



Universidad  
Pontificia  
de Salamanca

# INFORME SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

## INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA FAMILIA 2023/2024

Unidad Técnica de Calidad

Diciembre 2024

## **METODOLOGÍA**

El objetivo principal de los cuestionarios de satisfacción del alumnado es conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con el plan de estudios que han cursado.

El cuestionario tiene una periodicidad anual y lo realizan los estudiantes que terminan sus estudios antes de la finalización de las clases del segundo semestre.

La escala empleada es tipo Likert, con una puntuación de 1 al 5. La valoración de los ítems y la valoración total se estiman mediante la media y su valor oscila entre 1 y 5.

La satisfacción del alumnado objeto de estudio está referida a grados oficiales. La media del centro y la media de la universidad se han calculado para grados.

Los títulos oficiales del Instituto de Ciencias de la Familia son los siguientes:

- Master Universitario en Orientación y Mediación Familiar.

La metodología empleada para la elaboración del informe y el análisis de datos es la siguiente:

- Porcentajes de participación de las titulaciones del centro.
- Comparativa de cada título con la media del centro y la media de la universidad.
- Comparativa por dimensiones ítem a ítem de la satisfacción de los títulos, el centro y la universidad.

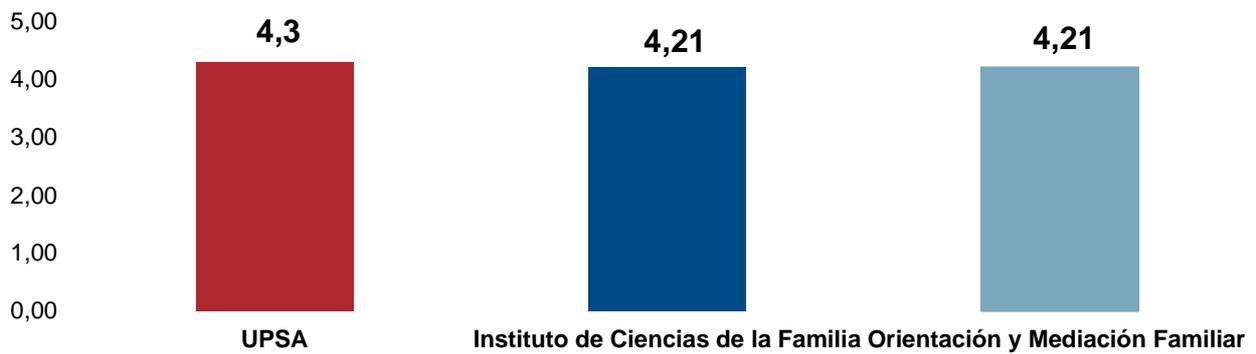
En este informe no se incluye la satisfacción de los estudiantes con el practicum, pero sus resultados aparecen en un informe independiente.

En el Máster en Orientación y Mediación Familiar se envió el cuestionario a 7 estudiantes de último curso y contestaron al mismo 6 estudiantes.

