Universidad Pontificia de Salamanca

Guía Docente 2026-2027

Seguridad del paciente y manejo de complicaciones

Máster de Formación Permanente en Enfermería Dermoestética, Cuidados Avanzados de la Piel y Prevención del Envejecimiento

Modalidad de la asignatura: Virtual

DATOS BÁSICOS

Módulo	Seguridad del paciente y manejo de complicaciones
Tipología	Obligatoria
Modalidad de impartición	Virtual
Créditos	4 ECTS
Calendario	ED1: Mayo (2027) / ED2: Septiembre - Octubre (2027)
Horario	Se entregará desde el inicio un cronograma orientativo que servirá de guía para la organización del estudio. El acceso a los contenidos y actividades es flexible dentro del período de impartición del módulo. La actividad formativa en streaming y el examen correspondiente a la asignatura sí tendrán una fecha y hora programada.
Idioma	Castellano
Profesor responsable	María José Bautista
E-mail	formacion.dna@gmail.com
Tutorías	La atención tutorial se canaliza a través del entorno virtual del programa. Cualquier duda relativa a los contenidos de la materia podrá atenderse en las propias sesiones de tutoría, por e-mail o mediante el canal de mensajería instantánea. Las respuestas se remitirán en un plazo no superior a 48 horas laborables.
Otros profesores	-

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura **Seguridad del paciente y manejo de complicaciones** capacita al profesional de Enfermería en la identificación anatómica de zonas de alto riesgo vascular en los tercios superior, medio e inferior facial, la prevención de efectos adversos y la actuación inmediata ante complicaciones y emergencias dermoestéticas. Se analiza la clasificación cronológica de las complicaciones (inmediatas, tempranas y tardías), el uso de la ecografía como herramienta diagnóstica de precisión y la aplicación de protocolos de actuación ante oclusiones y compromisos vasculares (incluyendo el uso guiado y de alta dosis de hialuronidasa). A través de la actividad de simulación de crisis clínica (*role play* en directo) y el seguimiento clínico estructurado, el alumnado adquiere la capacidad crítica de tomar decisiones rápidas, seguras y fundamentadas ante un evento adverso.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- **R04:** Aplicar técnicas dermoestéticas no invasivas con criterios de seguridad y calidad
- **R05:** Evaluar resultados y satisfacción del paciente.
- **R06:** Actuar ante efectos adversos, situaciones de urgencia y posibles complicaciones en el ámbito de la enfermería dermoestética, derivados de los procedimientos realizados, mediante la aplicación de protocolos de actuación y garantizando la seguridad y el bienestar del paciente.
- **R07:** Realizar un correcto abordaje integral del paciente incluyendo prevención y promoción de la salud adaptado a las características individuales.

CONTENIDOS

- **10.1 Zonas de riesgo**
- 10.11 Tercio superior (*Con paciente real dibujando*)
- 10.12 Tercio medio
- 10.13 Tercio inferior
- **10.2 Complicaciones inmediatas, tempranas y tardías**
- **10.3 Manejo urgente de eventos vasculares y Protocolos de actuación (Incluyendo ecografía)**

- **10.4 Seguimiento clínico**

- **Actividad para profundizar:** Simulación de crisis clínica (*role play* donde el docente lanza eventos como "empeora" o "cambia color" y el alumno decide la actuación paso a paso)

METODOLOGÍAS DOCENTES

La asignatura combina las siguientes metodologías docentes, previstas en la Memoria académica del título:

- **Clase magistral:** El docente imparte sesiones expositivas, explicativas y demostrativas de los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura, apoyadas en material audiovisual, mapeo anatómico sobre paciente real, demostraciones ecográficas y casos ilustrativos. Las sesiones pueden ser síncronas (en directo por videoconferencia) o asíncronas (grabadas y disponibles en la plataforma virtual).

- **Aprendizaje invertido (flipped classroom):** Los alumnos acceden a los contenidos teóricos sobre anatomía de vascularización facial, protocolos de urgencia y ecografía cutánea de forma autónoma fuera del tiempo sincrónico, reservando las sesiones en directo para el debate de algoritmos de seguridad, análisis de complicaciones reales y resolución de dudas.

