Universidad Pontificia de Salamanca

RECURSOS MATERIALES, INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS

Máster de Formación Permanente en Cuidados Paliativos

RECURSOS Y SERVICIOS

Toda la actividad docente se desarrolla dentro de la plataforma virtual de Enclave Formación desarrollada bajo el entorno Moodle. La formación on-line y los contenidos basados en Moodle permiten la integración de herramientas de desarrollo de contenidos, compuestas de textos, imágenes, videos, animaciones... apoyadas en otras herramientas que contribuyen a la continua interacción como cuestionarios o test y los instrumentos de comunicación como el chat o la mensajería interna.

La plataforma de Teleformación reúne las siguientes características:

- Plataforma basada en software libre, compatible con los estándares ADL SCORM 1.2.
- Accesibilidad Web: compatible con los navegadores web más utilizados
- Cumplimiento de las normas de accesibilidad definidas en WCAG 2.0 para el nivel AA así como su equivalente, la norma UNE 139803:2012, prioridades 1 y 2.
- Diseño adaptativo que permite la correcta visualización desde distintos dispositivos sin necesidad de instalación de software adicional.
- Posibilidad de integración con aplicaciones externas
- Conversión y visualización de diferentes formatos de ficheros.
- Manejo sencillo e intuitivo para el usuario a través de una interfaz eficaz y de fácil manejo: Fácil localización de recursos y herramientas para el usuario
- Flexibilidad en cuanto a configuración de convocatorias y acceso a recursos de interactividad
- Escalabilidad en cuanto al volumen de usuarios a los que debe de prestar servicio.
- Módulo de registro de usuarios integrado en el repositorio de seguridad
- Posibilidad de configurar diferentes tipos de perfiles de usuarios con funciones y permisos diversos
- Cumplimiento de RGPD
- Acceso Universal: El acceso a la plataforma es universal a través de un dispositivo electrónico y conexión a Internet y compatible con todos los sistemas operativos del mercado.
- Alta Disponibilidad de Uso: La plataforma que puede ser usada los 365 días del año, las 24 horas del día, el alumno puede acceder al entorno virtual en el momento que mejor se adapte a sus necesidades. Con capacidad para dar cobertura simultánea a 1.000 usuarios.
- Integración de procesos de gestión de la formación: Permite administrar todas las fases del proceso de gestión, formación, tutorización y seguimiento de los alumnos, así como evaluar los resultados, emitir informes individuales y grupales, y extraer diplomas.
- Dinámica: La plataforma se caracteriza por su gran dinamismo e interacción por parte del alumnado, lo cual es muy importante de cara a mantener su interés y motivación. La calidad de los contenidos es muy importante, pero también la forma en la que éstos se presentan.
- Personalización: En todo momento la Interfaz de la plataforma estará personalizada con los colores, la imagen corporativa y los logotipos necesarios. También es personalizable la página de acceso, en la cual se pueden incluir cuanta información se desee y en el formato que se considere más conveniente.
- Garantizamos la claridad y limpieza en el diseño que facilitará el seguimiento por parte del alumnado, su fácil manejo y la consecución de los objetivos, permitiendo un uso eficiente por parte del alumnado con independencia del nivel de conocimientos que posea en el manejo de las TIC.

- Escalabilidad: La infraestructura tecnológica sobre la que se configura permite continuas ampliaciones y adaptaciones, tanto en términos de volumen de contenidos educativos como del número de usuarios.
- Interoperabilidad: La plataforma admite contenido de diferentes fuentes y soluciones gracias a sus estándares abiertos de la industria para implementaciones web.
- Accesibilidad por parte de las personas usuarias: Nuestro LMS tiene un diseño moderno y usable, totalmente adaptado a dispositivos móviles. Se ha diseñado para crear una experiencia única de usuario, que le permita una navegación intuitiva y avanzada, la visualización de contenidos de una forma cómoda y atractiva para el usuario final y con el menor número de clics posibles.

