



Universidad Pontificia de Salamanca

GUÍA DOCENTE 2026-2027

Máster universitario en

Orientación y Mediación Familiar

PRACTICUM DE ORIENTACIÓN Y MEDIACIÓN EN EL AULA

Modalidad Virtual



DATOS BÁSICOS

Carácter	Obligatoria
Créditos	6 ECTS
Semestre	1 y 2
Calendario	Desde el 28 de septiembre de 2026 hasta el 21 de mayo de 2027
Sesiones síncronas	Consultar Moodle y web (cronograma MUOMF)
Idioma	Español
Profesor responsable	Liliana Armenta Lobato larmentalo@upsa.es
Otros profesores	Raquel Guevara Ingelmo mquevarain@upsa.es María Hernández Blázquez mhernandezbl@upsa.es Sonia Rebollo Revesado soniarevesado@icasalsal.com Miguel Ángel Osma Cortés miguel.osma@gmail.com
Tutorías	Consultar horario publicado en Moodle y web. Solicitar cita previa con los profesores.



BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Integración de los conocimientos teóricos, metodológicos y dominio de las técnicas y estrategias en cada una de las fases y etapas del proceso orientación/mediación familiar. Entrenar las habilidades prácticas de orientación/mediación, así como los criterios de toma de decisiones para el empleo de las diferentes técnicas y estrategias orientadas a objetivos específicos mediante el análisis de casos de orientación/mediación familiar, simulación, grabación y visionado y supervisión posterior, en la intervención en orientación en la gestión de las responsabilidades parentales y económicas, el manejo de relaciones paterno-filiales, la gestión en situaciones de violencia y alienación parental y otros conflictos de convivencia en el ámbito de la familia.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- C01. Capacidad para analizar los aspectos psicológicos, jurídicos, sociales y antropológicos que se hallan en la base de la vida, necesidades, deseos y problemas de la familia.
- C02. Capacidad para identificar y utilizar las fuentes de conocimiento del derecho relevantes para el desempeño y la actualización del orientador y del mediador familiar.
- C03. Capacidad para comprender, desde la complejidad sistémica, los diferentes tipos y formas de familia, derivados de la diversidad cultural y de los cambios sociales.
- C04. Capacidad para elaborar informes y actas técnicas sobre los resultados de los servicios y programas de orientación mediación, escribir artículos, trabajar en equipo, colaborar con otros profesionales, coordinando grupos de trabajo, mostrando interés por el aprendizaje permanente, el diálogo, la negociación y la búsqueda de acuerdos operativos, con creatividad y espíritu de iniciativa.
- C06. Capacidad para analizar y evaluar de forma crítica los resultados de la mediación llevada a cabo.
- C07. Capacidad para utilizar los principios propios de la orientación y la mediación como herramientas de trabajo en el desarrollo del ejercicio profesional de la mediación, sobre la base de un compromiso ético permanente con los valores profesionales.
- HD05. Habilidad para formular y diseñar modelos y programas propios de orientación y mediación familiar, como resultado del estudio, aplicación de métodos y técnicas adecuados y diálogo con otros profesionales, así como con las instituciones comprometidas en la orientación y mediación familiares.
- HD06. Que los estudiantes sepan saber aplicar en los diferentes ámbitos de intervención, la metodología y el proceso de la orientación y la metodología y el proceso de la mediación familiar.
- HD07. Que los estudiantes sepan fomentar las competencias parentales, y el desarrollo personal y social de los miembros de la familia, especialmente de los hijos e hijas.
- HD08. Poseer un perfil profesional y humano, caracterizado no sólo por el saber hacer, sino también por la sensibilidad ante las situaciones difíciles y conflictivas que viven las familias necesitadas de orientación y/o de mediación familiar, ayudando a sus miembros a superar por sí mismos tales situaciones.



- CC02. Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos enfoques teóricos de la mediación familiar
- CC03. Conocer y aplicar técnicas y habilidades orientación, de negociación y de mediación para la toma de decisiones y la resolución de conflictos en los diversos contextos familiares.
- CC04. Conocer estrategias y procedimientos de intervención que promuevan la participación activa de los destinatarios de los procesos de orientación y mediación en la resolución de sus problemas y conflictos.
- CC05. Conocer y aplicar habilidades de intervención preventivas en orientación y en mediación familiar.
- CC06. Conocer y aplicar las habilidades y técnicas propias del diagnóstico, asesoramiento y consejo psicológico al campo de las relaciones familiares y los conflictos familiares y de pareja.
- CC07. Conocer los distintos servicios y ámbitos en los que se desarrolla el ejercicio profesional de la orientación y de la mediación familiar y fomentar la participación en red de los profesionales.
- CC08. Conocer y comprender en profundidad las áreas jurídicas relacionadas con la orientación y la mediación familiar.

CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA	Semana
UNIDAD 1	Pedagogía Familiar (Profesora Raquel M ^a Guevara Ingelmo) 1. Programas de Formación Parental. 2. El papel de la escuela en la formación parental: las escuelas de padres. 3. Creación y seguimiento de una escuela de padres. 4. El papel del educador de escuela de padres.	Semana 1
UNIDAD 2	Psicopatología (Profesora María Hernández Blázquez) 1. La persona con enfermedad mental: historias en primera persona. 2. Documentación en Salud Mental: casos clínicos. 3. El estigma en los problemas de salud mental: herramientas contra el estigma, la victimización y la discriminación de las personas con enfermedad mental. 4. Percepción social de la enfermedad mental: perspectivas desde los medios de comunicación 5. Las familias de personas con enfermedad mental. Talleres psicoeducativos para familias.	Semana 2



UNIDAD 3	Terapia Familiar (Profesora Liliana Armenta Lobato) 1. Principios de la Terapia Sistémica Breve 2. Técnicas y estrategias de la terapia centrada en Soluciones. 3. La llamada telefónica, Primera entrevista: Definición de contexto, fase social, negociación de la demanda. 4. Primera entrevista: cambio pretratamiento, pregunta milagro. 5. Primera entrevista: excepciones, preguntas de afrontamiento. 6. Primera entrevista: escala, pausa, mensaje final, tareas, cierre de la entrevista 7. Entrevistas posteriores.	Semana 2
UNIDAD 4	Responsabilidades económicas en mediación (Prof ^a . Sonia Rebollo Revesado) 1. El dinero y ciclo vital de la familia: La pareja y el dinero. 2. Influencia del reparto de roles familiares en el proceso de Mediación. 3. La negociación de las responsabilidades económicas en mediación en ruptura de pareja: Contribución al sostenimiento de los hijos, apoyo económico entre progenitores y liquidación del patrimonio común. 4. El Convenio Regulador como referencia de los acuerdos económicos. 5. Los contenidos económicos en el acta final de acuerdos de mediación. Estudio y análisis de casos y supuestos prácticos.	Semana 3
UNIDAD 5	Integración de los procesos de mediación (Prof ^a . Sonia Rebollo Revesado) 1. Integración de los conocimientos teóricos metodológicos, técnicas y habilidades de intervención en las fases y etapas del proceso de mediación. 2. Estudio y análisis de casos y supuestos prácticos. 3. Prácticas mediante simulación de casos. 4. La intervención en equipo: co-mediación.	Semana 4



UNIDAD 6	Los hijos en el proceso de mediación (Prof. Miguel Ángel Osma Cortés) 1. Presentación y contextualización. Objetivos del curso. 2. La familia en el contexto Crisis- Ruptura. Aspectos cognitivo-emocionales en los adultos y su repercusión en los hijos. 3. Los hijos ante la separación de los padres. Comportamientos y respuesta emocional. Reacciones en diferentes edades. 4 Aspectos relativos a la adaptación psicológica de los hijos tras la ruptura y mensajes a los padres. 5. Participación de los hijos en el proceso de mediación. Pertinencia, riesgos e investigaciones. 6. Tipo y estructura de las entrevistas con los hijos adecuadas a cada edad. 7. Custodia compartida: contexto jurídico, familiar, etc. Estudio de casos.	Semana 5
CIERRE	Repaso de la asignatura y cierre	Semana 5

METODOLOGÍA

	HORAS	SÍNCRONAS	ASÍNCRONAS
CLASES	12	15 (10%)	
SESIONES DE PRESENTACIÓN Y CIERRE	3		
RETOS ACADÉMICOS DE EVALUACIÓN CONTINUA	De 60 a 120		135 (90%)
TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE	De 15 a 75		
TOTAL	150	15	135

