

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
DEL PERSONAL TÉCNICO, DE GESTIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN Y
SERVICIOS (PTGAS)
2024-2025 INFORME GLOBAL**



Comisión de Aseguramiento de Calidad de Escuni

27 de octubre de 2025

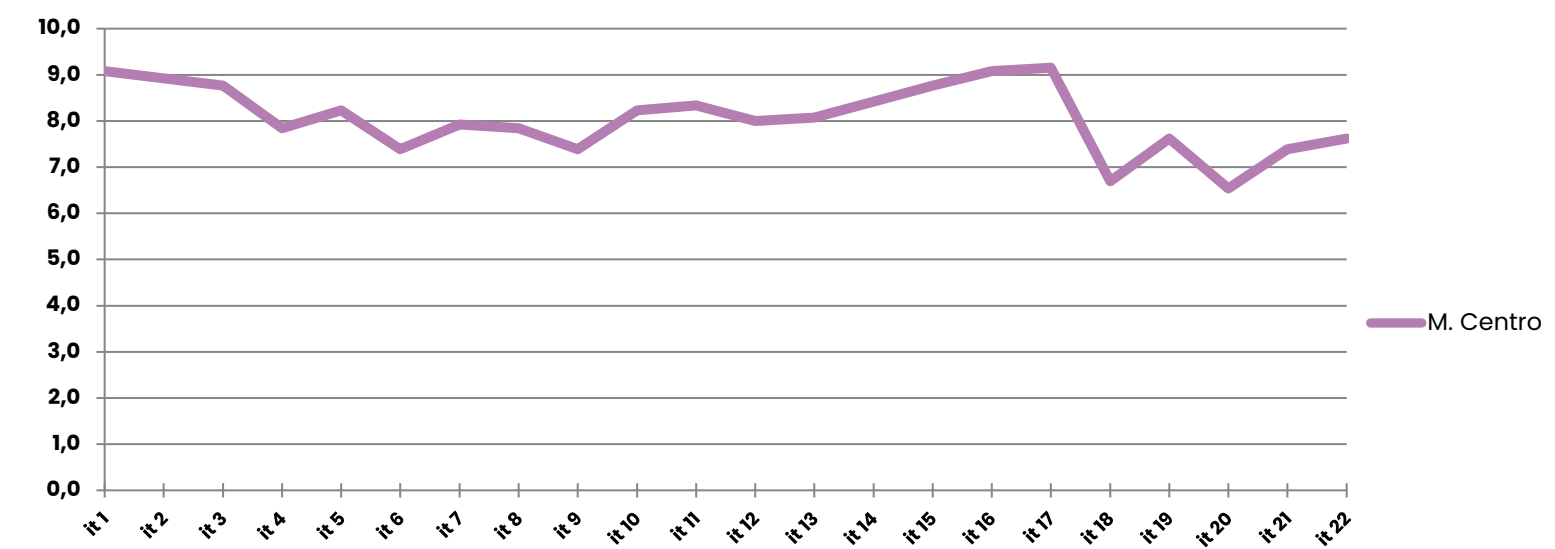
UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA

CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR ESCUNI

Satisfacción del PTGAS con el Centro

CURSO 2024-2025

PERSONAL	CONTESTAN	PORCENTAJE PARTICIPACIÓN
15	13	86,67



		Media	D.T.
1	El responsable del servicio demuestra dominio técnico suficiente para desempeñar su labor.	9,08	1,19
2	El responsable del servicio soluciona los problemas de manera eficaz.	8,92	1,32
3	El responsable del servicio toma decisiones con la participación del personal del servicio.	8,77	1,69
4	Mis funciones y responsabilidades están claramente definidas.	7,85	2,58
5	La comunicación interna en el servicio funciona correctamente.	8,23	2,55
6	La comunicación y coordinación con otros servicios de la universidad funcionan correctamente.	7,38	2,63
7	El trabajo en mi servicio está bien organizado.	7,92	2,29
8	Se fomenta el trabajo en equipo.	7,85	2,08
9	Considero que se identifican e implantan iniciativas para la mejora del servicio.	7,38	2,60
10	Mis conocimientos y habilidades se adecuan al trabajo que desempeño.	8,23	2,39
11	El centro me proporciona apoyo para ampliar mi formación.	8,33	1,78
12	Las condiciones físicas de trabajo son adecuadas (iluminación, ventilación y temperatura).	8,00	2,42
13	El mobiliario es adecuado.	8,08	1,75
14	Recursos técnicos (ordenador, software, impresora, fotocopidora, etc).	8,42	1,56
15	Servicios externalizados: limpieza.	8,77	1,64
16	Servicios externalizados: cafetería.	9,08	1,04
17	La relación con mis compañeros del servicio es buena.	9,15	0,99
18	Estoy satisfecho con las posibilidades de promoción.	6,69	2,46
19	Me siento motivado para realizar mi trabajo.	7,62	2,40
20	Considero adecuadas las condiciones laborales en relación al salario.	6,54	2,70
21	Considero adecuadas las condiciones laborales en relación al horario.	7,38	1,66
22	El nombre y prestigio de Escuni estimulan mi trabajo.	7,62	2,72