



Universidad Pontificia de Salamanca

GUÍA DOCENTE 2025-2026

Máster universitario en
Orientación y Mediación Familiar

METODOLOGÍA DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR.

Modalidad Virtual



DATOS BÁSICOS

Módulo	Metodología de la Mediación Familiar
Carácter	Obligatoria
Créditos	6 ECTS
Semestre	2
Calendario	Desde el 2 febrero de 2026 hasta el 25 de mayo 2026
Horario	Consultar Moodle y web (cronograma MUOMF)
Idioma	Español
Profesor responsable	Sonia Rebollo Revesado. Doctora en Derecho. Profesora Facultad de Derecho de la UPSA.
E-mail	srebollore@upsa.es
Tutorías	Consultar horario publicado en Moodle y web. Solicitar cita previa con los profesores.
Otros profesores	Nicolás Paz Alcalde. Mediador
E-mail	npazal@upsa.es



BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Desde un enfoque teórico-práctico en la asignatura se abordarán los distintos modelos teóricos, las escuelas que lo sustentan, los objetivos, la filosofía, las técnicas y herramientas de cada uno de ellos, la intervención del proceso de mediación familiar, sus fases y etapas. Así como el estudio de la realidad y características del conflicto y de la mediación familiar como proceso de solución positiva de los conflictos familiares, y diferencia entre la mediación y otras formas de negociación y resolución de conflictos.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

C01. Capacidad para analizar los aspectos psicológicos, jurídicos, sociales y antropológicos que se hallan en la

base de la vida, necesidades, deseos y problemas de la familia.

C02. Capacidad para identificar y utilizar las fuentes de conocimiento del derecho relevantes para el desempeño y la actualización del orientador y del mediador familiar.

C03. Capacidad para comprender, desde la complejidad sistémica, los diferentes tipos y formas de familia, derivados de la diversidad cultural y de los cambios sociales.

C04. Capacidad para elaborar informes y actas técnicas sobre los resultados de los servicios y programas de orientación mediación, escribir artículos, trabajar en equipo, colaborar con otros profesionales, coordinando grupos de trabajo, mostrando interés por el aprendizaje permanente, el diálogo, la negociación y la búsqueda de acuerdos operativos, con creatividad y espíritu de iniciativa.

C07. Capacidad para utilizar los principios propios de la orientación y la mediación como herramientas de trabajo en el desarrollo del ejercicio profesional de la mediación, sobre la base de un compromiso ético permanente con los valores profesionales.

HD08. Poseer un perfil profesional y humano, caracterizado no sólo por el saber hacer, sino también por la sensibilidad ante las situaciones difíciles y conflictivas que viven las familias necesitadas de orientación y/o de mediación familiar, ayudando a sus miembros a superar por sí mismos tales situaciones.

CC02. Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos enfoques teóricos de la mediación familiar.

CC03. Conocer y aplicar técnicas y habilidades orientación, de negociación y de mediación para la toma de decisiones y la resolución de conflictos en los diversos contextos familiares.

CC04. Conocer estrategias y procedimientos de intervención que promuevan la participación activa de los destinatarios de los procesos de orientación y mediación en la resolución de sus problemas y conflictos.

CC05. Conocer y aplicar habilidades de intervención preventivas en orientación y en mediación



familiar.

CC07. Conocer los distintos servicios y ámbitos en los que se desarrolla el ejercicio profesional de la orientación y de la mediación familiar y fomentar la participación en red de los profesionales.

CC08. Conocer y comprender en profundidad las áreas jurídicas relacionadas con la orientación y la mediación familiar.

CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA	Semana 1 (5 febrero)
UNIDAD 1	Surgimiento/ Historia de la mediación familiar y situación actual. Legislación europea y española sobre mediación.	Semana 1 (5 febrero)
UNIDAD 2	Delimitación conceptual de la mediación y del mediador familiar.	Semana 2 (12 febrero)
UNIDAD 3	Principios básicos de la mediación, ética y deontología	Semana 3 (19 febrero)
UNIDAD 4	Objetivos y marcos teóricos de los diferentes modelos/escuelas de mediación.	Semana 4 (26 febrero)
UNIDAD 5	Proceso metodológico fases y etapas de la mediación familiar.	Semana 5 (3 y 4 marzo)
CIERRE	Repaso de la asignatura y cierre	Semana 5 (4 marzo)

METODOLOGÍA

	HORAS	SÍNCRONAS	ASÍNCRONAS
CLASES	12	15 (10%)	
SESIONES DE PRESENTACIÓN Y CIERRE	3		
RETOS ACADÉMICOS DE EVALUACIÓN CONTINUA	De 60 a 120		135
TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE	De 15 a 75		(90%)
TOTAL	150	15	135



CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Convocatoria ordinaria

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (60%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
UNIDAD 1	Cuestionario con preguntas de reflexión	1 (10%)	C1 A C4, C7, HD07
UNIDAD 2	Cuestionario con preguntas de reflexión	1 (10%)	C1 A C4, C7, HD07
UNIDAD 3	Cuestionario con preguntas de reflexión	1 (10%)	C1 A C4, C7, HD07
UNIDAD 4	Lectura y cuestionario	1 (10%)	C01, C07, CC02, HD08
UNIDAD 5	Análisis situación práctica Lectura y cuestionario	2 (20%)	C07, HD08, CC02, CC03,CC04,CC05
PRUEBAS DE EVALUACIÓN FINAL (40%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Trabajo final	Elaboración del porfolio donde se recogen las actividades desarrolladas en cada una de las unidades. Presentación y defensa del mismo.	4 (40%)	C01,CO2,C03,C04,C07, HD08, CC02,CC03,CC04,CC05, CC07, CC08

Convocatoria extraordinaria

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (60%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
UNIDAD 1	Cuestionario con preguntas de reflexión	1 (10%)	C1 A C4, C7, HD07
UNIDAD 2	Cuestionario con preguntas de reflexión	1 (10%)	C1 A C4, C7, HD07
UNIDAD 3	Cuestionario con preguntas de reflexión	1 (10%)	C1 A C4, C7, HD07
UNIDAD 4	Lectura y cuestionario	1 (10%)	C01, C07, CC02, HD08
UNIDAD 5	Análisis situación práctica Lectura y cuestionario	2 (20%)	C07, HD08, CC02, CC03,CC04,CC05
PRUEBAS DE EVALUACIÓN FINAL (40%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Trabajo final	Elaboración del porfolio donde se recogen las actividades desarrolladas en cada una de las unidades. Presentación y defensa del mismo.	4 (40%)	C01,CO2,C03,C04,C07, HD08, CC02,CC03,CC04,CC05, CC07, CC08



RECURSOS DE APRENDIZAJE Y APOYO TUTORIAL

Plataforma Moodle

En la plataforma Moodle de la asignatura el estudiante encontrará:

- Contenidos y criterios de evaluación
- Cronograma de la asignatura.
- Presentación de la asignatura.
- Foro virtual
- Prácticas y/o tareas guiadas
- Lecturas sobre mediación: artículos y otras publicaciones de interés.
- Recursos audiovisuales
- Presentaciones con los contenidos de cada unidad.

TUTORÍAS

Desde el 5 de febrero hasta el 25 de mayo de 2026, el alumnado dispone de un horario de atención de tutorías para realizar todo el apoyo, atención o seguimiento que, en su caso, precisaran. De acuerdo con el calendario establecido por cada profesor, las tutorías supondrán una hora semanal síncrona (Consultar horario en la web y/o plataforma Moodle, solicitar cita previa con el profesor). Las tutorías asíncronas se realizarán por correo electrónico.

