



Universidad
Pontificia
de Salamanca

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO, DE
GESTIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS.**

2024-2025

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN DOCTRINA SOCIAL DE LA
IGLESIA**

UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA

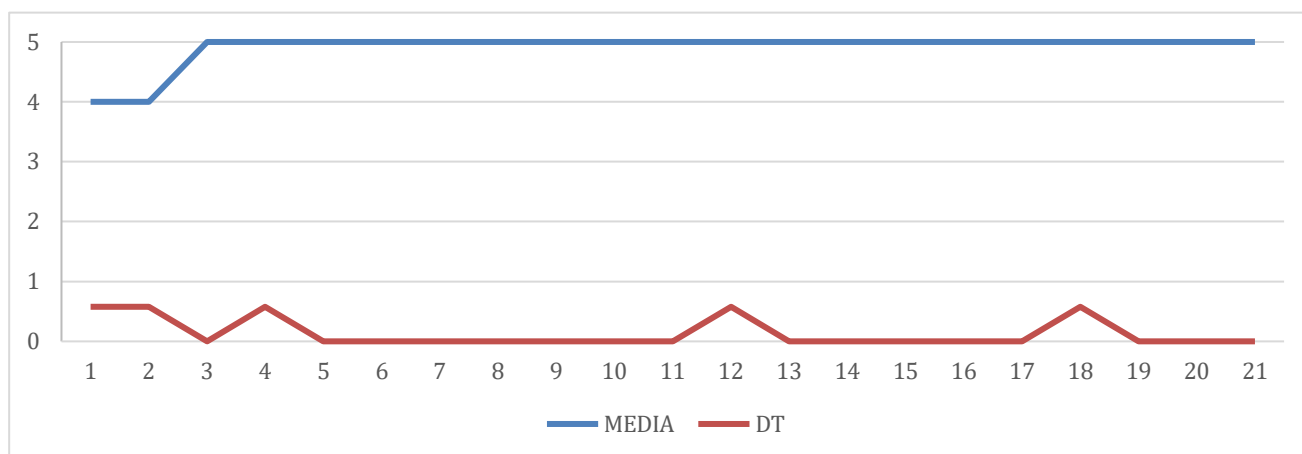
Satisfacción del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios

Curso 2024-2025

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DOCTRINA SOCIAL DE LA IGLESIA

PAS	CONTESTAN	PORCENTAJE PARTICIPACIÓN
3	3	100,00%

MEDIA



		Media	D.T.
1	El responsable del servicio demuestra dominio técnico suficiente para desempeñar su labor	4,00	0,58
2	El responsable del servicio soluciona los problemas de manera eficaz	4,00	0,58
3	El responsable del servicio toma decisiones con la participación del personal del servicio	5,00	0,00
4	Mis funciones y responsabilidades están claramente definidas	5,00	0,58
5	La relación con mis compañeros/as del servicio es buena	5,00	0,00
6	La comunicación interna en el servicio funciona correctamente	5,00	0,00
7	La comunicación y coordinación con otros servicios de la universidad funciona correctamente	5,00	0,00
8	El trabajo en mi servicio está bien organizado	5,00	0,00
9	Se fomenta el trabajo en equipo	5,00	0,00
10	Considero que se identifican e implantan iniciativas para la mejora del servicio	5,00	0,00
11	Mis conocimientos y habilidades se adecuan al trabajo que desempeño	5,00	0,00
12	Estoy satisfecho con las posibilidades de promoción	5,00	0,58
13	Me siento motivado para realizar mi trabajo	5,00	0,00
14	La universidad me proporciona apoyo para ampliar mi formación	5,00	0,00
15	Considero adecuadas las condiciones laborales en relación al salario	5,00	0,00
16	Considero adecuadas las condiciones laborales en relación al horario	5,00	0,00
17	El nombre y prestigio de la UPSA son gratificantes para mí	5,00	0,00
18	Iluminación, ventilación y temperatura	5,00	0,58
19	Mobiliario	5,00	0,00

20	Limpieza	5,00	0,00
----	----------	------	------

21	Recursos materiales (ordenador, software, impresora, fotocopidora, etc.)	5,00	0,00
----	--	------	------