



Universidad
Pontificia
de Salamanca

GUÍA DOCENTE 2025-2026

LA ACCIÓN DE CÁRITAS

DIPLOMA DE EXPERTO EN LIDERAZGO AL SERVICIO DE
LAS PERSONAS

Presencial

DATOS BÁSICOS

Asignatura 1	LA ACCION DE CÁRITAS
Carácter	Obligatoria
Créditos	4 ECTS
Curso	2025-2026
Semestre	Segundo
Calendario	16, 17, 18, 19 de junio 2026
Horario	16/06/2026 de 16:00 a 21:00 17-18/06/2026: de 9.00 a 14.00 horas y de 16 a 20 horas. 19/06/2026: de 9.00 a 14.00 horas.
Idioma	Español
Profesor responsable	Guillermo Fernandez Maillo
E-mail	gfernandez.ssgg@caritas.es
Tutorías	Se solventarán o concertarán con el profesor responsable por correo electrónico
Otros profesores	Enrique Marco Iserte
E-mail	enriquemarcoiserte@hotmail.com
Tutorías	Se solventarán o concertarán con el profesor responsable por correo electrónico

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

El alumnado profundizará en la importancia de la planificación estratégica como herramienta para orientar la acción transformadora de Cáritas en el contexto actual. A partir del análisis de la realidad social, identificarán los desafíos y oportunidades que afrontan las organizaciones del Tercer Sector, especialmente en un tiempo de tránsito hacia nuevas formas de acompañar, organizar y servir.

Se abordarán los elementos clave que configuran el futuro de Cáritas, reflexionando sobre su identidad, su misión y su papel en la construcción de comunidades fraternas y sostenibles.

Asimismo, se promoverá el desarrollo de competencias para fortalecer las relaciones interpersonales y las acciones transformacionales que hagan posible una planificación más participativa, responsable y coherente con los valores del Evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia.

REQUISITOS PREVIOS

No se establecen requisitos previos.

OBJETIVOS

- Presentar el contexto social actual
- Aprender a realizar planificaciones estratégicas
- Profundizar en el liderazgo relacional y en el liderazgo transformacional

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

R02. Identificar y analizar los principales retos sociales en el contexto actual de cambio de época desde la perspectiva de la acción social.

R05. Desarrollar habilidades personales para ejercer un liderazgo humanista, como la apertura mental, emocional y de voluntad.

CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA TEÓRICA

- Planificación Estratégica en el tercer sector
- Nuestra realidad social
- Cáritas en tránsito: Elementos claves de la Caritas del siglo XXI
- Relaciones Interpersonales y acciones transformacionales

METODOLOGÍA

- Clase magistral: el docente realiza sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas de contenido.
- Aprendizaje basado en problemas: contribuye a desarrollar en los estudiantes el razonamiento crítico, el juicio diagnóstico, así como les permite construir su conocimiento a través del análisis de los problemas de forma individual y grupal, fomentando el trabajo colaborativo
- Aprendizaje basado en proyectos: se orienta a los estudiantes a buscar posibles soluciones sobre una determinada problemática, a partir de proyectos.
- Aprendizaje cooperativo: se basa en el trabajo en equipo y tiene como objetivo la construcción de conocimiento y la adquisición de competencias y habilidades sociales
- Gamificación: aplicación de técnicas y principios de juego en un contexto no lúdico como es el entorno educativo.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Convocatoria ordinaria

Se requerirá la asistencia al 80% de las horas lectivas.

- 50% Prueba de adquisición de conocimiento y
- 50% Trabajos personales o en grupo

Convocatoria extraordinaria

Los mismos criterios de la ordinaria.

RECURSOS DE APRENDIZAJE Y APOYO TUTORIAL

Referencias bibliográficas

- Iglesia servidora de los pobres. CEE guía de lectura Vicenta Altaba. 2015 ppc.
- La dimensión social de la evangelización en evangelium gaudium. Vicente Altaba. 2014. Cáritas española.
- Planificación y actuación estratégica de proyectos sociales. Tomás Fernández García y Laura Ponce De León Romero. 2016. Ediciones pirámide
- Metodología de la intervención social. Cristina Menéndez Vega. 2020. Paraninfo
- Corintios XIII – caminos de esperanza 2025. Caritas española

Recursos electrónicos

- Análisis y Perspectivas 2024: La sociedad del riesgo: hacia un modelo de integración precaria. *Fundación FOESSA, 2024.*
<https://www.caritas.es/main-files/uploads/2024/11/CARITAS-analisis-y-perspectivas-2024-digital-diciembre-2024.pdf>
- Perfil del Voluntariado en España. Plataforma del Voluntariado 2023.
<https://plataformavoluntariado.org/la-pve-publica-el-perfil-del-voluntariado-en-2023/>
- El Estado de la Pobreza 2025. EAPN.
<https://www.eapn.es/estadodepobreza/ARCHIVO/documentos/15%C2%BA%20Informe%20sobre%20el%20Estado%20de%20la%20Pobreza.%20Seguimiento%20de%20los%20indicadores%20de%20la%20Agenda%20UE%202030.pdf>
- Hacia una sociedad que cuida. Revista Documentación Social nº 187. Cáritas Española 2017.
www.caritas.es/main-files/uploads/2019/01/Doc-Social-187.pdf

BREVE CV DEL PROFESORADO

Guillermo Fernandez Maillo

Sociólogo, trabajador social, investigador social, máster en gestión de organizaciones no lucrativas. 20 años ligado a Cáritas Diocesana de Madrid trabajando en la exclusión social. Ha sido director general de la Fundación Social de las Hijas de la Caridad. Desde 2010 pertenece a Cáritas Española vinculado a los equipos de estudios, desarrollo organizativo y Foessa.

Enrique Marco Iserte

Coach ejecutivo y de equipos, experto en liderazgo, trabajo en equipo e inteligencia emocional. Terapeuta Gestalt y formador en desarrollo organizacional. Director de Desarrollo en Alper Consultores, coautor y facilitador de los programas de liderazgo VITAL y CREE. Ha acompañado a directivos y equipos de empresas de más de diecisiete países y sectores diversos —industria, comunicación, investigación y exportación—, así como a más de 20 Cáritas Diocesanas.