CRITERIOS DE EVALUACIÓN



Convocatoria ordinaria

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (60%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
UNIDAD 1	Diseño de escuela de padres	1 (10%)	C01, C03, C04, HD05, HD07, HD08, CC06.
UNIDAD 2	Análisis de supuestos prácticos	1 (10%)	C01, HD08, CC06, CC07.
UNIDAD 3	Identificación de técnicas de orientación familiar	1 (10%)	C01, C03, C04, HD08, CC03, CC04, CC05
UNIDAD 4	Análisis de supuestos prácticos	1 (10%)	C01, C02, C06, C07, HD06, HD08, CC04, CC02.
UNIDAD 5	Análisis de supuestos prácticos	1 (10%)	C01, C02, C06, C07, HD06, HD08, CC05
UNIDAD 6	Análisis de supuestos prácticos	1 (10%)	C01, C06, C07 HD06, HD08, CC05
PRUEBAS DE EVALUACIÓN FINAL (40%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Trabajo final	Exposición de un programa para escuela de padres (área de orientación) Exposición y trabajo de un caso práctico (área de mediación)	4 (40%)	C01, C03, C04, C06, C07, HD05, HD06, HD07, HD08, CC02, CC03, CC04, CC05, CC06, CC07, CC08

Convocatoria extraordinaria

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (60%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
UNIDAD 1	Diseño de escuela de padres	1 (10%)	C01, C03, C04, HD05, HD07, HD08, CC06.
UNIDAD 2	Análisis de supuestos prácticos	1 (10%)	C01, HD08, CC06, CC07.
UNIDAD 3	Identificación de técnicas de orientación familiar	1 (10%)	C01, C03, C04, HD08, CC03, CC04, CC05
UNIDAD 4	Análisis de supuestos prácticos	1 (10%)	C01, C02, C06, C07, HD06, HD08, CC04, CC02.
UNIDAD 5	Análisis de supuestos prácticos	1 (10%)	C01, C02, C06, C07, HD06, HD08, CC05



UNIDAD 6	Análisis de supuestos prácticos	1 (10%)	C01, C02, C06, C07, HD06, HD08, CC05, CC07, CC08.
PRUEBAS DE EVALUACIÓN FINAL (40%)		PUNTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Trabajo final	Exposición de un programa para escuela de padres (área de orientación) Exposición y trabajo de un caso práctico (área de mediación)	4 (40%)	C01, C03, C04, C06, C07, HD05, HD06, HD07, HD08, CC02, CC03, CC04, CC05, CC06, CC07, CC08

RECURSOS DE APRENDIZAJE Y APOYO TUTORIAL

Plataforma Moodle

En la plataforma Moodle de la asignatura el estudiante encontrará:

- Mapa con los contenidos y criterios de evaluación específicos de cada unidad.
- Cronograma de la asignatura.
- Presentación de la asignatura.
- Lecturas
- Píldoras audiovisuales de cada unidad.
- Mapa con los contenidos y criterios de evaluación específicos de cada unidad.
- Presentaciones con los contenidos de cada unidad.
- Artículos y otras publicaciones de interés.
- Retos académicos de cada unidad

Tutorías

Desde el 28 de septiembre de 2026 hasta el 21 de mayo de 2027, el alumnado dispone de un horario de atención de tutorías para realizar todo el apoyo, atención o seguimiento que, en su caso, precisaran. De acuerdo con el calendario establecido por cada profesor, las tutorías supondrán una hora semanal síncrona (Consultar horario en la web y/o plataforma Moodle, solicitar cita previa con el profesor). Las tutorías asíncronas se realizarán por correo electrónico...

Referencias bibliográficas

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS DEL PRACTICUM DE ORIENTACIÓN EN EL AULA

Parte I. Pedagogía Familiar



- Castaño, F. (2025). *Educación con disciplina positiva: Amor, límites y resiliencia para una crianza feliz*. Plataforma Editorial. <https://www.plataformaeditorial.com/libro/9788410254060-educar-con-disciplina-positiva/>
- López Hidalgo, J. I. (2022). *Escuela de Familias: formación en parentalidad positiva y convivencia escolar en Educación Infantil*. Consejería de Educación, Formación Profesional y Empleo de la Región de Murcia. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/231238>
- Pérez del Río, F. (2024). *Escuela de padres: Guía básica para familias y educadores*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Burgos. <https://doi.org/10.36443/9788416283993>
- Rodrigo, M. J., Máiquez, M. L., y Martín, J. C. (2010). *Parentalidad positiva y políticas locales de apoyo a las familias*. Ministerio de Sanidad y Política Social.
- Sánchez-Ituarte, J., e Iglesias, M. T. (2023). Corresponsabilidad familiar y bienestar infantil: una revisión sistemática. *Revista de Investigación Educativa*, 41(2), 415-432. <https://doi.org/10.6018/rie.512341>

