



Hoja de Registro *Registration Form*

Por favor, completa el formulario con los detalles requeridos y envíalo de vuelta a la siguiente dirección de correo electrónico: ole@upsa.es

Please complete the form with all the required information and send it back to the following email address: ole@upsa.es

NOMBRE/NAME

APELLIDOS/LAST NAME

FECHA DE NACIMIENTO/DATE OF BIRTH

Nº PASAPORTE o DNI/PASSPORT or ID NUMBER

NACIONALIDAD/NATIONALITY

CORREO ELECTRÓNICO/E-MAIL ADDRESS

FECHAS DEL PROGRAMA/PROGRAM DATES Desde/*From*

Hasta/*Till*

NIVEL DE ESPAÑOL/SPANISH LEVEL

TEST ONLINE

INICIAL ABSOLUTO/STARTER A1 A2 B1 B2 C1 C2 NATIVO/NATIVE

ALOJAMIENTO/ACCOMMODATION

FAMILIA/HOST FAMILY RESIDENCIA/RESIDENCE HOSTAL/HOSTEL OTRO/OTHER

CENTRO DE ESTUDIOS O TRABAJO/PLACE WHERE YOU STUDY OR WORK

¿CÓMO CONOCISTE NUESTROS CURSOS?/HOW DID YOU GET TO KNOW ABOUT US?

CONDICIONES PARTICULARES DEL OLE (UPSA)

VISADO

Los estudiantes de países no pertenecientes a la UE que necesiten visado para viajar deberán acudir a la Embajada o Consulado de España más cercano para informarse sobre los requisitos específicos para su obtención.

Para facilitar el proceso, y previa solicitud del estudiante, el OLE (UPSA) (UPSA) puede emitir un certificado informativo con los detalles del programa académico contratado, que podrá incluirse en la documentación para solicitar el visado.

Para obtener dicho documento, el estudiante deberá:

- Completar y enviar el formulario de inscripción en nuestros cursos
- Enviar una copia del pasaporte o documento de identidad vigente
- Realizar el pago íntegro de las tasas del programa contratado

El documento expedido por el OLE (UPSA) tendrá una validez equivalente a la del curso o cursos contratados por el estudiante.

El OLE (UPSA) no se responsabiliza de la denegación del visado, ya que este documento carece de carácter oficial.

CALENDARIO ACADÉMICO

Los estudiantes con conocimientos previos de español podrán comenzar su curso cualquier lunes del año, a excepción de aquellos que estén incluidos en los períodos vacacionales establecidos por la UPSA.

Los estudiantes que nunca hayan estudiado español con anterioridad podrán matricularse en un curso de nivel inicial en las fechas establecidas de manera específica a tal efecto, es decir, el primer lunes de cada mes, con la excepción de enero, abril, agosto y diciembre.

Por favor, consulte el calendario oficial de la UPSA en el siguiente enlace:

[https://adminpro.upsa.es/uploads/Calendario_OLE_\(UPSA\)_d8d1328ac1.pdf](https://adminpro.upsa.es/uploads/Calendario_OLE_(UPSA)_d8d1328ac1.pdf)

MÉTODOS DE PAGO

El OLE (UPSA) pone a disposición de los estudiantes distintos métodos de pago con el fin de garantizar un proceso de matriculación cómodo y seguro.

Todos los pagos deberán efectuarse en euros y dentro de los plazos establecidos en el proceso de matriculación.

Para garantizar la reserva de plaza en el programa elegido, se requerirá un primer pago en concepto de depósito durante el proceso de inscripción. Dicho depósito será establecido en función de la duración del programa.

El resto del pago deberá ser completado una vez la matrícula haya sido formalizada, y siempre antes de que el programa haya comenzado.

Tras la recepción del importe correspondiente al pago total, el estudiante recibirá un justificante del pago.

Los métodos de pago ofrecidos por el OLE (UPSA) son los siguientes:

Transferencia bancaria

La cuenta bancaria habilitada para el pago por transferencia es la siguiente:

NOMBRE DEL BANCO: LA CAIXA
DIRECCIÓN: ZAMORA Nº 49
NÚMERO DE CUENTA: IBAN ES40 2100 1263 2402 0014 9351
BIC/ CÓDIGO SWIFT: CAIXESBBXXX

Pago online

El pago online se realiza a través de una pasarela de pago (TPV virtual) segura, que garantiza la protección de los datos mediante protocolos de encriptación y verificación bancaria.

El enlace a dicha pasarela online es el siguiente:

<https://apps.upsa.es/servicios/cpd/web/pagos/formulario.php>

Cualquier comisión o gasto aparejado impuesto por la entidad bancaria durante el proceso de pago correrá a cargo del estudiante.

CANCELACIONES

El estudiante podrá cancelar su programa de estudios con el OLE (UPSA) en cualquier momento.

Si la notificación de cancelación es remitida con anterioridad a los 15 días previos al inicio del programa, el estudiante recibirá el reembolso íntegro de la cantidad abonada, a excepción del importe del depósito asociado al proceso de matriculación.

Si dicha cancelación tiene lugar durante los 15 días anteriores al inicio del curso, además del importe del depósito, se descontará del reembolso final el importe correspondiente a una semana de curso y de alojamiento.

Una vez la provisión de los servicios del curso y alojamiento hayan comenzado, no se efectuará ningún tipo de reembolso al estudiante.

Quedan excluidos del reembolso todos aquellos servicios externos al OLE (UPSA) que hayan sido reservados con anterioridad al aviso de cancelación (hoteles, entradas a determinados monumentos o similares).

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN O CANCELACIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Las condiciones de cancelación o modificación de los servicios complementarios tales como visitas, transportes o alojamientos, serán las establecidas por cada uno de los proveedores, no siendo responsabilidad de la Universidad la sustitución de los servicios sin coste, aún cuando hubiera sido la propia Universidad la que hubiera efectuado las labores de contratación.

PERMISO PARENTAL

El Observatorio de la Lengua Española (OLE - UPSA) acepta la matrícula de estudiantes individuales menores de 18 años bajo condiciones específicas, atendiendo a su edad y con el fin de garantizar su bienestar y seguridad durante su estancia.

Los estudiantes con edades comprendidas entre los 12 y los 16 años podrán ser admitidos únicamente si viajan acompañados por al menos uno de sus progenitores o tutores legales, con quien deberán compartir el alojamiento durante todo el programa. Esta condición es indispensable para formalizar la matrícula.

En el caso de estudiantes de entre 16 y 18 años, será requisito imprescindible la firma previa del documento de *Permiso Parental*, mediante el cual los padres o tutores asumen la responsabilidad directa sobre la estancia del menor y eximen expresamente al OLE (UPSA) de cualquier eventualidad o contratiempo ocurrido fuera del horario comprendido por el programa académico y las actividades organizadas por la institución.

Estas medidas responden al compromiso del OLE (UPSA) por ofrecer un entorno seguro, controlado y adaptado a las necesidades específicas de cada estudiante.

CONDICIONES GENERALES DE LA UPSA

Puede consultar las condiciones generales de la UPSA en el siguiente enlace:

https://adminpro.upsa.es/uploads/Condiciones_de_prestaci_A_n_de_servicios_docentes_OLE_v2_bb930ccf3d.pdf