



Universidad Pontificia de Salamanca

GUÍA DOCENTE 2026-2027

Máster universitario en
Orientación y Mediación Familiar

METODOLOGÍA DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR.

Modalidad Virtual



DATOS BÁSICOS

Módulo	Metodología de la Mediación Familiar
Carácter	Obligatoria
Créditos	6 ECTS
Semestre	2
Calendario	Desde el 1 febrero de 2027 hasta el 21 de mayo 2027
Horario	Consultar Moodle y web (cronograma MUOMF)
Idioma	Español
Profesor responsable	Nicolás Paz Alcalde. Mediador
E-mail	npazal@upsa.es
Tutorías	Consultar horario publicado en Moodle y web. Solicitar cita previa con el profesor.
Otros profesores	
E-mail	

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Desde un enfoque teórico-práctico en la asignatura se abordará el surgimiento de la mediación, sus principios y marco legal, los distintos modelos teóricos para su aplicación, su proceso metodológico, fases de intervención del proceso de mediación familiar y etapas. Todo ello dentro de un marco de aplicación adaptado a la realidad concreta y específica de cada persona, familia y relación.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

C01.Capacidad para analizar los aspectos psicológicos, jurídicos, sociales y antropológicos que se hallan en la base de la vida, necesidades, deseos y problemas de la familia.

C02. Capacidad para identificar y utilizar las fuentes de conocimiento del derecho relevantes para el desempeño y la actualización del orientador y del mediador familiar.

C03.Capacidad para comprender, desde la complejidad sistémica, los diferentes tipos y formas de familia, derivados de la diversidad cultural y de los cambios sociales.

C04. Capacidad para elaborar informes y actas técnicas sobre los resultados de los servicios y programas de orientación y mediación, escribir artículos, trabajar en equipo, colaborar con otros profesionales, coordinando grupos de trabajo, mostrando interés por el aprendizaje permanente, el diálogo, la negociación y la búsqueda de acuerdos operativos, con creatividad y espíritu de iniciativa.

C07. Capacidad para utilizar los principios propios de la orientación y la mediación como herramientas de trabajo en el desarrollo del ejercicio profesional de la mediación, sobre la base de un compromiso ético permanente con los valores profesionales.

HD08.Poseer un perfil profesional y humano, caracterizado no sólo por el saber hacer, sino también por la sensibilidad ante las situaciones difíciles y conflictivas que viven las familias necesitadas de orientación y/o mediación familiar, ayudando a sus miembros a superar por sí mismos tales situaciones.

CC02. Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos enfoques teóricos de la mediación familiar.

CC03. Conocer y aplicar técnicas y habilidades de orientación, de negociación y de mediación para la toma de decisiones y la resolución de conflictos en los diversos contextos familiares.

CC04.Conocer estrategias y procedimientos de intervención que promuevan la participación activa de los destinatarios de los procesos de orientación y mediación en la resolución de sus problemas y conflictos.

CC05. Conocer y aplicar habilidades de intervención preventivas en orientación y en mediación familiar.

CC07. Conocer los distintos servicios y ámbitos en los que se desarrolla el ejercicio profesional de la orientación y de la mediación familiar y fomentar la participación en red de los profesionales.

CC08. Conocer y comprender en profundidad las áreas jurídicas relacionadas con la orientación y la mediación familiar.

CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA	Semana 1
UNIDAD 1	Surgimiento/ Historia de la mediación familiar y situación actual. Legislación europea y española sobre mediación.	Semana 1
UNIDAD 2	Delimitación conceptual de la mediación y del mediador familiar.	Semana 2
UNIDAD 3	Principios básicos de la mediación, ética y deontología	Semana 3
UNIDAD 4	Objetivos y marcos teóricos de los diferentes modelos/escuelas de mediación.	Semana 4
UNIDAD 5	Proceso metodológico, fases y etapas de la mediación familiar.	Semana 5
CIERRE	Repaso de la asignatura y cierre	Semana 5

METODOLOGÍA

	HORAS	SÍNCRONAS	ASÍNCRONAS
CLASES	12	15 (10%)	
SESIONES DE PRESENTACIÓN Y CIERRE	3		
RETOS ACADÉMICOS DE EVALUACIÓN CONTINUA	De 60 a 120		135 (90%)
TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE	De 15 a 75		
TOTAL	150	15	135

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Convocatoria ordinaria

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (60%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
UNIDAD 1	Realización Vídeo surgimiento mediación y situación actual	1 (10%)	C07, CC07
UNIDAD 2	Realización Vídeo presentación del mediador/a y de la mediación	1 (10%)	C01, C02, C03, C04, CC05