Parte II. Psicopatología

- Almonte, C., & Montt, M. E. (Eds.). (2023). *Psicopatología infantil y de la adolescencia* (3.ª ed.). Editorial Mediterráneo.
- APA (American Psychological Association). (2014). *DSM 5, Manual diagnóstico y estadístico de los Trastornos Mentales*. Edición española. Panamericana.
- APA (American Psychological Association). (2014). *Guía de Consulta de los criterios diagnósticos del DSM-5*. Panamericana.
- APA (American Psychological Association). (2014). *Casos Clínicos*. Panamericana.
- Fernández Guerrero, M. J. (2021). *Psicopatología General: Síntomas en Psicopatología Descriptiva*. Ediciones Pirámide.

Parte III. Terapia familiar

- Beyebach, M. y Herrero de Vega, M. (2010). *200 Tareas en Terapia Breve*. Herder.
- Lipchick, E. (2013) *Terapia Centrada en la Solución. Más allá de la técnica, el trabajo con las emociones y la relación terapéutica*. Amorrortu.
- Nardone, G. y el Equipo del Centro de Terapia Estratégica. (2012) *Ayudar a los padres a ayudar a los hijos problemas y soluciones para el ciclo de vida*. Herder.
- Navarro Góngora, J. (1992). *Técnicas y programas en terapia familiar*. Paidós.
- Selekmán, M. (1996) *Abrir caminos para el cambio: soluciones de terapia breve para adolescentes con problemas*. Gedisa.

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS DEL PRACTICUM DE MEDIACIÓN EN EL AULA

Parte I. Responsabilidades económicas en mediación

- Coria, C. (1989). *El dinero en la pareja: algunas desnudeces sobre el poder*. Grupo Editor Latinoamericano.
- Fisher, R., Ury, W. L., & Patton, B. (2011). *Getting to yes: Negotiating agreement without giving in*. Penguin.



- García-Raga, L., Martínez-Usarralde, M. J., & Sahuquillo, P. (2012). Hacia una cultura de convivencia. La mediación como herramienta socioeducativa. *Cultura y educación*, 24(2), 207- 217.
- Carazo, B. U. (2015). Vivienda familiar y custodia compartida (a propósito de la STS núm. 594/2014, de 24 de octubre). *La Ley Derecho de Familia: Revista jurídica sobre familia y menores*, (6), 7- 24.
- Hochschild, A. R. (2008). *La Mercantilización de la vida íntima, apuntes de la casa y el trabajo*. Katz
- Ury, W. (2005). Alcanzar la paz: resolución de conflictos y mediación en la familia, el trabajo y el mundo. Paidós Ibérica.

Parte II. Integración de los procesos de mediación

- Acland, A. (1993). Como utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones. Ediciones Paidós.
- Arechaga, P; Brandoni, F y Finkelstein, A. (2004). Acerca de la clínica de mediación. Relato de casos. Librería Histórica.
- Bush, R. A. B. y Folger J.P. (1996). La promesa de la mediación. Cómo afrontar la mediación a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros. Granica.
- Calcaterra, R. A. (2002). Mediación estratégica. Gedisa.
- Díez, F y Tapia. G. (1999). Herramientas para trabajar en mediación. Paidós.
- Folberg, J. y Taylor A. (1992). Mediación Resolución de Conflictos sin Litigio. Limusa Grupo Noriega Editores.
- Parkinson, L. (2005). Mediación familiar. Teoría y práctica. Principios y estrategias operativas. Gedisa.
- Rojas Marcos, L. (2004). La pareja rota. Temas de hoy.
- Sarrado Soldevilla. J.J y Ferrer Ventura M. (2003). Mediación un reto para el futuro. Desclée de Brouwer.
- Wallerstein S. Judith. – Lewis, Julia- Blakeslee S. (2001). El inesperado legado del divorcio. Atlántida.

