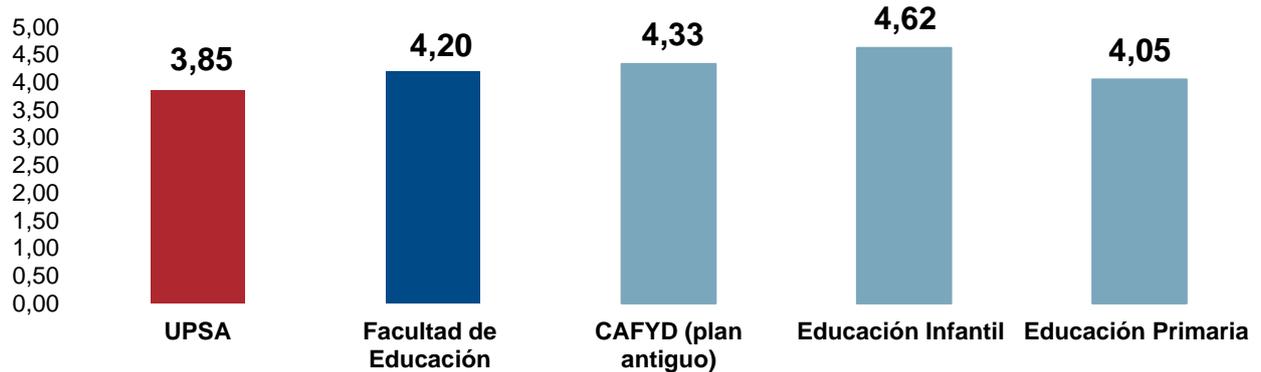
### Servicio de Deportes (grados)



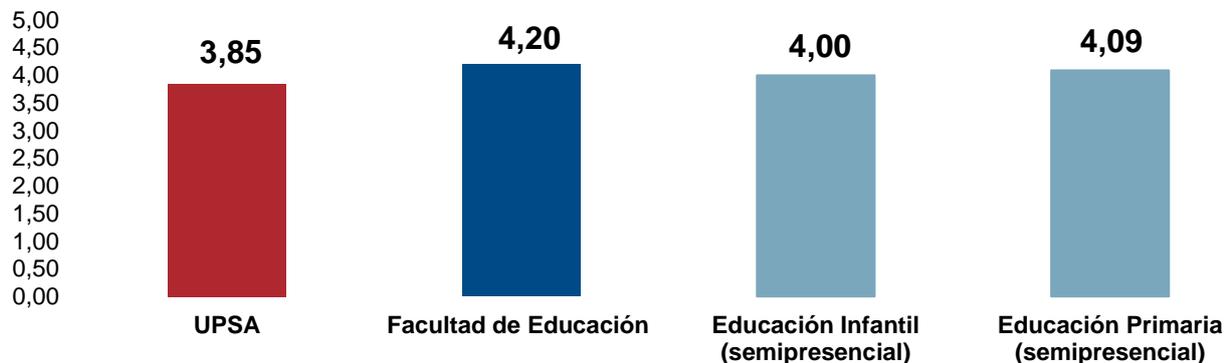
### Servicio de Deportes (máster)



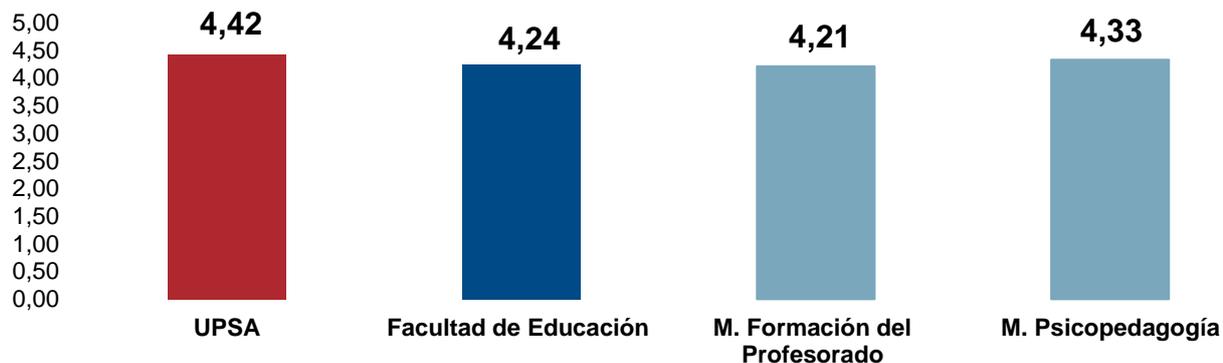
### Información ofrecida por la página web (grados)