### Porcentajes de participación



### Satisfacción del Alumnado por titulación

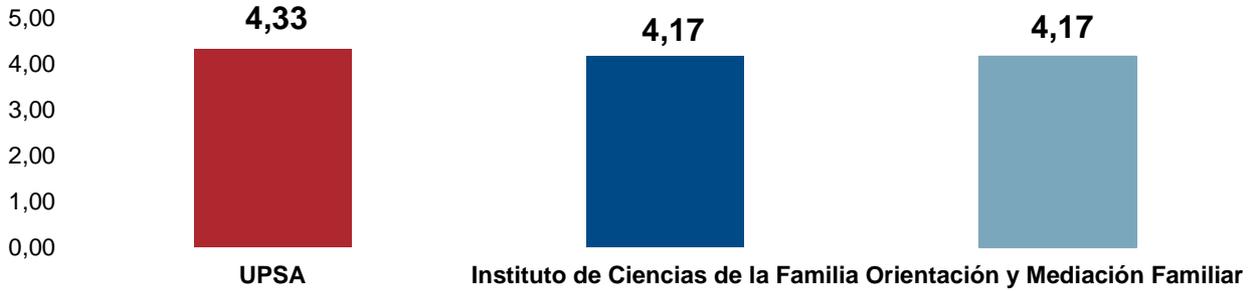


### Dimensión: Plan de estudios

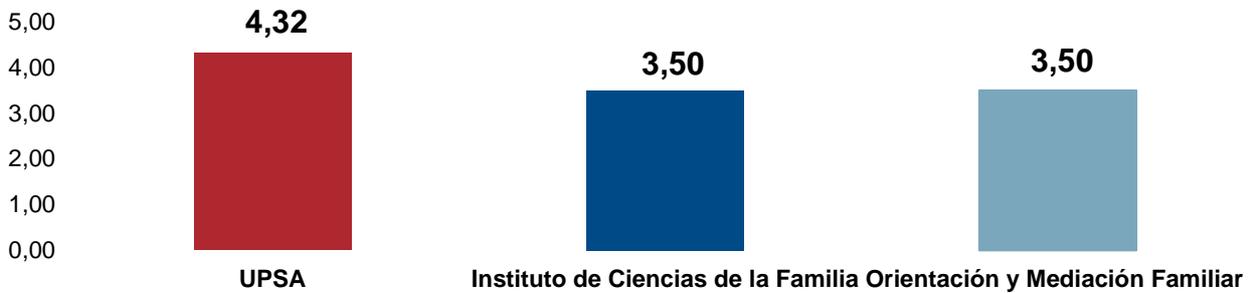
#### Distribución y secuencia de las asignaturas del plan de estudios



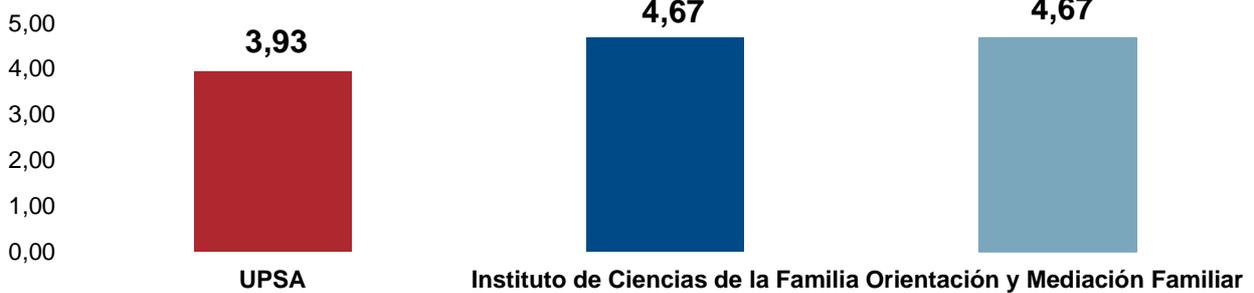
### Duración temporal de las asignaturas



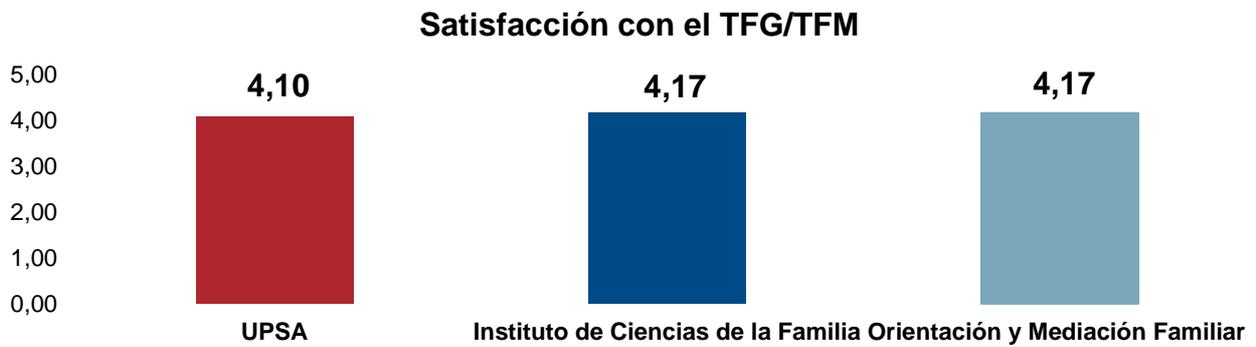
### Asignación de los horarios semanales de clases y tutorías



