



Universidad Pontificia de Salamanca

GUÍA DOCENTE 2025-2026

Máster universitario en

Mediación y Orientación Familiar

PRACTICUM DE ORIENTACIÓN Y MEDIACIÓN EN EL AULA

Modalidad Virtual



DATOS BÁSICOS

Carácter	Obligatoria
Créditos	6 ECTS
Semestre	1 y 2
Calendario	Desde el 29 de septiembre de 2025 hasta el 25 de mayo de 2026
Sesiones síncronas	Consultar Moodle y web (cronograma MUOMF)
Idioma	Español
Profesor responsable	Raquel Guevara Ingelmo.
E-mail	mguevarain@upsa.es
Otros profesores	Liliana Armenta Lobato lamental@upsa.es María Hernández Blázquez mariahb.psicologia@gmail.com Sonia Rebollo Revesado soniarevesado@icasalsal.com Miguel Ángel Osma Cortés miguel.osma@gmail.com
Tutorías	Consultar horario publicado en Moodle y web. Solicitar cita previa con los profesores.



BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Integración de los conocimientos teóricos, metodológicos y dominio de las técnicas y estrategias en cada una de las fases y etapas del proceso orientación/mediación familiar. Entrenar las habilidades prácticas de orientación/mediación, así como los criterios de toma de decisiones para el empleo de las diferentes técnicas y estrategias orientadas a objetivos específicos mediante el análisis de casos de orientación/mediación familiar, simulación, grabación y visionado y supervisión posterior, en la intervención en orientación en la gestión de las responsabilidades parentales y económicas, el manejo de relaciones paterno-filiales, la gestión en situaciones de violencia y alienación parental y otros conflictos de convivencia en el ámbito de la familia.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- C01. Capacidad para analizar los aspectos psicológicos, jurídicos, sociales y antropológicos que se hallan en la base de la vida, necesidades, deseos y problemas de la familia.
- C02. Capacidad para identificar y utilizar las fuentes de conocimiento del derecho relevantes para el desempeño y la actualización del orientador y del mediador familiar.
- C03. Capacidad para comprender, desde la complejidad sistémica, los diferentes tipos y formas de familia, derivados de la diversidad cultural y de los cambios sociales.
- C04. Capacidad para elaborar informes y actas técnicas sobre los resultados de los servicios y programas de orientación mediación, escribir artículos, trabajar en equipo, colaborar con otros profesionales, coordinando grupos de trabajo, mostrando interés por el aprendizaje permanente, el diálogo, la negociación y la búsqueda de acuerdos operativos, con creatividad y espíritu de iniciativa.
- C06. Capacidad para analizar y evaluar de forma crítica los resultados de la mediación llevada a cabo.
- C07. Capacidad para utilizar los principios propios de la orientación y la mediación como herramientas de trabajo en el desarrollo del ejercicio profesional de la mediación, sobre la base de un compromiso ético permanente con los valores profesionales.
- HD05. Habilidad para formular y diseñar modelos y programas propios de orientación y mediación familiar, como resultado del estudio, aplicación de métodos y técnicas adecuados y diálogo con otros profesionales, así como con las instituciones comprometidas en la orientación y mediación familiares.



- HD06. Que los estudiantes sepan saber aplicar en los diferentes ámbitos de intervención, la metodología y el proceso de la orientación y la metodología y el proceso de la mediación familiar.
- HD07. Que los estudiantes sepan fomentar las competencias parentales, y el desarrollo personal y social de los miembros de la familia, especialmente de los hijos e hijas.
- HD08. Poseer un perfil profesional y humano, caracterizado no sólo por el saber hacer, sino también por la sensibilidad ante las situaciones difíciles y conflictivas que viven las familias necesitadas de orientación y/o de mediación familiar, ayudando a sus miembros a superar por sí mismos tales situaciones.
- CC02. Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos enfoques teóricos de la mediación familiar
- CC03. Conocer y aplicar técnicas y habilidades orientación, de negociación y de mediación para la toma de decisiones y la resolución de conflictos en los diversos contextos familiares.
- CC04. Conocer estrategias y procedimientos de intervención que promuevan la participación activa de los destinatarios de los procesos de orientación y mediación en la resolución de sus problemas y conflictos.
- CC05. Conocer y aplicar habilidades de intervención preventivas en orientación y en mediación familiar.
- CC06. Conocer y aplicar las habilidades y técnicas propias del diagnóstico, asesoramiento y consejo psicológico al campo de las relaciones familiares y los conflictos familiares y de pareja.
- CC07. Conocer los distintos servicios y ámbitos en los que se desarrolla el ejercicio profesional de la orientación y de la mediación familiar y fomentar la participación en red de los profesionales.
- CC08. Conocer y comprender en profundidad las áreas jurídicas relacionadas con la orientación y la mediación familiar.



CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA	Semana 1 (28 octubre)
UNIDAD 1	Pedagogía Familiar (Profesora Raquel M ^a Guevara Ingelmo)	Semana 9 (1 diciembre)
UNIDAD 2	Psicopatología (Profesora María Hernández Blázquez)	Semana 5 (28 octubre)
UNIDAD 3	Terapia Familiar (Profesora Liliana Armenta Lobato)	Semana 5 (29 octubre)
UNIDAD 4	Responsabilidades económicas en mediación (Prof ^a . Sonia Rebollo Revesado)	Semana (9 marzo)
UNIDAD 5	Integración de los procesos de mediación (Prof ^a . Sonia Rebollo Revesado)	Semana (11 marzo)
UNIDAD 6	Los hijos en el proceso de mediación (Prof. Miguel Ángel Osma Cortés)	Semana (5 marzo)
CIERRE	Repaso de la asignatura y cierre	Semana (11 marzo)

METODOLOGÍA

	HORAS	SÍNCRONAS	ASÍNCRONAS
CLASES	12	15 (10%)	
SESIONES DE PRESENTACIÓN Y CIERRE	3		
RETOS ACADÉMICOS DE EVALUACIÓN CONTINUA	De 60 a 120		135 (90%)
TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE	De 15 a 75		



TOTAL	150	15	135
--------------	-----	----	-----

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Convocatoria ordinaria

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (60%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
UNIDAD 1	Diseño de escuela de padres	1 (10%)	C01, C03, C04, HD05, HD07, HD08, CC06.
UNIDAD 2	Participación en el foro	1 (10%)	C01,HD08,CC06, CC07.
UNIDAD 3	Detección errores entrevista familiar	1 (10%)	C01, C03, C04, HD08, CC03, CC04, CC05
UNIDAD 4	Análisis de supuestos prácticos	1 (10%)	C01, C02, C06, C07, HD06, HD08, CC04, CC02.
UNIDAD 5	Análisis de supuestos prácticos	1 (10%)	C01, C02, C06, C07, HD06, HD08, CC05
UNIDAD 6	Análisis de supuestos prácticos	1 (10%)	C01, C02, C06,C07, HD06, HD08, CC05, CC07, CC08.
PRUEBAS DE EVALUACIÓN FINAL (40%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Trabajo final	Examen tipo de test que recoja todos los contenidos de todas las materias.	4 (40%)	C01, C03, C04, C06, C07, HD05, HD06, HD07, HD08, CC02, CC03, CC04, CC05, CC06, CC07, CC08

Convocatoria extraordinaria

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (60%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
UNIDAD 1	Diseño de escuela de padres	1 (10%)	C01, C03, C04, HD05, HD07, HD08, CC06.
UNIDAD 2	Participación en el foro	1 (10%)	C01,HD08,CC06, CC07.



UNIDAD 3	Detección errores entrevista familiar	1 (10%)	C01, C03, C04, HD08, CC03, CC04, CC05
UNIDAD 4	Análisis de supuestos prácticos	1 (10%)	C01, C02, C06, C07, HD06, HD08, CC04, CC02.
UNIDAD 5	Análisis de supuestos prácticos	1 (10%)	C01, C02, C06, C07, HD06, HD08, CC05
UNIDAD 6	Análisis de supuestos prácticos	1 (10%)	C01, C02, C06, C07, HD06, HD08, CC05, CC07, CC08.
PRUEBAS DE EVALUACIÓN FINAL (40%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Trabajo final	Examen tipo de test que recoja todos los contenidos de todas las materias.	4 (40%)	C01, C03, C04, C06, C07, HD05, HD06, HD07, HD08, CC02, CC03, CC04, CC05, CC06, CC07, CC08