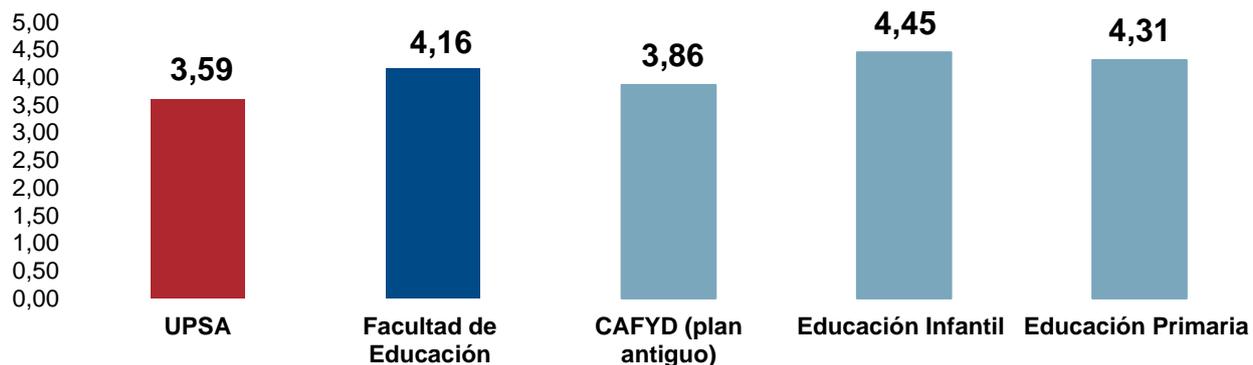
### Información ofrecida por la página web (grados)



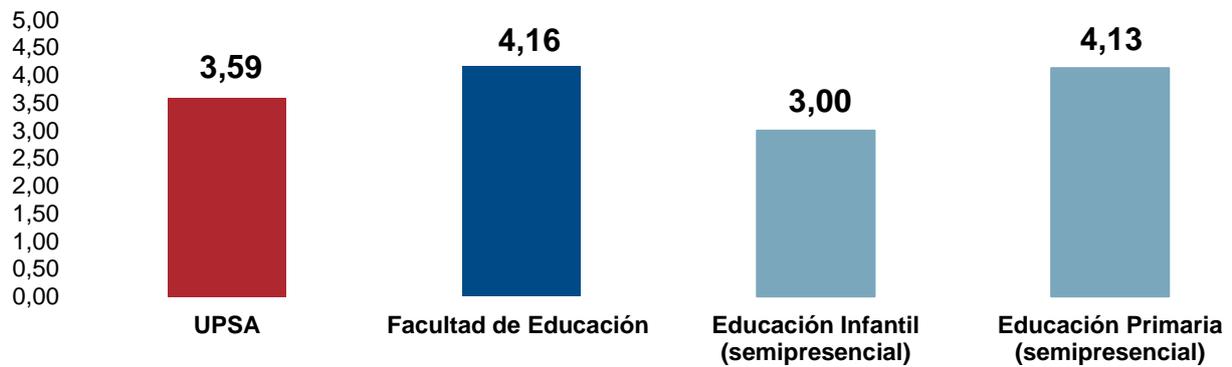
### Información ofrecida por la página web (máster)



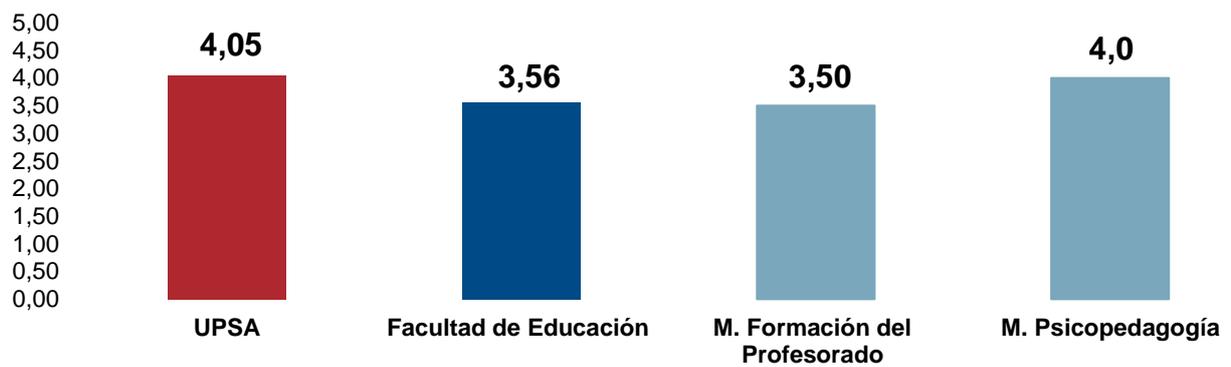
### Defensor del estudiante (grados)