Además, se cumplen las prioridades 1 y 2 de Norma UNE 139803:2012, según lo estipulado en el Capítulo III del Real Decreto 1494/2007, de 12 de noviembre. Este real decreto se inspira en los principios establecidos en la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, fundamentalmente, accesibilidad universal y diseño para todos. Se cumplen los criterios de accesibilidad aplicables a las páginas de Internet que se recogen, a nivel internacional, en la Iniciativa de Accesibilidad a la Web (Web Accessibility Iniciative) del Consorcio Mundial de la Web (World Wide Web Consortium).

Soporte a usuarios: El Centro de soporte a usuarios (CAU) de Enclave, además de su buzón de incidencias, pone a disposición del alumnado y profesorado una línea 900 para ayudarles a solucionar cualquier problema relacionado con la plataforma (acceso a videoaulas, autentificación, resolución de incidencias…)

Servicio de gestión del alumnado: El Servicio de gestión del alumnado presta su apoyo para todo lo relacionado con la información del máster, solicitud de plaza y matrícula.

NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES

Para el seguimiento de la docencia en modalidad virtual, las personas interesadas deben poseer competencias digitales básicas: ha de ser capaz de acceder a una plataforma educativa, identificarse en la misma e interactuar. Esta interacción exige estar familiarizado con la realización, dentro de un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje, de tareas tales como: navegación, búsqueda y filtrado de datos, intercambio de mensajes, participación en recursos colaborativos en línea y nociones elementales de generación de contenidos digitales (documentos, imágenes, presentaciones, etc.).

El Centro de Enseñanzas propias proporciona a los estudiantes la formación en competencias digitales necesaria mediante la organización de una sesión formativa al inicio de cada curso.
Desde el punto de vista tecnológico, el estudiante necesita un dispositivo (ordenador, Tablet o móvil) con un sistema operativo Windows (7 o posterior) o MacOS (X o posterior) equipado con cámara web, micrófono y acceso a Internet, que cuente con uno de los siguientes navegadores -escritorio o móvil- compatibles: Google Chrome versión 87 o posterior, Microsoft Edge versión 87 y posteriores, Mozilla Firefox versión 78 y posteriores, Safari versión 13 y posteriores (escritorio solo Mac OS), iOS 12 y posteriores (móviles iPhone).

Para el correcto empleo de la extensión Proctoring for Moodle no es necesario que el estudiante instale ningún software en su equipo o extensión de navegador; sí se requiere tener la webcam (resolución mínima requerida de 640x480 pixel) encendida durante la realización del cuestionario y una conexión estable a internet mínima de 0.077Mbps – 0.165 Mbps La extensión de Turnitin para Moodle no precisa

de requisitos especiales a partir de las últimas versiones de dicho LMS.

IDENTIFICACIÓN Y AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

Para la identificación y autoría de los pruebas de evaluación escritas:

- Se empleará la herramienta “Cuestionarios” y el módulo para la supervisión de pruebas de evaluación online escritas “Proctoring for Moodle” (quizaccess_proctoring) que permite monitorizar al estudiante a través de su webcam mientras realiza el cuestionario de manera que el administrador pueda valorar si se ha producido alguna actividad sospechosa durante la realización de la prueba.

- El estudiante, al acceder al cuestionario, debe aceptar la condición de permitir el uso de su webcam mientras esté realizando dicho cuestionario. En caso de no permitirlo, no podrá llevar a cabo esta prueba de evaluación. El módulo de proctoring genera una serie de capturas de pantalla cada 30 segundos en formato png, que se almacenan junto con la revisión del cuestionario y son accesibles al administrador del aula virtual para su supervisión.

Para la identificación y autoría de la presentación de trabajos

- Se empleará la herramienta “Tarea” para trabajos que requieran un desarrollo escrito a propuesta por el tutor, y se supervisará mediante la extensión Turnitin que permite evaluar la autoría original frente a posibles plagios. El uso de dicha extensión está a disposición de tutores y administradores del aula virtual.