RECURSOS DE APRENDIZAJE Y APOYO TUTORIAL

Plataforma Moodle

En la plataforma Moodle de la asignatura el estudiante encontrará:

- Mapa con los contenidos y criterios de evaluación específicos de cada unidad.
- Cronograma de la asignatura.
- Presentación de la asignatura.
- Lecturas
- Píldoras audiovisuales de cada unidad.
- Mapa con los contenidos y criterios de evaluación específicos de cada unidad.
- Presentaciones con los contenidos de cada unidad.
- Artículos y otras publicaciones de interés.
- Retos académicos de cada unidad

Tutorías

Desde el 28 de octubre de 2025 hasta el 25 de mayo de 2026, el alumnado dispone de un horario de atención de tutorías para realizar todo el apoyo, atención o seguimiento que, en su caso, precisaran. De acuerdo con el calendario establecido por cada profesor, las tutorías supondrán una hora semanal síncrona (Consultar horario en la web y/o plataforma Moodle, solicitar cita previa con el profesor). Las tutorías asíncronas se realizarán por correo electrónico...

Referencias bibliográficas

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS DEL PRACTICUM DE ORIENTACIÓN EN EL AULA



Parte I. Pedagogía Familiar

- Álvarez, M^a I., Berástegui, A. y Elzo, J. (2006). La educación familiar en un mundo en cambio. Universidad Pontificia de Comillas.
- ASOCED. (2013). Construir lo cotidiano. Programa de formación parental. Octaedro. Berástegui, A. (2011). Horizontes de la familia en el siglo XXI. Universidad Pontificia de Comillas.
- Carrobbles, J. A. y Pérez Pareja, J. (2008). Escuela de padres. Guía práctica para evitar problemas de conducta y mejorar el desarrollo infantil. Pirámide.
- Collet, J. y Tort, A. (2017). Escuelas, Familias y Comunidad. Octaedro.
- Díaz Silbaja, M. A., Comeche, I. y Díaz García, M. (2009). Programa EDUCA. Escuela de Padres. Educación Positiva para enseñar a tus hijos. Pirámide.
- Gervilla, A. (2010). Familia y educación familiar: conceptos clave, situación actual y valores. Narcea Ediciones.
- Guzón Néstar, J. L. y Torrubia Balagué, E. (2016). Familia y educación en el siglo XXI: formación parental para los nuevos retos sociales. Universidad Pontificia de Salamanca.
- Maganto, M^a J. (2012). Programa Concilia en tu vida: la conciliación de la vida personal, familiar y académico-laboral en adolescentes, jóvenes y adultos. Ediciones Pirámide.
- Marina, J. (2017). El bosque pedagógico y cómo salir de él. Ariel.
- Parody, L.M., Santos, M.J., Alcalá, M.J. e Isequilla, E. (2019). El desafío educativo del siglo XXI: relevancia de la cooperación entre familia y escuela. *Espiral. Cuadernos del profesorado*, 12(24), 19-29.
- Pérez-Bóveda, A., y Álvarez, C. (2015). Programas de formación parental. Análisis comparativo. REOP - Revista Española De Orientación Y Psicopedagogía, 26(2), 104–122.
- Ricoy, M.C y Feliz, T. (2002). Estrategias de intervención para la escuela de padres y madres. *Educación XXI*, 5, 171-197.
- Rodrigo, M.J., Máiquez, M.L. y Martín, J.C. (2010). *La educación parental como recurso psicoeducativo para promover la parentalidad positiva*. FEMP.
- Torrubia, E., Guzón, J. L. y Alfonso, J.M. (2017). Padres y escuelas que hacen crecer. *Alteridad*, 12 (2), 215-223. <https://doi.org/10.17163/alt.v12n2.2017.07>.

Parte II. Psicopatología

- Almonte, C., & Montt, M. E. (Eds.). (2023). *Psicopatología infantil y de la adolescencia* (3.^a ed.). Editorial Mediterráneo.
- APA (American Psychological Assotiation). (2014). *DSM 5, Manual diagnóstico y estadístico de los Trastornos Mentales*. Edición española. Panamericana.



APA (American Psychological Association). (2014). *Guía de Consulta de los criterios diagnósticos del DSM-5*. Panamericana.