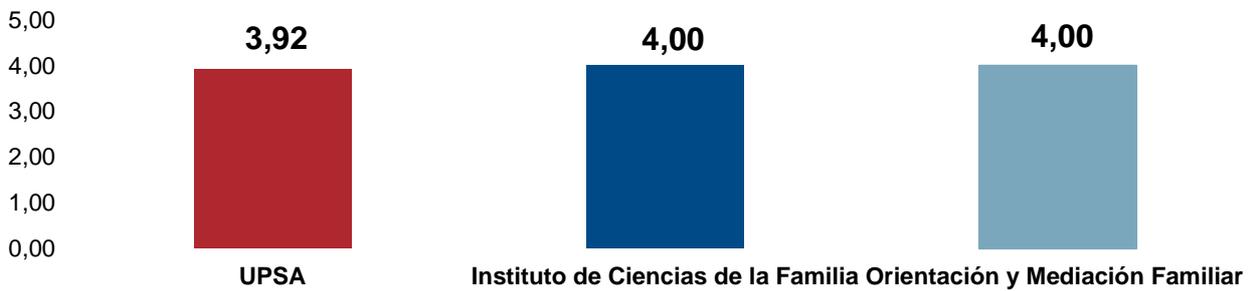
### Coordinación entre profesores de las diferentes asignaturas



