



Universidad
Pontificia
de Salamanca

GUÍA DOCENTE 2025-2026

LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN CÁRITAS

DIPLOMA DE EXPERTO EN LIDERAZGO AL SERVICIO DE
LAS PERSONAS

Presencial

DATOS BÁSICOS

Asignatura 1	LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN CÁRITAS
Carácter	Obligatoria
Créditos	4 ECTS
Curso	2025-2026
Semestre	Segundo
Calendario	10,11,12 y 13 de Marzo 2026
Horario	10/03/2026 de 16:00 a 21:00 11-12/03/2026: de 9.00 a 14.00 horas y de 16 a 20 horas. 13/03/2026: de 9.00 a 14.00 horas.
Idioma	Español
Profesor responsable	José Blas Cerezo
E-mail	jblas.ssgg@caritas.es
Tutorías	Se solventarán o concertarán con el profesor responsable por correo electrónico
Otros profesores	Enrique Marco Iserte
E-mail	enriquemarcoiserte@hotmail.com
Tutorías	Se solventarán o concertarán con el profesor responsable por correo electrónico

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Se profundizará en el concepto de “centralidad de la persona” aplicado al itinerario de los agentes en la organización, entendido como el ciclo que abarca los procesos de selección, acogida, desarrollo, formación, evaluación y salida. Se analizarán las relaciones laborales en el contexto propio de Cáritas, poniendo el acento en la corresponsabilidad, el acompañamiento y el cuidado mutuo. Asimismo, el alumnado desarrollará habilidades para la escucha activa, la comunicación empática y la construcción de relaciones que favorezcan un clima fraterno, equitativo y de confianza en los equipos de trabajo.

REQUISITOS PREVIOS

No se establecen requisitos previos.

OBJETIVOS

- Comprender el itinerario de las personas en Cáritas.
- Analizar las relaciones laborales desde el cuidado y la corresponsabilidad.
- Desarrollar habilidades de escucha, comunicación y acompañamiento.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

R04. Manejar las principales técnicas de dirección de personas y gestión de equipos de Cáritas

R05. Desarrollar habilidades personales para ejercer un liderazgo humanista, como la apertura mental, emocional y de voluntad

CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA TEÓRICA

1. Itinerario de las personas que trabajamos en Cáritas
2. Las relaciones laborales en Cáritas
3. Cuidado y Acompañamiento a las Personas de nuestra Cáritas Diocesana
4. El valor de la escucha
5. Comunicar, conversar, construir relaciones

METODOLOGÍA

- Clase magistral: el docente realiza sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas de contenido.
- Aprendizaje basado en problemas: contribuye a desarrollar en los estudiantes el razonamiento crítico, el juicio diagnóstico, así como les permite construir su conocimiento a través del análisis de los problemas de forma individual y grupal, fomentando el trabajo colaborativo
- Aprendizaje basado en proyectos: se orienta a los estudiantes a buscar posibles soluciones sobre una determinada problemática, a partir de proyectos.
- Aprendizaje cooperativo: se basa en el trabajo en equipo y tiene como objetivo la construcción de conocimiento y la adquisición de competencias y habilidades sociales
- Gamificación: aplicación de técnicas y principios de juego en un contexto no lúdico como es el entorno educativo.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Convocatoria ordinaria

Se requerirá la asistencia al 80% de las horas lectivas.

- 50% Prueba de adquisición de conocimiento y
- 50% Trabajos personales o en grupo

Convocatoria extraordinaria

Los mismos criterios de la ordinaria.

RECURSOS DE APRENDIZAJE Y APOYO TUTORIAL

Referencias bibliográficas

- Las personas que trabajamos en cáritas 2008. Cáritas española.
- El desarrollo de las personas en nuestra cáritas diocesana. 2016. Cáritas española
- La revolución de la ternura. El verdadero rostro del papa francisco. Francesc torralba. 2013. Editorial milenio.
- Recursos humanos y responsabilidad social corporativa. 2021 ruiz otero, eugenio. McGraw-hill interamericana, 2021.

Recursos electrónicos

- Claves para la gestión de personas en Entidades no Lucrativas.
https://www.plataformaong.org/ARCHIVO/documentos/biblioteca/1366105054_018.pdf
- La gestión del Talento en el sector de las fundaciones. Contexto, retos y tendencias (2025). Disponible en PDF. https://www.fundaciones.org/EPORTAL_DOCS/GENERAL/AEF/DOC-cw67e261a938e40/Estudiogestiontalento-web.pdf
- Las relaciones laborales y la gestión de recursos humanos en el Tercer Sector (2025). PDF disponible. https://www.plataformatercersector.es/wp-content/uploads/2025/05/Informe_Las-relaciones-laborales-y-la-gestion-de-RRHH-en-el-TS.pdf Plataforma Tercer Sector
- Desarrollo de talento y transformación cultural en las ONG (2023). Disponible en PDF <https://www.pwc.es/es/sala-prensa/notas-prensa/2023/desarrollo-talento-transformacion-cultural-ong.pdf>
- *Barómetro del Tercer Sector de Acción Social en España 2024. Resumen Ejecutivo.* https://portalong.plataformaong.org/wp-content/uploads/2025/01/Barometro-TSAS-2024-POAS_ResumenEjecutivo-1.pdf

BREVE CV DEL PROFESORADO

Jose Blas Cerezo

Ingeniero en Informática con un Máster en Dirección de Recursos Humanos, especializado en Organización, Planificación y Gestión del Talento. Cuenta con una sólida experiencia como consultor tecnológico. Desde el año 2006 forma parte de Cáritas Española, donde ha desempeñado roles como Coordinador del Equipo de Informática y Director de Organización y Procesos. Actualmente, ejerce como Referente de Gestión del Talento y Desarrollo.

Enrique Marco Iserte

Coach ejecutivo y de equipos, experto en liderazgo, trabajo en equipo e inteligencia emocional. Terapeuta Gestalt y formador en desarrollo organizacional. Director de Desarrollo en Alper Consultores, coautor y facilitador de los programas de liderazgo VITAL y CREE. Ha acompañado a directivos y equipos de empresas de más de diecisiete países y sectores diversos —industria, comunicación, investigación y exportación—, así como a más de 20 Cáritas Diocesanas.