APA (American Psychological Association). (2014). *Casos Clínicos*. Panamericana.

Belloch, A., Sandín, B., & Ramos, F. (Eds.). (2008). *Manual de Psicopatología* (2 vols.). McGraw-Hill.

Fernández Guerrero, M. J. (2021). *Psicopatología General: Síntomas en Psicopatología Descriptiva*. Ediciones Pirámide.

Parte III. Terapia familiar

Beyebach, M. (2006). *24 Ideas para una psicoterapia breve*. Herder.

Beyebach, M. y Herrero de Vega, M. (2010). *200 Tareas en Terapia Breve*. Herder.

De Shazer, S. (2010). *En un origen, las palabras eran magia*. Gedisa

Fisch, R., Weakland, J.H., Segal, R. (1994). L. *La táctica del cambio*. Herder.

Nardone, G. y el Equipo del Centro de Terapia Estratégica. (2012) *Ayudar a los padres a ayudar a los hijos problemas y soluciones para el ciclo de vida*. Herder.

Nardone, G.; Giannotti, E. y Rocchi, R. (2002). *Modelos de Familia.: conocer y resolver los problemas entre padres e hijos*. Herder.

Navarro Góngora, J. (1992). *Técnicas y programas en terapia familiar*. Paidós.

Selekman, M. (1996) *Abrir caminos para el cambio: soluciones de terapia breve para adolescentes con problemas*. Gedisa.

White, M y Epston, D. (1993). *Medios Narrativos para fines terapéuticos*. Paidós.

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS DEL PRACTICUM DE MEDIACIÓN EN EL AULA

Parte I. Responsabilidades económicas en mediación

Coria, C. (1989). *El dinero en la pareja: algunas desnudeces sobre el poder*. Grupo Editor Latinoamericano.

Fisher, R., Ury, W. L., & Patton, B. (2011). *Getting to yes: Negotiating agreement without giving in*. Penguin.

García-Raga, L., Martínez-Usarralde, M. J., & Sahuquillo, P. (2012). Hacia una cultura de convivencia. La mediación como herramienta socioeducativa. *Cultura y educación*, 24(2), 207- 217.

Carazo, B. U. (2015). Vivienda familiar y custodia compartida (a propósito de la STS núm. 594/2014, de 24 de octubre). *La Ley Derecho de Familia: Revista jurídica sobre familia y menores*, (6), 7- 24.

Hochschild, A. R. (2008). *La Mercantilización de la vida íntima, apuntes de la casa y el trabajo*. Katz



Ury, W. (2005). Alcanzar la paz: resolución de conflictos y mediación en la familia, el trabajo y el mundo. Paidós Ibérica.

Parte II. Integración de los procesos de mediación

Acland, A. (1993). Como utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones.

Ediciones Paidós.

Arechaga, P; Brandoni, F y Finkelstein, A. (2004). Acerca de la clínica de mediación. Relato de casos. Librería Histórica.

Bush, R. A. B. y Folger J.P. (1996). La promesa de la mediación. Cómo afrontar la mediación a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros. Granica.

Calcaterra, R. A. (2002). Mediación estratégica. Gedisa.

Díez, F y Tapia. G. (1999). Herramientas para trabajar en mediación. Paidós.

Folberg. J. y Taylor A. (1992). Mediación Resolución de Conflictos sin Litigio. Limusa Grupo Noriega Editores.

Parkinson, L. (2005). Mediación familiar. Teoría y práctica. Principios y estrategias operativas. Gedisa.

Rojas Marcos, L. (2004). La pareja rota. Temas de hoy.

Sarrado Soldevilla. J.J y Ferrer Ventura M. (2003). Mediación un reto para el futuro. Desclée de Brouwer.

Wallerstein S. Judith. – Lewis, Julia- Blakeslee S. (2001). El inesperado legado del divorcio. Atlántida.

Parte III. Los hijos en el proceso de mediación

Fernández Ros, E.; Godoy Fernández, C. (2017) *El niño ante el divorcio*. Pirámide.

García Tomé M. (2008). La mediación familiar preventiva: los hijos en el proceso de mediación familiar. Separata de FAMILIA no 36. ISCF. Universidad Pontificia de Salamanca.