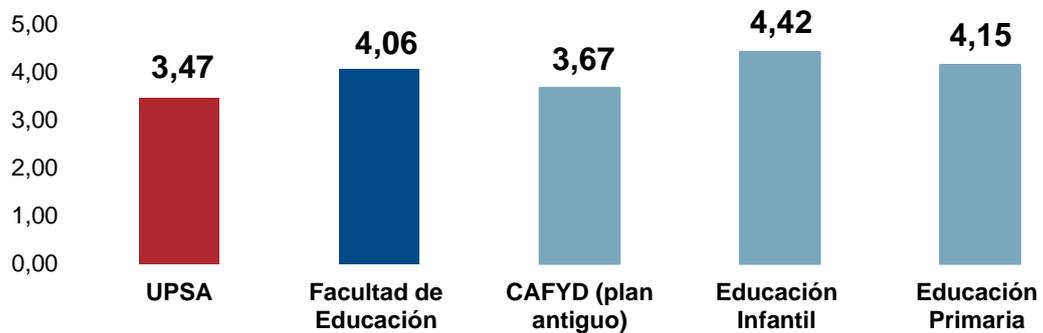
### Defensor del estudiante (grados)



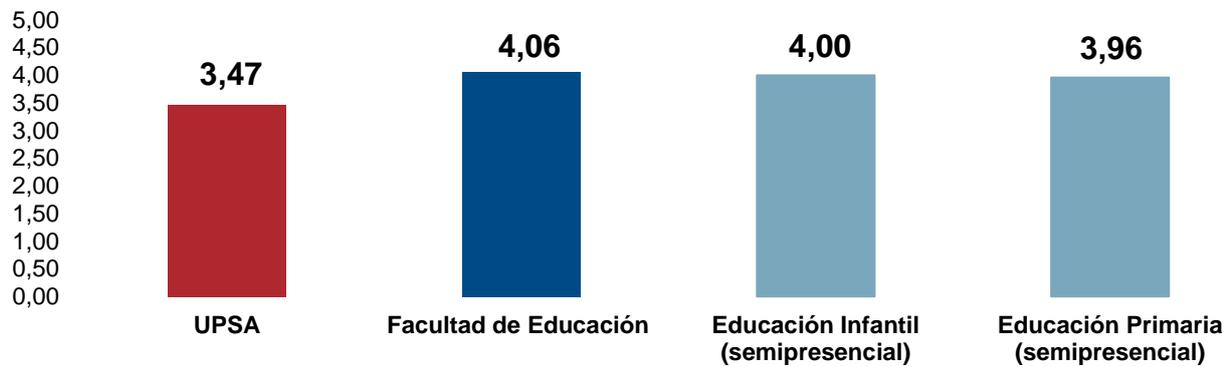
### Defensor del estudiante (máster)



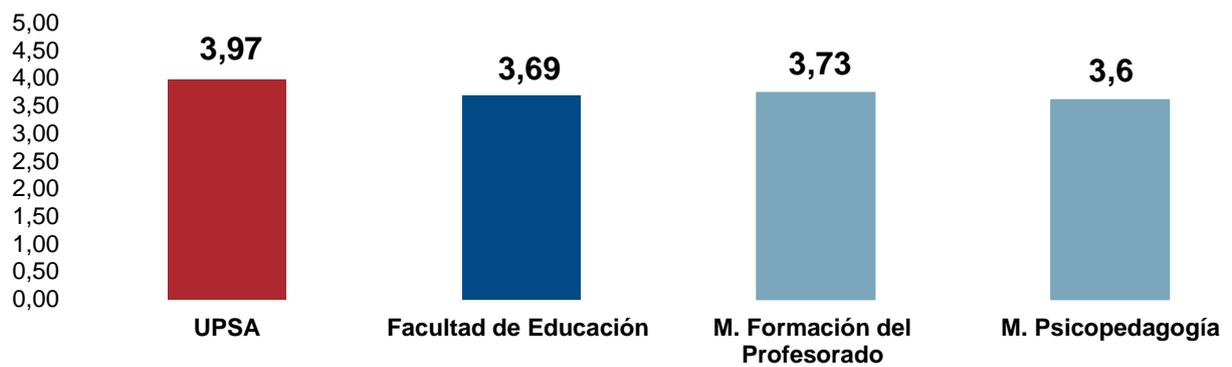
### Procedimiento para realizar quejas y sugerencias (grados)