- **Aprendizaje basado en problemas (ABP) y simulación clínica interactiva:** Abordaje de situaciones de urgencia mediante simulación de crisis clínica (*role play* en vivo), donde el estudiante se enfrenta a la evolución dinámica de un evento adverso vascular (cambios de coloración, dolor, empeoramiento), debiendo tomar decisiones asistenciales y aplicar algoritmos de actuación en tiempo real.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Las actividades formativas previstas para esta asignatura se basan directamente en la Memoria del título y comprenden:

- **Clases teóricas y demostrativas:** Sesiones expositivas y analíticas de los contenidos de la asignatura, junto con la visualización de demostraciones prácticas sobre delimitación de zonas de riesgo en paciente real, identificación de vasos mediante ecografía y preparación/administración de tratamientos de urgencia, con acceso posterior a las grabaciones a través de la plataforma virtual.

- **Seminarios clínicos y talleres de simulación:** Sesiones de análisis de eventos adversos y ejecución de la actividad interactiva de simulación de crisis clínica (*role play*), con participación activa del alumno en la toma de decisiones asistenciales paso a paso ante complicaciones inmediatas, tempranas o tardías.

- **Tutorías en grupo:** Sesiones virtuales de orientación académica, resolución de dudas técnicas sobre protocolos de seguridad y retroalimentación personalizada sobre el desempeño del alumno en los ejercicios de simulación, en formato virtual (correo electrónico, videoconferencia o mensajería).

SISTEMAS DE EVALUACIÓN

La evaluación de la asignatura combina prueba teórica escrita y evaluación de actividades formativas. La nota final se calcula según los porcentajes indicados a continuación.

Convocatoria ordinaria

- **50% de la nota:** Prueba de evaluación objetiva escrita tipo test (una sola respuesta correcta), realizada en la plataforma virtual y supervisada con sistema de proctoring SMOWL Human o equivalente.

- **10% de la nota:** Resolución de casos clínicos y actividades formativas (análisis de supuestos clínicos de forma individual o grupal).

- **10% de la nota:** Participación activa en seminarios y actividades grupales.

- **30% de la nota:** Evaluación de habilidades procedimentales en las prácticas presenciales (en entorno clínico real o simulado), mediante **observación directa y estructurada** de la ejecución de las técnicas estéticas por parte del alumno, utilizando rúbricas de evaluación estandarizadas que recogen criterios de **seguridad, calidad técnica y manejo del paciente**.

Nota mínima para superar la asignatura: 5 sobre 10

Convocatoria extraordinaria

El alumno que no supere la convocatoria ordinaria tendrá derecho a una convocatoria extraordinaria. La evaluación extraordinaria consistirá en una prueba escrita de respuesta múltiple sobre la totalidad de los contenidos de la asignatura (con proctoring habilitado).

Explicación de la prueba de evaluación:

- **Prueba escrita de respuesta múltiple (100%):** examen tipo test sobre la totalidad de los contenidos de la asignatura, con una única respuesta correcta por pregunta, realizado online con sistema de proctoring. Es necesario obtener al menos un 5 sobre 10 para superar la asignatura.

RECURSOS DE APRENDIZAJE Y APOYO TUTORIAL

- **Campus virtual y material didáctico:** La formación teórica se imparte a través del entorno virtual del posgrado, estructurado para facilitar el aprendizaje autónomo y guiado del estudiante. En este espacio, el alumnado dispone de contenidos audiovisuales (sesiones grabadas en alta definición, seminarios en directo y demostraciones prácticas), documentación en formato PDF y las presentaciones utilizadas por el profesorado.

- **Atención tutorial y comunicación:** Las dudas sobre el temario se gestionan mediante el correo electrónico de la plataforma y el canal de mensajería instantánea. El profesorado de la asignatura responderá a las consultas en un plazo máximo de 48 horas hábiles.

- **Soporte técnico y administrativo:** El equipo de atención del centro está disponible para resolver cualquier incidencia técnica en la plataforma virtual o atender consultas sobre la gestión académica del curso.

BREVE CV DEL PROFESORADO

María José Bautista: Enfermera con experiencia asistencial en diferentes áreas hospitalarias, incluyendo Urgencias, UCI, quirófano, hospitalización y consultas especializadas. Cuenta con formación complementaria en cuidados dermoestéticos, armonización facial y atención al paciente oncológico, además de formación en cuidados intensivos, urgencias y emergencias. Aporta al máster su experiencia clínica y asistencial, junto con su formación específica en el ámbito de la dermoestética.