## Dimensión: Organización de la enseñanza

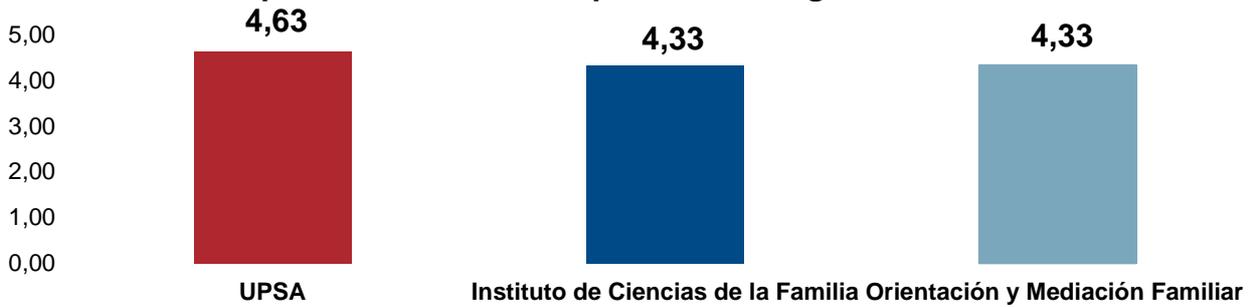


### Información recibida sobre los programas de movilidad

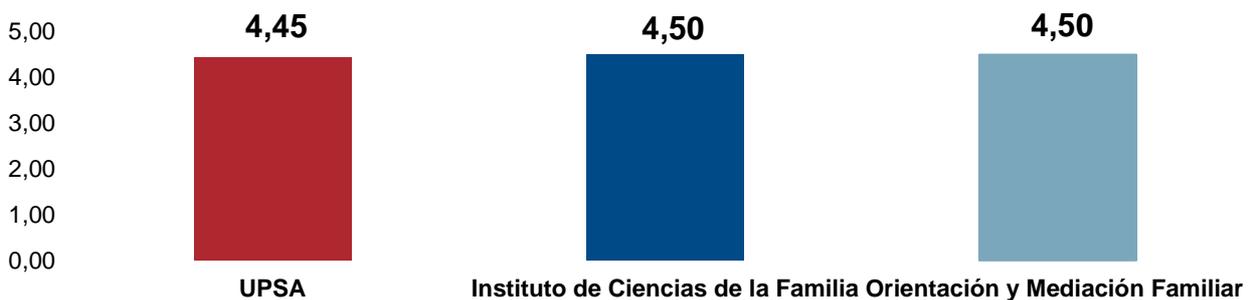


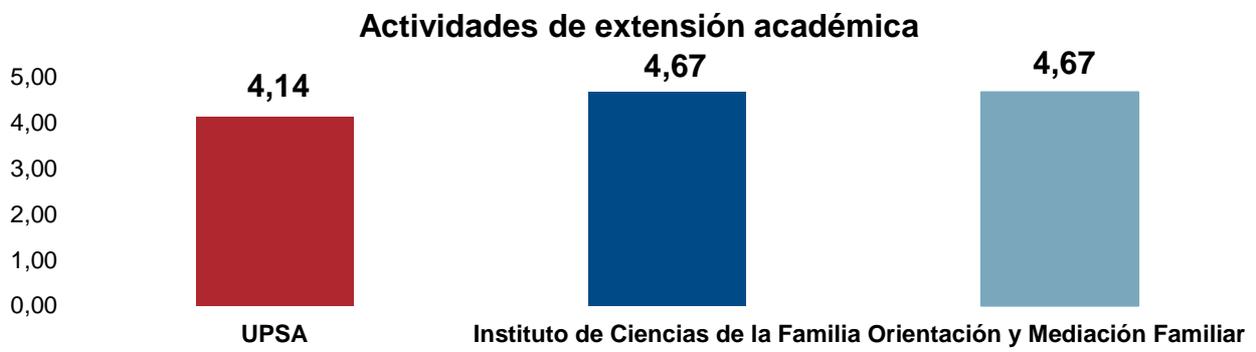
## Dimensión: Procesos de enseñanza-aprendizaje