**Procedimiento para realizar quejas y sugerencias (grados)**

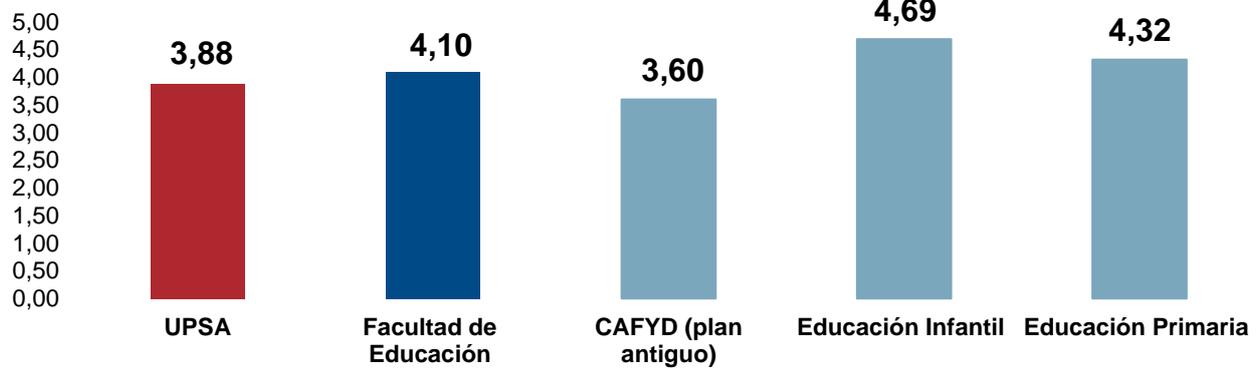


**Procedimiento para realizar quejas y sugerencias (máster)**

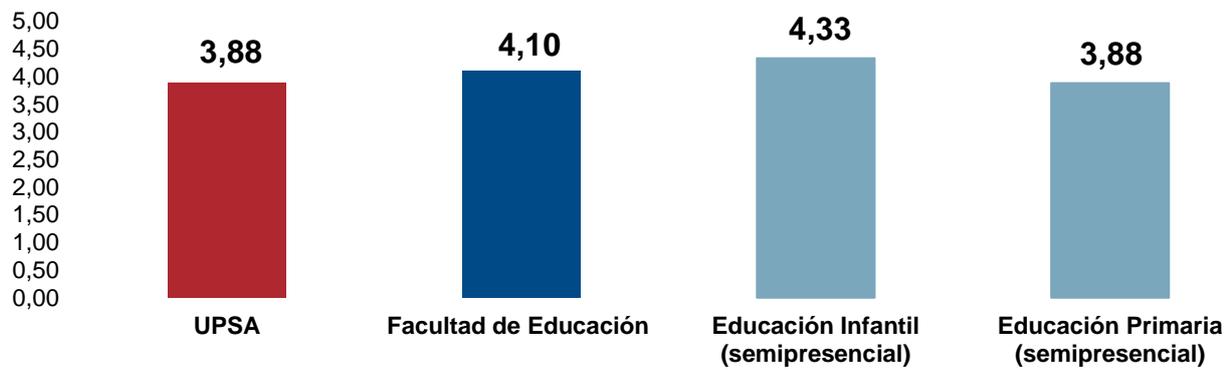


**Dimensión: Satisfacción general**

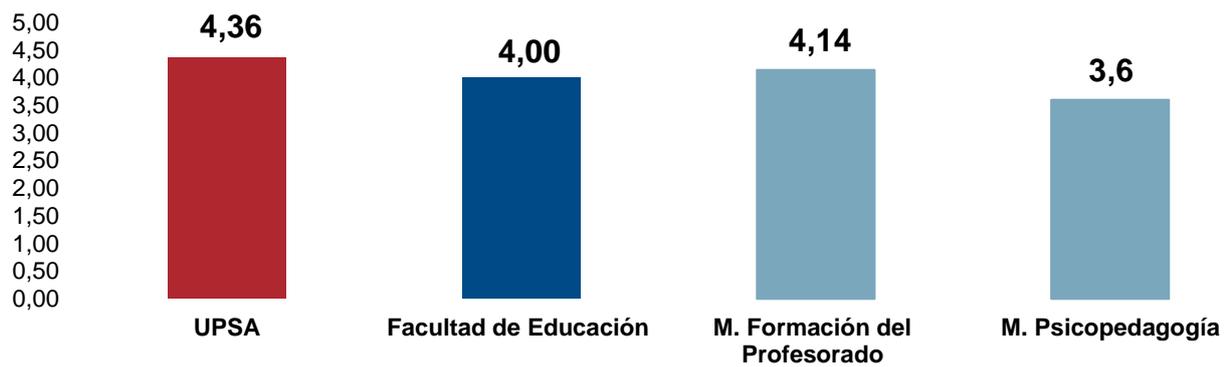
**Satisfacción global con la titulación (grados)**



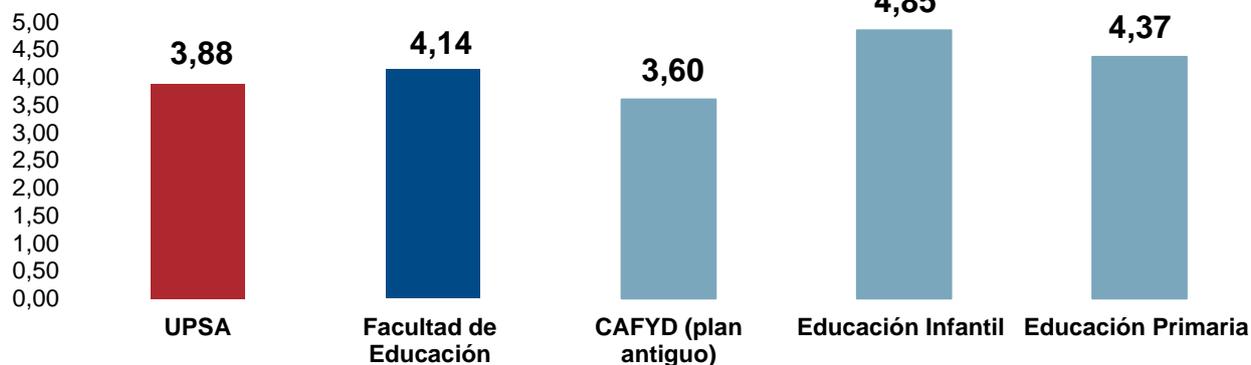