UNIDAD 3	Realización Vídeo principios de la mediación	1 (10%)	C02, C07, CC03, CC08, HD08
UNIDAD 4	Análisis crítico de modelos de mediación	1 (10%)	C01, C07, CC02, HD08
UNIDAD 5	Análisis situación práctica y cuestionario de autoevaluación	2 (20%)	C07, HD08, CC02, CC03, CC04, CC05
PRUEBAS DE EVALUACIÓN FINAL (40%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Trabajo final	Elaboración del portfolio donde se recogen las actividades desarrolladas en cada una de las unidades. Presentación y defensa del mismo.	4 (40%)	C01, C02, C03, C04, C07, HD08, CC02, CC03, CC04, CC05, CC07, CC08

Convocatoria extraordinaria

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (60%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
UNIDAD 1	Realización Vídeo surgimiento mediación y situación actual	1 (10%)	C07, CC07
UNIDAD 2	Realización Vídeo presentación del mediador/a y de la mediación	1 (10%)	C01, C02, C03, C04, CC05
UNIDAD 3	Realización Vídeo principios de la mediación	1 (10%)	C02, C07, CC03, CC08, HD08
UNIDAD 4	Análisis crítico de modelos de mediación	1 (10%)	C01, C07, CC02, HD08
UNIDAD 5	Análisis situación práctica y cuestionario de autoevaluación	2 (20%)	C07, HD08, CC02, CC03, CC04, CC05
PRUEBAS DE EVALUACIÓN FINAL (40%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Trabajo final	Elaboración del portfolio donde se recogen las actividades desarrolladas en cada una de las unidades. Presentación y defensa del mismo.	4 (40%)	C01, C02, C03, C04, C07, HD08, CC02, CC03, CC04, CC05, CC07, CC08

RECURSOS DE APRENDIZAJE Y APOYO TUTORIAL

Plataforma Moodle

En la plataforma Moodle de la asignatura, el estudiante encontrará:

- Contenidos y criterios de evaluación
- Cronograma de la asignatura.
- Presentación de la asignatura.
- Foro virtual



- Prácticas y/o tareas guiadas
- Lecturas sobre mediación: artículos y otras publicaciones de interés.
- Recursos audiovisuales
- Los contenidos de cada unidad

TUTORÍAS

Desde el 1 de febrero hasta el 21 de mayo de 2027, el alumnado dispone de un horario de atención de tutorías para realizar todo el apoyo, atención o seguimiento que, en su caso, pueda precisar. De acuerdo con el calendario establecido por cada profesor, las tutorías supondrán una hora semanal síncrona (Consultar horario en la web y/o plataforma Moodle, solicitar cita previa con el profesor). Las tutorías asíncronas se realizarán por correo electrónico.

Referencias bibliográficas

- Bush, R.A.B., Folger J.P.(1996).*La promesa de la mediación. Cómo afrontar la mediación a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros*. Granica.
- Cobb,S.(1997).*Una perspectiva narrativa de la mediación. Hacia la materialización de la metáfora del narrador de historias*. Paidós.
- Folger, J. P. (1996). *Promesa de mediación*. Ediciones Granica SA.
- Friedschnitman, D. (comp.) (2000). *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. Perspectivas y Prácticas*. Granica.
- Gottheil, J. y otra. (1996). *Mediación una transformación en la cultura*. Paidós.
- Haynes, J. M. (2012). *Fundamentos de la mediación familiar: manual práctico para mediadores*. Gaia.
- Parkinson, L. (2005). *Mediación familiar. Teoría y práctica. Principios y estrategias operativas*. Gedisa.
- Suares, M. (2005). *Mediando en sistemas familiares*. Paidós.
- Ury, W., Fisher, R., Patton, B. (2011). *Obtenga el Sí. El arte de negociar sin ceder*. PAPF.
- Ury, W. (2011). *Supere el No. Cómo negociar con personas que adoptan posiciones inflexibles*. PAPF.

BREVE CV DEL PROFESOR RESPONSABLE

Nicolás Paz Alcalde. Mediador. Profesor Asociado de la Universidad Pontificia de Salamanca. Director de la Iniciativa Católica por la Noviolencia y miembro del comité de coordinación del Instituto Católico por la Noviolencia de Pax Christi Internacional. Licenciado en Filosofía y en Humanidades por la *Universidad Pontificia de Salamanca*. Máster en Orientación y Mediación Familiar por la *Universidad Pontificia de Salamanca* y Máster en Religión, Paz y Conflictos en *Uppsala University*, con el desarrollo de una metodología para mediar en conflictos religiosos. Diploma de Estudios Avanzados en Ciencias Políticas por la *Universidad del País Vasco*. Certificate with Distinction in Negotiation, Human Rights, Peacebuilding and Good Governance por el *Peace Institute in Honor of Nelson Mandela*. Miembro de la Academia Europea de Religión y de la base de datos de expertos del Centro de Conocimiento de la Unión Europea para la Prevención de la Radicalización.