### Disponibilidad de los responsables de gestión del título

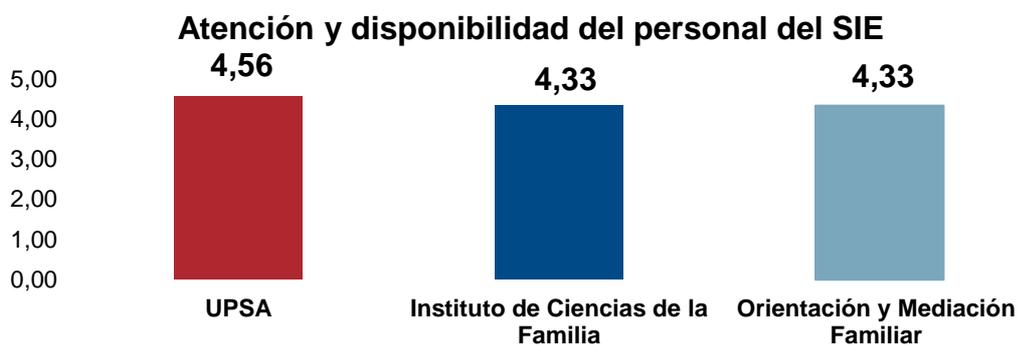


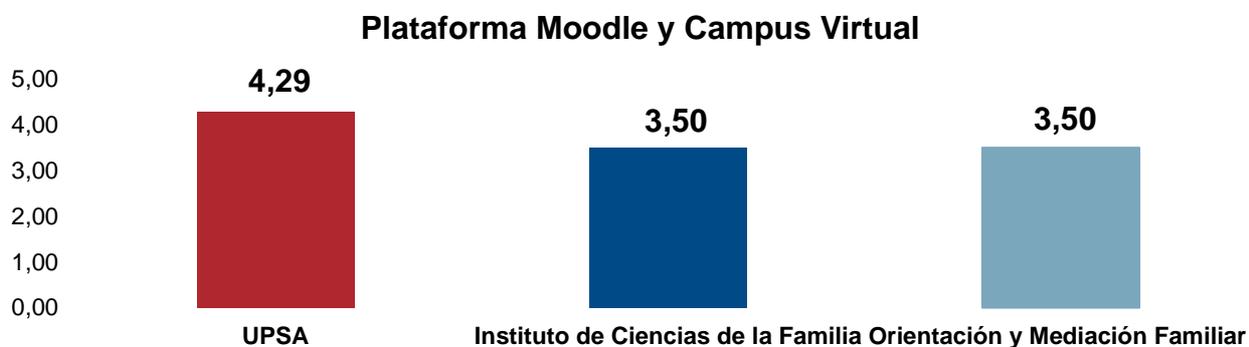
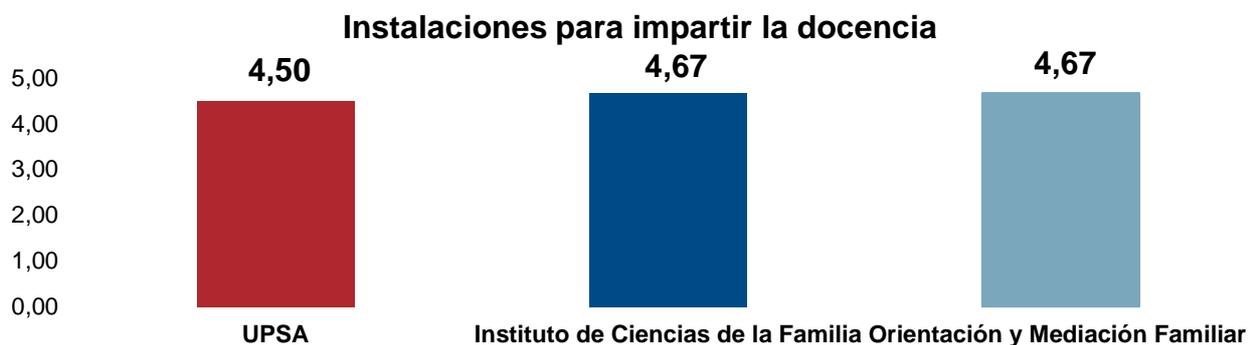
### Labor docente realizada por el profesorado





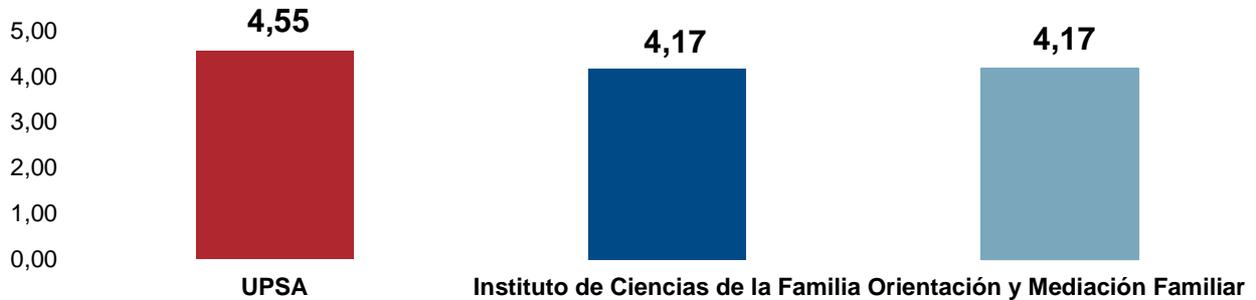
## Dimensión: Instalaciones e infraestructuras