**Satisfacción global con la titulación (grados)**



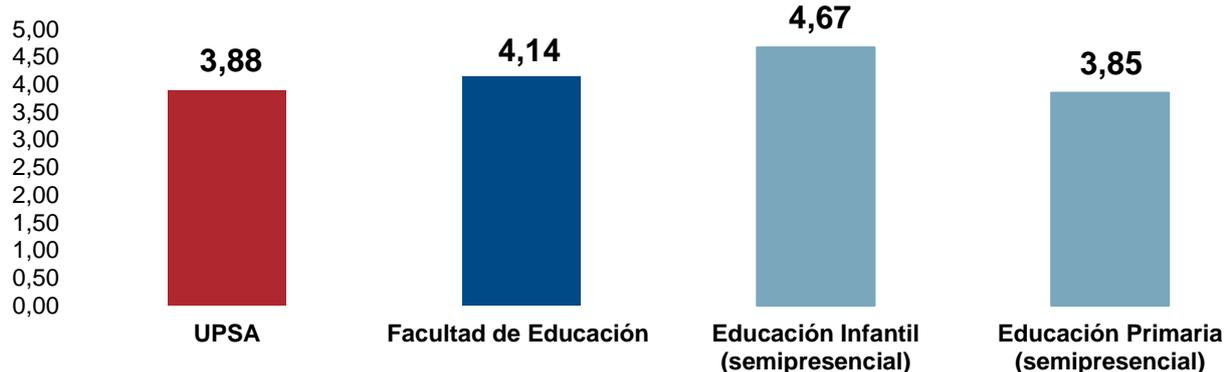
**Satisfacción global con la titulación (máster)**



**¿Recomendarías la UPSA a amigos y familiares? (grados)**



**¿Recomendarías la UPSA a amigos y familiares? (grados)**



**¿Recomendarías la UPSA a amigos y familiares? (máster)**

