



PayPub

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

La finalidad última del proyecto PayPub, es la creación de una aplicación web que, por un lado, supondrá un notorio avance en la automatización y digitalización del sector de la hostelería que, en numerosos aspectos, se ha quedado anclado en la era analógica y, por otro, reducirá en la medida de lo posible el contacto directo entre camareros y consumidores como medida de protección antiCovid-19.

El funcionamiento de la web es muy simple: el usuario procede a escanear un código QR que encontrará en la mesa y le derivará a la lista de productos ofertados o carta. Junto a los productos podrán encontrar un botón que permitirá añadirlos al carrito, especificando la cantidad y rectificaciones en caso de las cartas de comida. Después de realizar el pedido y pagar, ya sea de forma digital a través de una plataforma de pagos o abonando el importe en efectivo, la aplicación remitirá la información a la gestión del local para su procesamiento y servicio.

La plataforma también dispone de una función para realizar el reparto equitativo del montante total, solicitando un bizum de la cantidad resultante a los distintos integrantes del grupo, agilizando, de esta forma, la tarea de repartir el gasto entre los comensales y consumidores.

Además, permite ver en vivo la actividad de los clientes, recibiendo al instante los pedidos y las cuentas, evitando así tanto la saturación debido a la confluencia de un número de clientes elevado y falta de personal, como el contacto estrecho con clientes con miedo a contagiarse.

OBJETIVOS

Los principales objetivos son involucrar aún más a este tipo de locales en la digitalización del sector, mejorando la eficacia del servicio y, por consiguiente, conseguir que los clientes se sientan cada vez más cómodos y satisfechos, aumentando su preferencia por ese local.

RESULTADOS OBTENIDOS

Hemos comprobado que los clientes se sienten más cómodos con este formato, ya que no tienen las prisas que podría imponer un camarero ni ninguna duda respecto a los productos, debido a que disponen de la descripción de cada uno de ellos. También, con respecto a los grupos, es mucho más cómodo pedir de forma conjunta y realizar el reparto automáticamente que tener que repartir el gasto.

Respecto, al personal del local, también es más eficiente, ya que obtendrán toda la información necesaria para realizar la comanda en una pantalla, tanto la mesa que la realiza, como que es exactamente lo que quieren.

MIEMBROS DEL GRUPO

Iván Castillo Villanueva - icastillovi.inf@upsa.es
Alejandro Reinoso Pérez - areinosope.inf@upsa.es

TUTOR

Luis Andrés Vaquero Cacho - lavaquero@upsa.es