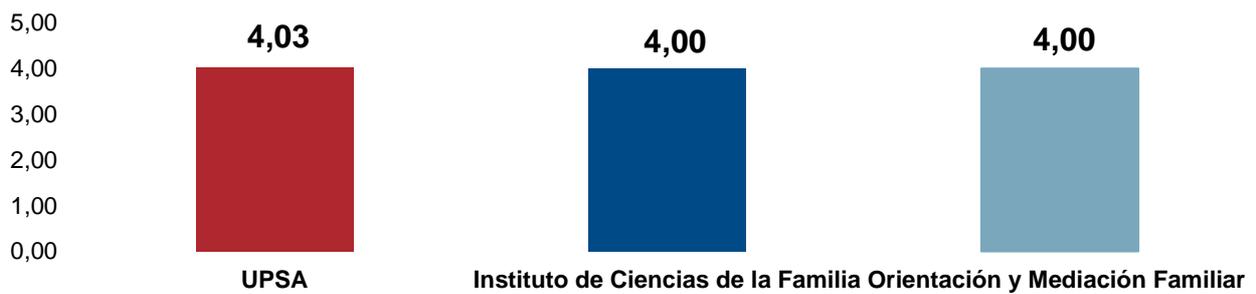


## Dimensión: Atención al alumnado

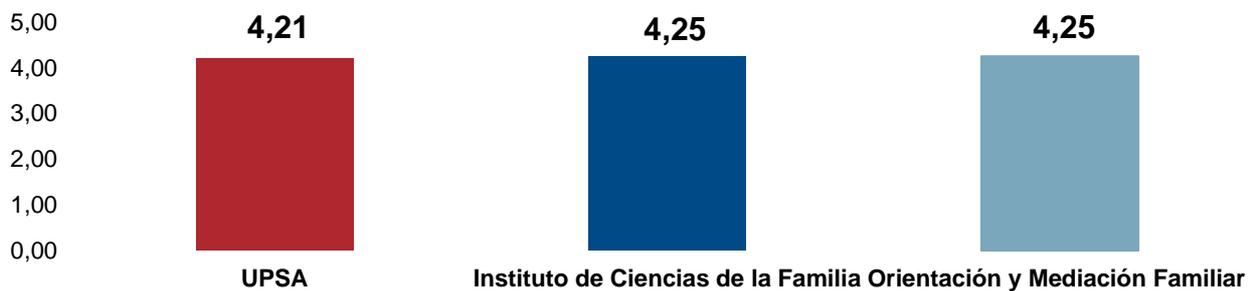
### Acogida y apoyo a lo largo de los estudios



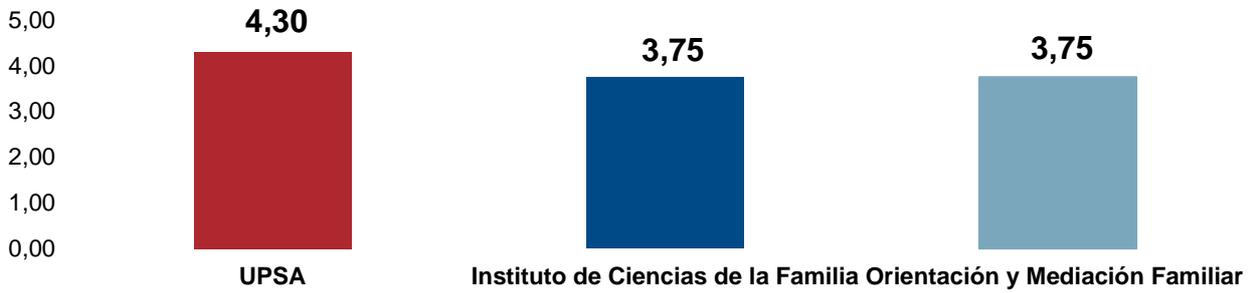
### Orientación laboral recibida



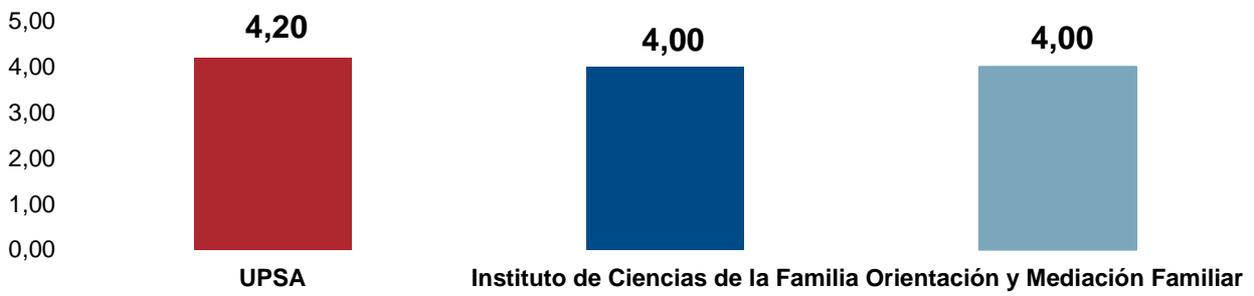
### Actividades culturales organizadas por la Universidad