López Sánchez, F. (2010) Separarse sin grietas. Sufrir menos y hacerlo bien con los hijos. Ed Graó.

Maganto Mateo, C. (2004). *Aspectos evolutivos de los niños y adolescentes. La entrevista con niños y adolescentes en mediación familiar*. Universidad del País Vasco.

Osma Cortés, M. A. (2015). El perfil e identidad del mediador, cap.7 del Practicum mediación 2016, Vazquez de Castro, E. (Dir.) Thomson Reuters Aranzadi.

Osma Cortés, M.A. (2015) La inclusión de los menores en el proceso de mediación, en La Mediación en Europa. Ed Estudios Familiares, num 20, Universidad Pontificia de Salamanca.



Universidad
Pontificia
de Salamanca

Osma Cortés M.A. (2009) La mediación familiar y su capacidad transformativa, terapéutica y pedagógica, en "Divorcio y monoparentalidad. Retos de nuestra sociedad ante el divorcio. Redif, Universidad de Deusto.

Suares, M. (2002). *Mediando en sistemas familiares*. Paidós.

Valero Matas, J.A. (2010). *La inclusión de los niños en el proceso de mediación familiar. Reflexiones desde el caso neozelandés*. Universidad de Valladolid.

BREVE CV DEL PROFESOR RESPONSABLE

Guevara Ingelmo, Raquel M. Doctora en Ciencias Humanas y Sociales. Máster en Investigación. Licenciada en Psicopedagogía y Diplomada Maestra en Educación Infantil y Especial. Profesora en el área de Didáctica y Organización Escolar en la Facultad de Educación de la Universidad Pontificia de Salamanca. Ha trabajado en el ámbito escolar como Orientadora y como maestra. Fue coordinadora de la Escuela Municipal de Salud del Excmo. Ayuntamiento de Salamanca. Sus líneas principales de Investigación son la Educación, la Salud y la familia contando con diversas publicaciones en revistas de impacto.

BREVE CV DEL RESTO DE PROFESORES

Armenta Lobato, Liliana. Licenciada en Psicología Organizacional por el Tecnológico de Monterrey (México). Psicoterapeuta Sistémica por la UPSA. Profesora en el Máster Universitario en Orientación y Mediación Familiar de la UPSA. Ha trabajado como terapeuta familiar en diferentes ONGs en EEUU y en el Centro de Orientación Familiar de la Universidad Pontificia de Salamanca. Es autora de diversos artículos.

Hernández Blázquez, María. Licenciada en Psicología. Máster Universitario en Psicología General Sanitaria. Máster Universitario en Psicopatología y Salud. Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas. Profesora en el Máster Universitario en Orientación y Mediación Familiar de la UPSA. Psicóloga responsable de la sección infanto-juvenil y atención psicológica en viviendas supervisadas en la Asociación Salud Mental Salamanca- AFEMC. Tutora de prácticas externas en el grado de Psicología de la UPSA y la USAL.



Universidad
Pontificia
de Salamanca

Osma Cortés, Miguel Ángel. Licenciado en Psicología y Máster en Educación. Especialista en Psicoterapia con formación y experiencia profesional en Psicología Clínica y Jurídica. Mediador del Servicio de Mediación Familiar del Gobierno Vasco. Docente en Máster y Postgrados de Mediación. Profesor en el Máster Universitario en Orientación y Mediación Familiar de la UPSA. Participa en foros profesionales, Congresos, Jornadas, etc. como ponente. Colaborador en la elaboración de material docente universitario y es autor y co-autor de más de una decena de publicaciones de mediación familiar.

Rebollo Revesado, Sonia. Rebollo Revesado, Sonia. Doctora en Derecho y acreditada contratada doctora por la ACSUCYL. Juez y Fiscal sustituta. Profesora asociada de Derecho Procesal Civil, Internacional Privado y Laboral en el Grado de Derecho y profesora del Máster Universitario en Orientación y Mediación Familiar y del Curso de Especialización en Mediación de la Universidad Pontificia de Salamanca. Mediadora familiar y penal. Autora de numerosas publicaciones: libro, capítulos y artículos en materia de mediación, justicia restaurativa y derecho y ponente en distintos congresos nacionales e internacionales. Miembro de GEMME España.