Referencias bibliográficas

- Acevedo Bermejo, A. (2006). *Las relaciones abuelos-nietos*. Tecnos.
- Acland, A. (1993). *Como utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones*. Paidós.
- Arechaga, P; Brandonl,F; Finkelstein, A.(2004). *Acerca de la clínica de mediación. Relato de casos*. Librería Histórica.
- Bush,R.A.B.Y FolgerJ.P.(1996).*La promesa de la mediación. Cómo afrontar la mediación a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros*. Granica.
- Calcaterra, R. A. (2002). *Mediación estratégica*. Barcelona: Gedisa.
- Cárdenas, Eduardo José. (1998). *La mediación en conflictos familiares: lo que hay que saber*. Lumen-Humánitas. 2a ed.1999.
- Castells, P. (1993). *Separación y divorcio. Efectos psicológicos en los hijos*. Planeta.
- Cobb,S.(1997).*Una perspectiva narrativa de la mediación. Hacia la materialización de la metáfora del narrador de historias*. Paidós.
- Díez, F Y Tapia. G. (1999). *Herramientas para trabajar en mediación*. Paidós.
- Folber, J. P. Y Jones, T. (comp.). (1997). *Nuevas direcciones en Mediación. Investigación y*



perspectivas comunicacionales. Paidós.

Folberg, J. y Taylor A. (1992). *Mediación Resolución de Conflictos sin Litigio*. Limusa Grupo Noriega Editores.

Folger, J. P. (1996). *Promesa de mediación*. Ediciones Granica SA.

Friedschnitman, D. (comp.) (2000). *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. Perspectivas y Prácticas*. Granica.

Gottheil, J. y otra. (1996). *Mediación una transformación en la cultura*. Paidós.

Haynes, J. M. (2012). *Fundamentos de la mediación familiar: manual práctico para mediadores*. Gaia.

Marlow, L. (1999). *Mediación familiar*. Editorial Cranica.

Moore, C. W. (1995). *El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos*. Granica.

Parkinson, L. (2005). *Mediación familiar. Teoría y práctica. Principios y estrategias operativas*. Gedisa.

Ripol- Millet, A. (2001). *Familias, trabajo social y mediación*. Paidós.

Sarrado Soldevilla, J.J y Ferrer Ventura M. (2003). *Mediación un reto para el futuro*. Paidós.

Jean .F. (1997). *Dinámica de la mediación*. Paidós.

Suares, M. (2005). *Mediando en sistemas familiares*. Paidós.

Soletto, H., de Heredia, R. A. S., Avilés, M., Griggs, T. B., Manzanares, R. C., Di Stefano, L., & Lapponi, S. F. (2014). *Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos*. Tecnos.

Ury, W., Fisher, R., Patton, B. (2011). *Obtenga el Sí. El arte de negociar sin ceder*. PAPF.

Ury, W. (2011). *Supere el No. Cómo negociar con personas que adoptan posiciones inflexibles*. PAPF

BREVE CV DEL PROFESOR RESPONSABLE

Rebollo Revesado, Sonia. Doctora en Derecho y acreditada contratada doctora por la ACSUCYL. Juez y Fiscal sustituta. Profesora asociada de Derecho Procesal Civil, Internacional Privado y Laboral en el Grado de Derecho y profesora del Máster Universitario en Orientación y Mediación Familiar y del Curso de Especialización en Mediación de la Universidad Pontificia de Salamanca. Mediadora familiar y penal. Autora de numerosas publicaciones: libro, capítulos y artículos en materia de mediación, justicia restaurativa y derecho y ponente en distintos congresos nacionales e internacionales. Miembro de GEMME España.

BREVE CV DEL RESTO DE PROFESORES

Nicolás Paz Alcalde. Mediador. Profesor Asociado de la Universidad Pontificia de Salamanca. Director de la Iniciativa Católica por la Noviolencia y miembro del comité de coordinación del Instituto



Universidad
Pontificia
de Salamanca

Católico por la NoViolencia de Pax Christi Internacional. Licenciado en Filosofía y en Humanidades por la *Universidad Pontificia de Salamanca*. Máster en Orientación y Mediación Familiar por la *Universidad Pontificia de Salamanca* y Master in Religion, Peace and Conflict en *Uppsala University*. Diploma de Estudios Avanzados en Ciencias Políticas por la *Universidad del País Vasco*. Certificate with Distinction in Negotiation, Human Rights, Peacebuilding and Good Governance por el *Peace Institute in Honor of Nelson Mandela*. Formado en Operaciones de Paz en el *Peace Operations Training Institute de Naciones Unidas* y en Análisis del Conflicto por el *United States Institute of Peace*. Miembro de la Red Europea de Concienciación sobre la Radicalización para prevenir el extremismo.