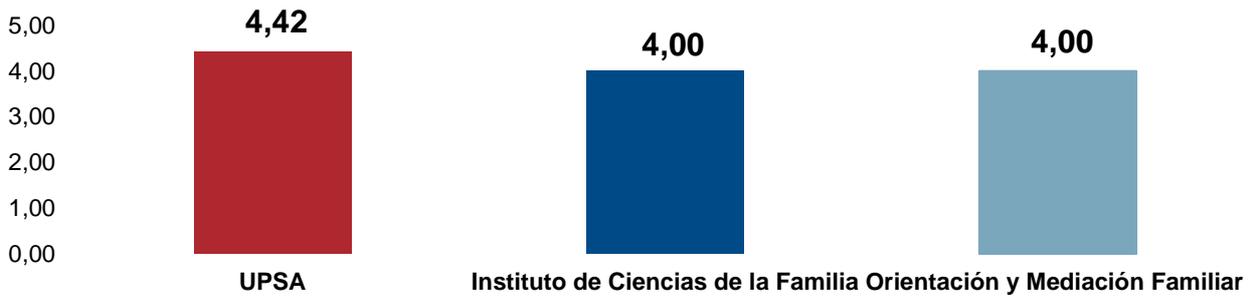
### Servicio de Voluntariado



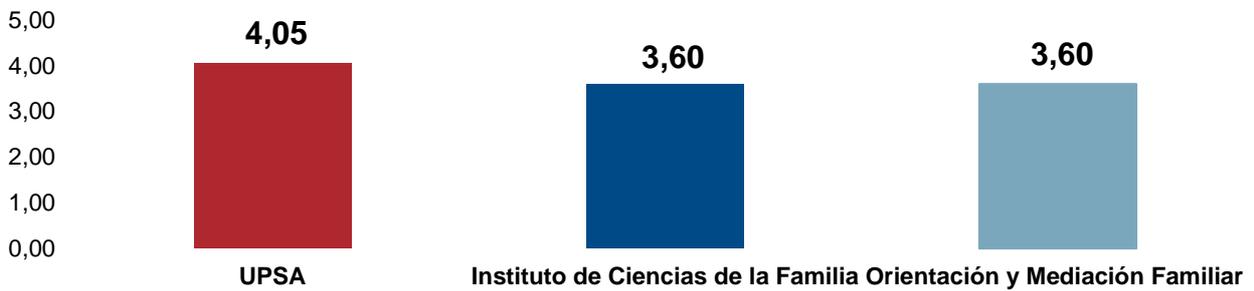
### Servicio de Deportes



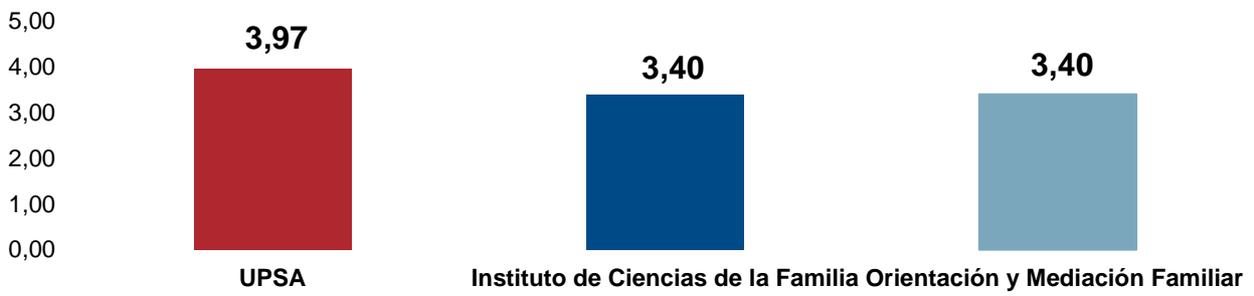
### Información ofrecida por la página web



### Defensor del estudiante



### Procedimiento para realizar quejas y sugerencias



## Dimensión: Satisfacción general

### Satisfacción global con la titulación