Parte III. Los hijos en el proceso de mediación

- Fernández Ros, E.; Godoy Fernández, C. (2017) El niño ante el divorcio. Pirámide.
- García Tomé M. (2008). La mediación familiar preventiva: los hijos en el proceso de mediación familiar. Separata de FAMILIA no 36. ISCF. Universidad Pontificia de Salamanca.
- Osma Cortés, M. A. (2015). El perfil e identidad del mediador, cap.7 del Practicum mediación 2016, Vazquez de Castro , E. (Dir.) Thomson Reuters Aranzadi.
- Osma Cortés, M.A. (2015) La inclusión de los menores en el proceso de mediación, en La Mediación en Europa. Ed Estudios Familiares, num 20, Universidad Pontificia de Salamanca.
- GUÍA PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE SEPARACIÓN Y DIVORCIO (2021)
Cómo actuar con los hijos e hijas. Edita : Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.



BREVE CV DEL PROFESOR RESPONSABLE

Armenta Lobato, Liliana. Licenciada en Psicología Organizacional por el Tecnológico de Monterrey (México). Máster en Terapia Familiar e Intervenciones Sistémicas, UPSA. Máster Universitario en Psicología General Sanitaria, UCAV. Profesora en el Máster Universitario en Orientación y Mediación Familiar, UPSA. Ha trabajado como terapeuta familiar en diferentes ONGs en EEUU y en el Centro de Orientación Familiar de la Universidad Pontificia de Salamanca, el cual coordina actualmente. Es autora de diversos artículos.

BREVE CV DEL RESTO DE PROFESORES

Hernández Blázquez, María. Licenciada en Psicología. Máster Universitario en Psicología General Sanitaria. Máster Universitario en Psicopatología y Salud. Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas. Profesora en el Máster Universitario en Orientación y Mediación Familiar de la UPSA. Psicóloga responsable de la sección infanto-juvenil y atención psicológica en viviendas supervisadas en la Asociación Salud Mental Salamanca- AFEMC. Tutora de prácticas externas en el grado de Psicología de la UPSA y la USAL.

Guevara Ingelmo, Raquel M. Doctora en Ciencias Humanas y Sociales. Máster en Investigación. Licenciada en Psicopedagogía y Diplomada Maestra en Educación Infantil y Primaria. Profesora e investigadora en la Facultad de Educación de la Universidad de Salamanca en diversos grados y posgrados. Imparte docencia en la universidad desde el año 2010. Acreditada como Profesora Titular de Universidad por ANECA, tiene un sexenio de investigación reconocido por CENAI (2015-2020). Ha trabajado en el ámbito escolar como Orientadora y como maestra. Sus líneas principales de Investigación se centran en el campo de la Educación, la Salud y la Pedagogía Familiar contando con numerosas publicaciones en revistas de impacto.

Osma Cortés, Miguel Ángel. Licenciado en Psicología y Máster en Educación Especial por la Universidad de Deusto. Especialista en Psicoterapia Euro-Psy, con formación y experiencia profesional en Psicología Clínica y Jurídica. Mediador del Servicio de Mediación Familiar del Gobierno Vasco desde su inicio en 1996. Docente en Másteres y Postgrados de Mediación en universidades y colegios profesionales. Profesor en el Máster Universitario en Orientación y Mediación Familiar de la UPSA. Participación en foros profesionales, Congresos, Jornadas, etc. Colaborador en la elaboración de material docente universitario y co-autor de diversas publicaciones, en especial en mediación familiar.

Rebollo Revesado, Sonia. Rebollo Revesado, Sonia. Doctora en Derecho y acreditada contratada doctora por la ACSUCYL. Juez y Fiscal sustituta. Profesora asociada de Derecho Procesal Civil,



Universidad
Pontificia
de Salamanca

Procesal Penal y Laboral en el Grado de Derecho. Profesora del Máster de Acceso a la Abogacía y la Procura (resolución de conflictos) y del Máster Universitario en Orientación y Mediación Familiar, y del Curso de Especialización en Mediación de la Universidad Pontificia de Salamanca. Mediadora familiar y penal. Autora de numerosas publicaciones: libro, capítulos y artículos en materia de mediación, justicia restaurativa y derecho y ponente en distintos congresos nacionales e internacionales. Miembro de GEMME España.