



Universidad Pontificia de Salamanca

GUÍA DOCENTE 2026-2027

Máster universitario en
Orientación y Mediación Familiar

PRÁCTICA DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

Modalidad Virtual



DATOS BÁSICOS

Módulo	Metodología y Práctica de la Orientación y Mediación Familiar.
Carácter	Obligatoria
Créditos	3 ECTS
Semestre	2
Calendario	Desde el 2 de febrero de 2027 hasta el 21 de mayo de 2027
Horario	Consultar Moodle y web (cronograma MUOMF)
Idioma	Español
Profesor responsable	Marta Saiz Diez
E-mail	msaizdi@upsa.es
Tutorías	Consultar horario publicado en Moodle y web. Solicitar cita previa con los profesores.



BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Conocer la figura del mediador y actuar conforme a los principios éticos y deontológicos para el correcto ejercicio profesional de la mediación.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

C01. Capacidad para analizar los aspectos psicológicos, jurídicos, sociales y antropológicos que se hallan en la base de la vida, necesidades, deseos y problemas de la familia.

C02. Capacidad para identificar y utilizar las fuentes de conocimiento del derecho relevantes para el desempeño y la actualización del orientador y del mediador familiar.

C03. Capacidad para comprender, desde la complejidad sistémica, los diferentes tipos y formas de familia, derivados de la diversidad cultural y de los cambios sociales.

C04. Capacidad para elaborar informes y actas técnicas sobre los resultados de los servicios y programas de orientación mediación, escribir artículos, trabajar en equipo, colaborar con otros profesionales, coordinando grupos de trabajo, mostrando interés por el aprendizaje permanente, el diálogo, la negociación y la búsqueda de acuerdos operativos, con creatividad y espíritu de iniciativa.

C05. Capacidad para diseñar y planificar programas y proyectos de orientación y de mediación, de acuerdo con los objetivos de los diferentes contextos donde se apliquen, y valorar la eficacia de éstos.

C06. Capacidad para analizar y evaluar de forma crítica los resultados de la mediación llevada a cabo.

C07. Capacidad para utilizar los principios propios de la orientación y la mediación como herramientas de trabajo en el desarrollo del ejercicio profesional de la mediación, sobre la base de un compromiso ético permanente con los valores profesionales.

HD05. Habilidad para formular y diseñar modelos y programas propios de orientación y mediación familiar, como resultado del estudio, aplicación de métodos y técnicas adecuados y diálogo con otros profesionales, así como con las instituciones comprometidas en la orientación y mediación familiares.

HD06. Que los estudiantes sepan saber aplicar en los diferentes ámbitos de intervención, la metodología y el proceso de la orientación y la metodología y el proceso de la mediación familiar.

HD07. Que los estudiantes sepan fomentar las competencias parentales, y el desarrollo personal y social de los miembros de la familia, especialmente de los hijos e hijas.

HD08. Poseer un perfil profesional y humano, caracterizado no sólo por el saber hacer, sino también por la sensibilidad ante las situaciones difíciles y conflictivas que viven las familias necesitadas de orientación y/o de mediación familiar, ayudando a sus miembros a superar por sí mismos tales situaciones.

CC02. Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos enfoques teóricos de la mediación familiar

CC03. Conocer y aplicar técnicas y habilidades orientación, de negociación y de mediación para la toma de decisiones y la resolución de conflictos en los diversos contextos familiares.

CCO4. Conocer estrategias y procedimientos de intervención que promuevan la participación activa de los destinatarios de los procesos de orientación y mediación en la resolución de sus problemas y conflictos.



CC05. Conocer y aplicar habilidades de intervención preventivas en orientación y en mediación familiar.

CC06. Conocer y aplicar las habilidades y técnicas propias del diagnóstico, asesoramiento y consejo psicológico al campo de las relaciones familiares y los conflictos familiares y de pareja.

CC07. Conocer los distintos servicios y ámbitos en los que se desarrolla el ejercicio profesional de la orientación y de la mediación familiar y fomentar la participación en red de los profesionales.

CC08. Conocer y comprender en profundidad las áreas jurídicas relacionadas con la orientación y la mediación familiar.

CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA	Semana 1
UNIDAD 1	Código deontológico/estatuto del mediador. El Yo como persona. Yo como mediador	Semana 1
UNIDAD 2	Experiencias básicas en nuestra historia de vida (ante conflictos o dificultades, nuestros propios duelos, experiencias emocionales, corporales ante un conflicto.	Semana 2
UNIDAD 3	Reflexionar sobre su estilo personal como mediadores, analizando sus propias experiencias personales y profesionales en el rol como mediadores. Habilidades del mediador familiar.	Semana 3
CIERRE	Repaso de la asignatura y cierre	Semana 3

METODOLOGÍA

	HORAS	SÍNCRONAS	ASÍNCRONAS
CLASES	6	7,5 (10%)	
SESIONES DE PRESENTACIÓN Y CIERRE	1,5		
RETOS ACADÉMICOS DE EVALUACIÓN CONTINUA	De 30 a 60		67,5 (45%)
TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE	De 7,5 a 37,5		
TOTAL	75	7,5	67,5



CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Convocatoria ordinaria

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (60%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
UNIDAD 1	Cuestionario parcial asíncrono	1 (10%)	C01, C02, HD08, CC02, CC07, CC08
UNIDAD 2	Lectura y análisis de documentos	2 (20%)	C06, C07, HD06, HD07, CC03, CC05, CC06
UNIDAD 3	Elaboración del Proyecto de Desarrollo Personal	3 (30%)	C03, C04, C05, HD05, CCO4
PRUEBAS DE EVALUACIÓN FINAL (40%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Trabajo final	Defensa oral del Proyecto personal	4 (40%)	C01, C02, C03, C04, C05, C06, C07, HD05, HD06, HD07, HD08, CC02, CC03, CCO4, CC05, CC06, CC07, CC08

Convocatoria extraordinaria

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (60%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
UNIDAD 1	Cuestionario parcial asíncrono	1 (10%)	C01, C02, HD08, CC02, CC07, CC08
UNIDAD 2	Lectura y análisis de documentos	2 (20%)	C06, C07, HD06, HD07, CC03, CC05, CC06
UNIDAD 3	Elaboración del Proyecto de Desarrollo Personal	3 (30%)	C03, C04, C05, HD05, CCO4
PRUEBAS DE EVALUACIÓN FINAL (40%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Trabajo final	Defensa oral del Proyecto personal	4 (40%)	C01, C02, C03, C04, C05, C06, C07, HD05, HD06, HD07, HD08, CC02, CC03, CCO4, CC05, CC06, CC07, CC08



RECURSOS DE APRENDIZAJE Y APOYO TUTORIAL

Plataforma Moodle

En la plataforma Moodle de la asignatura el estudiante encontrará:

- Mapa con los contenidos y criterios de evaluación específicos de cada unidad.
- Cronograma de la asignatura.
- Presentación de la asignatura.
- Lecturas
- Artículos y otras publicaciones de interés.

Tutorías

Desde el 5 de febrero hasta el 25 de mayo de 2026, el alumnado dispone de un horario de atención de tutorías para realizar todo el apoyo, atención o seguimiento que, en su caso, precisaran. De acuerdo con el calendario establecido por cada profesor, las tutorías supondrán una hora semanal síncrona (Consultar horario en la web y/o plataforma Moodle, solicitar cita previa con el profesor). Las tutorías asíncronas se realizarán por correo electrónico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Folger, J. P. (1996). *Promesa de mediación*. Ediciones Granica SA.
- Folger, J., & Jones, T. S. (1997). *Nuevas direcciones en mediación: investigación y perspectivas comunicacionales*. Paidós.
- Haynes, J. M. (2012). *Fundamentos de la mediación familiar: manual práctico para mediadores*. Gaia.
- Marlow, L. (1999). *Mediación familiar*. Editorial Cranica.
- Moore, C. W. (1995). *El proceso de mediación: Métodos prácticos para la resolución de conflictos*. Ediciones Granica.
- Parkinson, L. (2005). *Mediación familiar. Teoría y práctica: principios y estrategias operativas*. Editorial Gedisa.
- Soletto, H., de Heredia, R. A. S., Avilés, M., Griggs, T. B., Manzanares, R. C., Di Stefano, L., & Lapponi, S. F. (2014). *Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos*. Tecnos.
- Suares, M. (1996). *Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Paidós.

BREVE CV DEL PROFESOR RESPONSABLE

Marta Saiz Diez. Abogada en ejercicio y Mediadora. Profesora asociada de Derecho en la Facultad de Comunicación de la Universidad Pontificia de Salamanca. Profesora en el Máster Universitario en Orientación y Mediación Familiar de la UPSA. Profesora de prácticas del Máster de Acceso a la Abogacía de la USAL -Escuela de Práctica Jurídica de Salamanca-. Secretaria del Instituto de Mediación del Ilustre Colegio de Abogados de Salamanca.