Universidad Pontificia de Salamanca

RECURSOS MATERIALES, INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS

Máster de Formación Permanente en Business Administration (MBA)

RECURSOS Y SERVICIOS

Toda la actividad docente se desarrolla dentro de la plataforma virtual de la SERCES, cuyo núcleo (Moodle), acoge una batería de herramientas destinadas a facilitar la actividad docente como Zoom Video Communications, y otras herramientas periféricas integradas como pueden ser "SMOWL Human", y "Turnitin", además de los recursos didácticos generados que se facilitan a los estudiantes.

El máster dispone de un buzón de incidencias técnicas a disposición de los alumnos y profesores para ayudarles a solucionar cualquier problema relacionado con la conectividad o la autentificación al entrar a la plataforma, de respuesta inmediata en el mismo día.
Disponemos de un servicio de información al estudiante que presta su apoyo para todo lo relacionado con la solicitud de plaza y la matrícula.

NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES

Para el seguimiento de la docencia en modalidad virtual, el futuro estudiante debe poseer competencias digitales básicas: ha de ser capaz de acceder a una plataforma educativa, identificarse en la misma e interactuar. Esta interacción exige estar familiarizado con la realización, dentro de un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje, de tareas tales como: navegación, búsqueda y filtrado de datos, intercambio de mensajes, participación en recursos colaborativos en línea y nociones elementales de generación de contenidos digitales (documentos, imágenes, presentaciones, etc.).
SERCAR Centro de Estudios Superiores proporcionará a los estudiantes la formación en competencias digitales necesaria mediante la organización de una sesión formativa al inicio de cada curso.

Desde el punto de vista tecnológico, el estudiante necesita un dispositivo (ordenador, Tablet o móvil) con un sistema operativo Windows (7 o posterior) o MacOS (X o posterior) equipado con cámara web, micrófono y acceso a Internet, que cuente con uno de los siguientes navegadores -escritorio o móvil- compatibles: Google Chrome versión 87 o posterior, Microsoft Edge versión 87 y posteriores, Mozilla Firefox versión 78 y posteriores, Safari versión 13 y posteriores (escritorio solo Mac OS), iOS 12 y posteriores (móviles iPhone). Para el empleo correcto del software SMOWL Human, la conexión a internet mínima será de 0.077Mbps – 0.165 Mbps. El sistema SMOWL soporta cualquier tipo de webcam (resolución mínima requerida de 640x480 pixel), así como micrófonos integrados en el dispositivo electrónico y micrófonos USB. El espacio de disco duro necesario para la instalación de SMOWL Human es de 250 Mb".

IDENTIFICACIÓN Y AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

Se garantiza la identificación y autoría de las pruebas utilizando alguno de los siguientes métodos:

a) Identificación y autoría en la evaluación continua (Retos académicos):

- Los Retos académicos síncronos (tales como, por ejemplo, presentaciones orales individuales o grupales) se llevarán a cabo en una sesión síncrona generada desde el campus virtual con la herramienta Zoom Video Communications, y exigirán la identificación de los estudiantes por

medio de DNI/Pasaporte/carnet o un documento similar.

- Para garantizar la autoría de los retos académicos asíncronos, además del empleo de la herramienta Turnitin, el profesor citará cuando lo considere necesario a los estudiantes en una sesión virtual síncrona a través de Zoom Video Communications para revisar su contenido y hacer todas las comprobaciones y preguntas necesarias relativas a su elaboración. La asistencia a esta sesión será obligatoria y se deberá aportar un documento que acredite su identidad (DNI/Pasaporte/carnet o un documento similar), además de la documentación relativa a la realización del trabajo que le sea requerida.

b) Identificación y autoría en las pruebas orales:

- El estudiante deberá identificarse mediante el usuario y contraseña para el acceso al Campus Virtual. Una vez se realice la conexión a la sesión, el profesor solicitará a los alumnos, antes del inicio de la prueba, la exhibición del DNI/Pasaporte/carnet o un documento similar que acredite su identidad.
- Las pruebas orales se llevarán a cabo en una sesión generada dentro de la herramienta Zoom Video Communications.